

# Sur la Route du Développement Durable Vers de Nouveaux Horizons

## ARKAS Line

Rapport de développement  
durable 2023





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Table des matières



### 7 Introduction

- 7 Présentation du rapport
- 8 Message du Vice-Président du Conseil d'Administration d'Arkas Holding
- 9 Message du PDG
- 10 Arkas Holding et les sociétés du Groupe



### 11 Arkas Line : Passé et Présent

- 12 Nos valeurs
- 13 Arkas Line en chiffres
- 14 Notre présence mondiale
- 15 Nos dates clés
- 16 Précurseur des premières
- 17 Témoignage de nos parties prenantes



### 18 Notre route de développement durable

- 19 Analyse de matérialité
- 20 Nos priorités en matière de développement durable
- 21 Notre stratégie de développement durable



### 23 Notre stratégie environnementale

- 24 Faire face au changement climatique
- 25 Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre
- 27 Nos efforts de décarbonisation
- 31 Gestion de chaîne d'approvisionnement durable
- 35 Gestion des déchets
- 37 Gestion de l'eau
- 38 Conservation du milieu marin et protection de la biodiversité marine



### 39 Notre stratégie sociale

- 40 Ressources humaines
- 48 Formation et développement
- 52 Santé et sécurité au travail
- 55 Dialogue social et entreprise citoyenne



### 61 Gouvernance d'entreprise

- 62 Culture d'entreprise et gouvernance
- 65 Gestion des risques opérationnels
- 68 Lutte anti-corruption
- 69 Communication avec les parties prenantes et adhésions



### 71 Innovation et transformation numérique

- 72 Nos projets

### 76 Annexes

- 76 Indicateurs
- 80 Indice GRI

Depuis sa création en 1996, Arkas Line a été un partenaire que nos clients ont toujours sollicité et en qui ils ont eu confiance dans le domaine du transport international de conteneurs, et ce grâce à notre solide flotte de navires et à une approche de service axée sur les besoins du client. Notre engagement en faveur d'un développement continu a toujours été au cœur de nos activités.

Nous mettons l'accent sur la concrétisation de nos objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance, tout en définissant nos priorités stratégiques en collaboration avec les parties prenantes.

Dans le cadre de notre initiative « Bleu pour le Vert », nous transformons notre philosophie de développement durable en actions tangibles, en pilotant nos investissements en toute responsabilité afin de protéger nos mers et notre planète.



# Pour un avenir durable

## Avancer avec détermination

Arkas Line, l'une des 30 premières entreprises de transport maritime mondial par conteneurs, s'engage pleinement à assumer ses responsabilités, tant à l'égard de son activité qu'à l'égard de la planète. Nous sommes fiers d'être membre du Pacte Mondial des Nations Unies et nous poursuivons notre action en faveur d'un avenir durable. Notre nouvelle structure de développements durable, jumelée à une analyse de matérialité du développement durable des entreprises, à nos enquêtes sur le développement durable, aux ateliers des cadres dirigeants et à l'intégration du développement durable à nos réunions budgétaires annuelles, témoigne de notre engagement ferme à l'égard de cette mission.



# Engagements Importants Poursuivis avec Succès

Arkas Line est le premier et le seul membre turc du Clean Cargo Working Group (CCWG), représentant 88 % du transport mondial de conteneurs et comprenant 22 sociétés d'armateurs et continue de développer des projets axés sur l'efficacité énergétique, sur l'optimisation et sur les carburants respectueux de l'environnement. Ces efforts visent à réduire la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre y afférentes. Nous calculons notre empreinte carbone et surveillons de près les émissions non seulement en Türkiye, mais aussi dans les 18 pays où nous opérons.

**25 %**  
de réduction des  
émissions  
de CO<sup>2</sup> depuis 2011\*



\* Données du CCWG, dans lesquelles seules les émissions des navires sont  
\* Priorité absolue : Réduire nos émissions de gaz à effet de serre

# Mers propres et Préservation de la Biodiversité Marine

Dans notre quête d'un avenir durable, nous collaborons depuis de nombreuses années avec DenizTemiz Derneği/ TURMEPA pour garder nos mers propres et protéger la biodiversité de la mer qui est notre compagnon de route et notre source d'inspiration. Notre bateau de collecte des déchets, qui vient d'entamer sa 17ème saison, a déjà collecté 2 millions de litres d'eaux usées depuis 2006, contribuant ainsi à préserver la propreté de 18 millions de litres d'eau de mer.

Par ailleurs, nous sommes fiers d'avoir parrainé la publication de Marmara Dernier Refuge par l'Association pour la Protection de la Vie Marine, un livre qui met en lumière la biodiversité marine de la Türkiye. Nous sommes toujours aussi engagés dans la sauvegarde de l'avenir de nos mers et dans la préservation de la biodiversité marine.



[Cliquez ici](#) pour lire un court témoignage de Semiha Öztürk, Directrice Générale de DenizTemiz Derneği / TURMEPA.

**18**

Millions de litres  
d'eau de mer propre  
préservée



*\*Priorité absolue : Conservation des mers  
et de la biodiversité marine*

# Aller de l'avant en respectant le principe de l'égalité des sexes

Arkas Line accorde une grande importance à l'égalité des sexes. Nous sommes fiers d'avoir l'une des premières femmes capitaines de la flotte marchande d'Arkas. Cette initiative que nous avons commencée en 2002 avec seulement deux stagiaires, nous a permis, grâce à notre stratégie d'égalité des sexes d'offrir des possibilités de stage à 250 étudiantes. Aujourd'hui, le taux de femmes au sein de notre flotte est de 10 %, soit environ 8 fois plus que la moyenne mondiale qui est de 1,2 %. Le taux de femmes employées dans notre flotte fait de nous un pionnier dans le secteur.



Cliquez [ici](#) pour lire le témoignage de Dilek Altay, capitaine au long cours de la flotte marchande d'Arkas.

**35 %**  
de femmes employées  
dans nos bureaux

**10 %**  
de femmes employées  
sur nos navires



*Priorité absolue : Droits des employés, santé et sécurité au travail (SST) et formation*

# Des Progrès Durables Tout au long de la Chaîne d'Approvisionnement

Pour construire une chaîne d'approvisionnement durable, nous privilégions l'amélioration des connexions portuaires et terrestres ainsi que l'augmentation du transport ferroviaire à zéro émission, en complément des projets de réduction des émissions que nous mettons en œuvre sur nos navires. En 2023, nous avons réussi à intensifier le transport ferroviaire dans nos pays pilotes, l'Italie et la Türkiye, permettant ainsi une réduction de plus de 1 000 tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> équivalent.



[Cliquez ici](#) pour lire le témoignage de Kemal Usta, Directeur des opérations du commerce extérieur de TOFAŞ.

**+1 000**  
Tonnes  
d'émissions de carbone  
évitées grâce au  
transport ferroviaire

*\*Haute priorité : Gestion durable de la chaîne d'approvisionnement*



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Présentation du rapport

# Notre engagement en faveur du développement durable reflète notre volonté de préserver la qualité de vie des générations futures et le bien-être de notre planète.

Ce rapport est le premier rapport sur le développement durable d'Arkas Line dont le siège se trouve à Istanbul. Le rapport fait état de notre flotte et de nos activités sur les 59 sites répartis dans 18 pays, y compris la Türkiye. Ce rapport est un document essentiel pour mesurer l'impact de notre entreprise dans cette vaste zone géographique et pour améliorer nos pratiques existantes.

Afin de communiquer notre engagement en matière de développement durable et la responsabilité que nous ressentons à l'égard de la société et de la nature, nous avons préparé ce rapport en trois langues : en turc, en anglais et en français.

Le développement durable n'est pas seulement un objectif en soi, mais aussi une responsabilité que nous assumons. Ce rapport, qui illustre cet engagement, met en lumière nos efforts

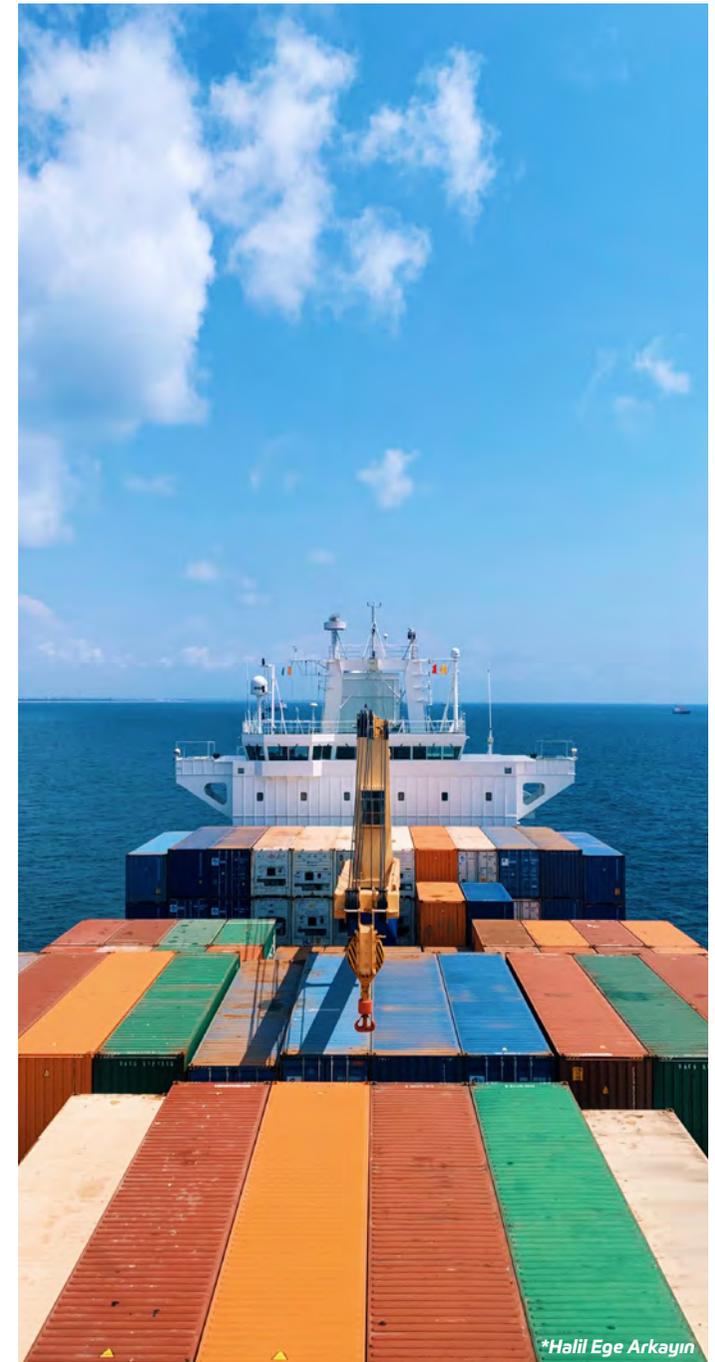
pour créer un monde meilleur pour aujourd'hui et pour demain en intégrant les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) au cœur de tous les rouages de nos activités.

Le rapport retrace les activités, les performances et les initiatives d'Arkas Line dans les régions où nous sommes présents, du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023. Préparé conformément aux normes de base GRI, ce rapport inclut à la fois les performances passées et les projets futurs.

Les entités désignées par « Arkas Line » ou « Arkas Maritime Group » dans le présent rapport comprennent nos navires, nos bureaux et la majorité de nos activités : Arkas Container and Transport S.A., Arkas Shipping and Transport S.A., et EMES Feeder S.R.L., basée en Italie, ainsi que les agences internationales d'Arkas Line<sup>1</sup>.



<sup>1</sup>Arkas Bulgaria Ltd, Bulgarie, Romar Shipping Agency S.R.L., Roumanie, Arkas Russia Ltd, Russie, Arkas Ukraine Ltd, Ukraine, Arkas Georgia LLC, Géorgie, Arkas France, France, Arkas Italia S.R.L., Italie, Arkas Northeurope GMBH, Allemagne, Arkas Portugal S.A. Portugal, Arkas Spain S.A., Espagne, Arkas Hellas S.A. Shipping Agency, Grèce, Arkas Egypt S.A.E, Égypte, Arkas Levant S.A.R.L., Liban, Arkas Maroc S.A., Maroc, Arkas Algerie SPA, Algérie, Arkas Tunisie, Tunisie et Arkas Ghana, Ghana



\*Halil Ege Arkayin





## Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

## Message du Vice-Président du Conseil d'Administration d'Arkas Holding

# Le développement durable n'est pas seulement un objectif en soi pour nous - c'est aussi le fondement de notre modèle d'entreprise et de notre stratégie de croissance.

Chers employés, clients et partenaires commerciaux,

Arkas Line est conscient de ses responsabilités vis-à-vis de la planète et de ses objectifs commerciaux dans le secteur maritime. Dans le contexte actuel, où la gestion des ressources naturelles et l'équilibre des écosystèmes deviennent de plus en plus vitaux, nous avons fait de l'impact environnemental et social de nos activités notre priorité.

Tout en nous ouvrant à de nouvelles zones géographiques, nous restons déterminés à minimiser notre empreinte environnementale et à contribuer positivement aux communautés au sein desquelles nous opérons. En 2023, nous avons lancé un programme de développement durable à l'échelle du groupe, parallèlement à une nouvelle organisation de durabilité, visant à développer des solutions porte à porte intégrées et à transformer Arkas Line en une entreprise respectant les normes internationales de développement durable dans le secteur maritime.

En accord avec les objectifs de l'Union Européenne et de l'Organisation Maritime Internationale (OMI) en matière de zéro émission nette en 2050, nous poursuivons nos efforts en vue d'améliorer l'efficacité et de réduire les émissions dans le cadre de nos activités mondiales. Les préparatifs pour les essais de biocarburants au sein de notre flotte sont en cours, et nous avons passé une commande pour six nouveaux navires éco-conçus qui doivent rejoindre notre flotte en 2028. Par ailleurs, nous œuvrons en permanence pour l'amélioration de l'efficacité énergétique, la réduction des déchets et pour une transition vers les ressources renouvelables. Pour nous, le développement durable n'est pas seulement un objectif en soi, mais aussi le fondement de notre modèle économique et de notre stratégie de croissance.

Forte d'un savoir-faire familial de plus d'un siècle, Arkas a toujours donné la priorité au maintien de la qualité de ses services tout en contribuant à la vie des communautés dans lesquelles elle opère. En 2007, nous avons créé l'Académie Arkas axée sur la formation des employés et le développement des compétences. En 2023, nous l'avons rebaptisée Arcademia et nous l'avons inaugurée dans l'un des bâtiments historiques de Bornova, à Izmir, pour partager cette expertise avec d'autres entreprises et des particuliers. Enfin, nous continuons à apporter notre soutien à la société par l'intermédiaire de nos écoles de sport, qui aident les jeunes athlètes à s'épanouir, par l'intermédiaire de nos équipes de voile et de volleyball, qui ont remporté des succès nationaux et internationaux, et par l'intermédiaire de nos centres d'art à Izmir, qui permettent à la ville d'accueillir des œuvres d'art de renommée mondiale. Ces initiatives ont pour but d'inspirer les générations futures à devenir des individus épanouis, sensibles à la fois au sport et aux arts.

Ce rapport est un témoignage clé de notre engagement en faveur du développement durable, et j'ai le plaisir de partager avec vous les étapes que nous avons franchies jusqu'à présent dans ce voyage pour laisser un monde plus vivable aux générations futures.

Je remercie sincèrement tous ceux qui ont soutenu et contribué à ce processus.

Bien cordialement,

**Bernard Arkas**  
Vice-Président du Conseil d'Administration





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Message du PDG

# Nous intégrons le développement durable dans notre ADN, en favorisant la sensibilisation à l'environnement et en adoptant une approche responsable des affaires.

Depuis que j'ai rejoint Arkas Line en 1996, j'ai été fier de témoigner de nos progrès continus, même si nous avons dû faire face à une série de crises et de défis. Chaque année, nous avons su rester motivés afin de nous améliorer, en quête de meilleures performances et de respect de notre engagement à l'égard de l'excellence.

Nous avons réussi à gérer nos coûts dans toutes les régions que nous desservons, afin de fournir un service de premier ordre à nos clients, tout en respectant des lignes directrices éthiques. Parallèlement, nous avons donné la priorité à l'amélioration du bien-être de la société et au respect de l'environnement et de la nature dans toutes nos activités commerciales. Nous veillons à offrir les meilleures conditions de travail aux marins, à respecter le principe de l'égalité en mer, tout comme au sein de nos bureaux.

Les crises auxquelles nous avons été confrontés, comme la pandémie mondiale, ont mis en évidence le rôle essentiel que nous jouons dans la vie humaine. Ce que nous transportons n'est pas une simple cargaison, c'est indispensable pour le monde, en particulier en temps de crise.

La toute dernière épreuve à laquelle nous avons été confrontée a été le tremblement de terre de février 2023, qui a touché 11 provinces et qui restera certainement dans les mémoires comme l'une des catastrophes les plus importantes de l'histoire de la République turque. Dans cette tragédie, où chaque

*En temps de crise, nous avons pris conscience que ce que nous transportons est bien plus qu'une simple cargaison : nous jouons un rôle essentiel dans le maintien de la vie humaine.*

seconde comptait, Arkas a su rapidement mobiliser ses ressources sur terre et sur mer dès le matin du tremblement de terre afin de mettre en place un centre logistique et de s'assurer que l'aide parvienne aux zones sinistrées le plus rapidement possible. Par la suite, nous avons mis en place des cuisines mobiles et le Centre de Vie d'Iskenderun pour offrir un soutien continu aux personnes dans le besoin.

Le rapport 2023 du Forum Économique Mondial sur les risques mondiaux a rappelé que les cinq principaux risques sont d'ordre environnemental et social, sous l'effet du changement climatique. À une époque où les crises et les catastrophes se multiplient, les changements organisationnels sont inévitables pour les entreprises qui aspirent à durer. En 2023, nous avons pris les devants en créant trois nouvelles directions au sein d'Arkas Line : Le développement durable, la transformation numérique et l'excellence opérationnelle. En tant que signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, nous avons renouvelé nos engagements internationaux en matière de développement durable. En améliorant nos opérations, nous avons réduit les émissions des navires de plus de 25 % par rapport à 2011, et nous avons mesuré l'empreinte carbone dans les 18 pays où nous opérons.

Je suis ravi de partager avec vous les étapes importantes que nous avons franchies ainsi que nos projets futurs dans ce premier rapport sur le développement durable. Je remercie chaleureusement toutes les parties prenantes qui nous ont soutenues tout au long de ce parcours.

Bien cordialement,

**Can Atalay**  
PDG





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Arkas Holding et les sociétés du Groupe

# Fondé en 1902, Arkas est un conglomérat international dont le cœur de métier est le transport maritime et offre une chaîne de service intégré à travers de multiples modes de transport.

Arkas combine le transport maritime, terrestre, ferroviaire et aérien avec ses services de base dans les opérations maritimes, la gestion des ports et des terminaux.

Son objectif est de répondre aux divers besoins des parties prenantes en fournissant un service à tous les niveaux, en y intégrant toujours les meilleures pratiques et les dernières innovations internationales. Au-delà de ses secteurs de prédilection, Arkas élargit ses services au ravitaillement des navires, à l'automobile, à l'assurance, aux systèmes d'information et au tourisme.

Avec ses 66 sociétés et une histoire qui s'étend sur plus d'un siècle, Arkas se distingue comme une organisation internationalement reconnue, disposant d'une solide assise financière.

*En plus de la valeur qu'elle crée pour notre économie nationale, Arkas remplit son rôle d'entreprise responsable et contribue au développement social grâce à ses projets innovants et évolutifs en matière de responsabilité sociale et de développement durable.*

Arkas considère ses fournisseurs et ses clients comme des partenaires commerciaux de confiance, entretient des relations fiables et durables fondées sur des intérêts communs. Pour une croissance économique durable, Arkas veille à ce que ses partenariats avec les principaux armateurs mondiaux opérant en Türkiye respectent les normes internationales de gouvernance d'entreprise et les objectifs de développement durable.

Arkas qui a fait du développement durable l'une de ses priorités, investit depuis longtemps dans des projets de responsabilité sociale dans les

domaines de l'art, du sport, de l'éducation et de l'environnement. Elle se donne pour mission de soutenir la jeunesse par le biais du sport, des arts et de l'éducation, en rendant l'art accessible grâce à ses centres d'art et en encourageant les talents athlétiques grâce à ses écoles de sport. Depuis 2006, Arkas opère le navire de collecte de déchets Arkas Turmepa II en partenariat avec Turmepa pour protéger les mers, perpétuant ainsi un engagement de 17 ans pour prévenir la pollution marine.





Introduction



**Arkas Line :  
Passé et Présent**



Notre route de développement durable



Notre stratégie environnementale



Notre stratégie sociale



Gouvernance d'entreprise



Innovation et transformation numérique



Annexes

## Arkas Line : Passé et Présent

# Arkas Line figure parmi les 30 premiers de la liste des armateurs mondiaux d'Alphaliner.

Fondée par Gabriel J.B. Arcas sous forme de société d'importation implantée à Izmir, Arkas s'est tournée vers le transport international en 1944 lorsque Lucien G. Arcas a défini l'activité principale de la société. En 1964, Lucien Arkas, fils de Lucien G. Arcas, a repris la direction de la société et a créé Arkas Shipping and Transport S.A. en 1979, afin de fournir des services d'agence pour les lignes maritimes internationales en Türkiye. En 1996, Arkas s'est lancée dans le feederling sous le nom d'EMES Shipping and Transport S.A. avec une flotte de porte-conteneurs battant pavillon turc. Au

départ, la société fournissait des services feeder aux grands navires qui ne faisaient pas escale dans les ports turcs, avant de poursuivre ces opérations par l'intermédiaire d'EMES Feederling S.R.L. En 2010, nous avons changé de nom pour devenir Arkas Container and Transport S.A. et nous avons élargi notre gamme de services pour inclure les services de transport « liner » sous la marque « Arkas Line ».

Aujourd'hui, Arkas Line et EMES Feederling opèrent ensemble une flotte de 37 navires porte-conteneurs et gèrent un parc de



**37**

Navires porte-conteneurs



**124** mille EVP

Capacité totale de conteneurs

conteneurs d'environ 124 000 EVP, doté d'équipements spécialisés afin de satisfaire les divers besoins en matière de transport maritime. En tant qu'acteur mondial desservant des ports dans 28 pays, nous satisfaisons les demandes d'exportation et d'importation des marchés émergents.

Nous fournissons des services de transport maritime sur des itinéraires reliant la Méditerranée, la Mer Noire, l'Afrique du Nord et de l'Ouest, et l'Europe de l'Est. En 2024, nous prévoyons d'étendre notre réseau de services en ajoutant de nouvelles destinations sur la côte Est des États-Unis, en Inde et dans la mer Rouge, notamment en Arabie Saoudite, en Jordanie, au Soudan et à Djibouti. Nous proposons également des services de représentation et d'agence à long terme pour les entreprises internationales en Türkiye. Nos partenariats avec des compagnies maritimes internationales témoignent de notre engagement en faveur de l'utilisation durable des ressources et de la réduction des émissions. Ces collaborations nous permettent de soutenir activement les "Partenariat pour la réalisation des objectifs", tels que décrits dans l'article 17 des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies.

Tout au long de l'année 2023, Arkas Line a maintenu sa position parmi les 30 premiers du classement mondial d'Alphaliner, l'une des entreprises de recherche maritime les plus respectées au monde.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos valeurs

C'est en valorisant les personnes, en respectant la nature et en célébrant la vie que nous avons progressé au fil des générations.



### Approche axée sur l'être humain

L'être humain est au cœur de notre culture d'entreprise et de nos valeurs, et nous mettons en œuvre des projets créant de la valeur ajoutée pour la société.



### Progrès continu

Forts de nos expériences passées, nous concevons des processus plus efficaces, soutenus par la technologie et nous transmettons ces connaissances aux générations futures.



### Collaboration et travail d'équipe

Nous travaillons en harmonie, nous croyons au pouvoir du travail d'équipe. Nous partageons les informations qui profitent au bien commun, et notre objectif de croissance ainsi que notre stratégie de gouvernance d'entreprise sont façonnés par le sens commun et l'apport collectif.



### Respect de la nature et de la vie

Le respect de la nature et de la vie est au cœur de toutes nos actions. Nos actions visent à sensibiliser l'opinion publique et à favoriser les changements positifs.



### Agilité

Afin de nous adapter au changement et d'être prêts pour l'avenir, nous anticipons les risques et les opportunités, nous y réagissons rapidement et concevons des stratégies proposant des solutions flexibles.



### Responsabilité

Toutes nos actions sont guidées par le souci de l'intérêt général. Nous assumons et partageons les responsabilités tout en respectant nos principes de travail.

Nous plaçons nos valeurs et nos principes fondamentaux au cœur de tout ce que nous faisons, afin de garantir un avenir durable pour les générations à venir.

### Nos principes de travail

La création d'avantages, la transparence, la confiance mutuelle, l'orientation vers les solutions, la prise de décision fondée sur les données, la conformité, la numérisation et l'actualisation sont autant de valeurs que nous défendons. La préservation et le développement de ces valeurs sont notre priorité absolue.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Arkas Line en chiffres

En 2023, notre activité s'est poursuivie dans 28 pays sur trois continents, notamment en Méditerranée, en Mer Noire, en Afrique de l'Ouest et en Europe du Nord. Avec 30 lignes de services, 73 terminaux différents et 2 476 escales, notre portée mondiale est toujours aussi forte.



**50** navires<sup>2</sup>

Le nombre total de navires dans la flotte de conteneurs d'Arkas

25 navires sont exploités par Arkas Line et 12 par EMES Feederling



**124 246** EVP

Notre capacité totale de conteneurs



**30<sup>ème</sup>** place

Notre classement parmi les 100 premiers opérateurs de navires sur la base de capacités opérationnelles (Alphaliner 2023)



**147,88** g CO<sub>2</sub>-e/EVP km  
WTW Dry 70 %

Notre intensité carbone pour le transport maritime en 2023<sup>3</sup>



**1 607**<sup>4</sup>

Nombre total d'employés



**35 %**

Taux de femmes au sein de notre entreprise



**25 %** de réduction

Notre réduction des émissions de carbone depuis 2011, en accord avec le Clean Cargo Working Group.<sup>3</sup>



**1,2** Million d'EVP

Total des marchandises transportées par Arkas Line et EMES Feederling.



**60 900** EVP

Capacité totale en EVP des navires d'Arkas Line et d'EMES Feederling.



**10 %**

Le taux d'employés féminins sur nos navires (comparé à la moyenne du secteur qui est de 1,2 %).

<sup>2</sup> Le total comprend 37 navires opérés et 13 navires affrétés.

<sup>3</sup> Méthodologie CCWG 2023.

<sup>4</sup> Bien que le personnel travaillant périodiquement pour Arkas Line et ses navires affrétés ne soit pas inclus dans le nombre total d'employés, il est représenté dans le taux d'employés féminins sur nos navires.

## Notre présence mondiale



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



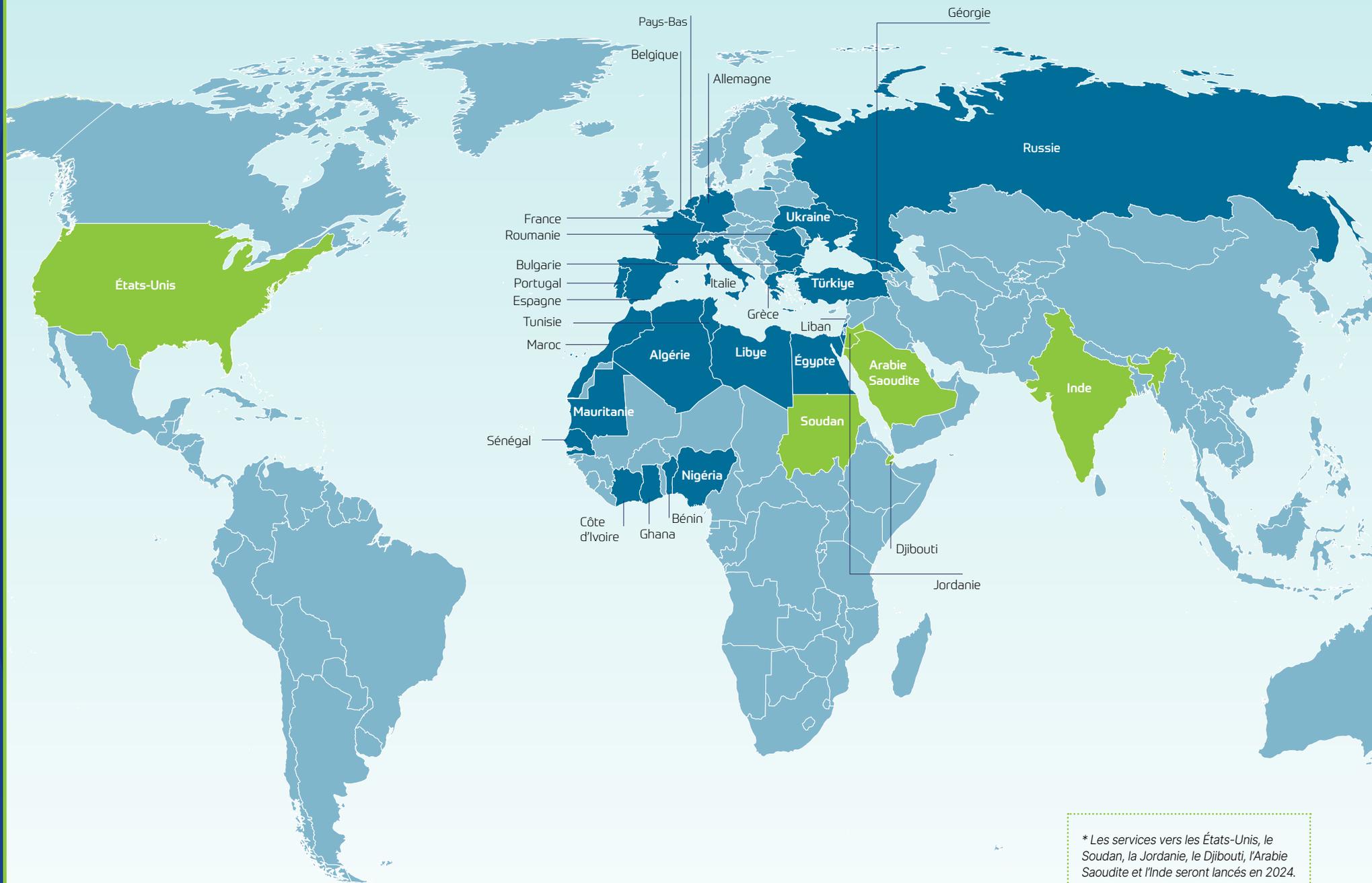
Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes



\* Les services vers les États-Unis, le Soudan, la Jordanie, le Djibouti, l'Arabie Saoudite et l'Inde seront lancés en 2024.



Introduction



**Arkas Line :  
Passé et Présent**



Notre route de développement durable



Notre stratégie environnementale



Notre stratégie sociale



Gouvernance d'entreprise



Innovation et transformation numérique



Annexes

## Nos dates clés

**1902**

Gabriel J.B. Arcas crée la société Arkas, société de commerce extérieur.

**1964**

Lucien Arkas reprend l'entreprise représentant la troisième génération de sa famille et crée l'agence Maritime Arkas.

**1972**

Ouverture du bureau d'Istanbul.

**1978**

Nous avons livré le premier chargement de conteneurs de Türkiye vers l'Europe, devenant ainsi les pionniers de ce système de transport dans le pays.

**1979**

Création d'Arkas Shipping and Transport S.A.

**1996**

EMES Shipping and Transport S.A. a effectué le premier transport de conteneurs battant pavillon turc dans le secteur privé en Türkiye. Nous avons commencé à offrir des services de collecte et de « liner ».

**2008**

Nous avons lancé le transport de la chaîne du froid en achetant 1000 conteneurs frigorifiques.

**2010**

Nous avons changé le nom commercial des services « liner » d'EMES Shipping and Transport S.A. pour Arkas Container and Transport S.A. et nous nous sommes rebaptisés " Arkas Line ". EMES Feederling S.R.L. continue d'opérer en tant que société de feeder dont le siège se trouve à Gênes, en Italie.

**2012**

Nous avons commencé à proposer nos services en Afrique de l'Ouest.

**2017**

Nous avons ouvert notre bureau de Hambourg et démarré notre ligne vers l'Europe du Nord en utilisant nos propres navires.

**2018**

Prix de l'exportateur de services décerné dans le cadre de l'enquête TIM's Türkiye's 500 Largest Service Exporter Survey (Enquête sur les 500 plus grands exportateurs de services de Türkiye).

**2019**

Le prix Indice Environnemental de Navire (ESI) nous a été décerné par World Ports Climate Initiative.

**2021**

Nous avons été classés troisième dans la catégorie Transport de marchandises et services logistiques lors de la remise des prix de l'Association des exportateurs de services.

**2023**

Dans le cadre de notre expansion en Afrique de l'Ouest, nous avons nommé trois nouveaux agents au Sénégal, au Bénin et en Côte d'Ivoire.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Précurseur des premières

# En associant notre expérience à nos capacités opérationnelles, nous avons toujours proposé des solutions efficaces et innovantes à nos clients.

- Nous avons réalisé la première opération de transport de conteneurs dans le port de Novorossiysk en Russie.
- **Nous avons créé la première ligne frigorifique express en 2008, qui transporte des agrumes du sud de la Türkiye et de l'Égypte vers la Russie au moyen d'équipements frigorifiques, assurant ainsi la continuité de la chaîne du froid.**
- Afin de ne pas compromettre la chaîne d'approvisionnement de notre client du secteur automobile en raison de la saturation du port d'Oran en Algérie, nous avons transféré nos opérations au port d'Arzew. Nous sommes la première et l'unique société de transport par conteneurs à exploiter un navire porte-conteneurs dans ce port de vrac.
- **Nous avons augmenté notre capacité de transport de véhicules en installant un système d'étagères à l'intérieur de nos conteneurs pour les chargements automobiles.**
- Nous avons identifié les produits de base essentiels pour le commerce extérieur des pays au sein de notre réseau de services et nous avons nommé des équipes de vente spécialisées dans ces pays.
- **Afin de mieux satisfaire les besoins des clients, nous avons restructuré notre département « Clients mondiaux » par secteur et nous avons donné la priorité à la prestation de services spécialisés par le biais d'équipes disposant d'une expertise propre à chaque secteur.**
- Nous avons offert des services de suivi et de support en temps réel 24/7, spécialement conçus pour les opérations automobiles, au niveau de directeur des opérations.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Témoignage de nos parties prenantes



### Kemal Usta

#### Directeur des Opérations de Commerce Extérieur, TOFAŞ

« L'année 2007 a été un tournant pour TOFAŞ et le secteur automobile turc. Suite au succès du modèle Doblo, nous avons lancé le modèle Linea en 2017, qui a connu un succès important, en particulier sur le marché intérieur.

Par la suite, nous avons introduit le modèle MCV (Mini Cargo), qui a été produit pour trois marques - Fiat, Citroën et Peugeot - créant ainsi un nouveau segment dans les véhicules utilitaires légers. Ce qui est remarquable, c'est que 90 % de ces véhicules ont été exportés. Avec ce modèle, nous avons réussi à fabriquer des véhicules de tourisme et des véhicules utilitaires sur la même ligne de production.

Notre capacité de production a doublé avec ces deux projets, ainsi que nos volumes d'importation et d'exportation. La gestion de cette nouvelle échelle d'opérations a nécessité la mise en place de nouvelles méthodes. Pour gérer les volumes importants, réduire les coûts et éviter de perturber la production, nous avons dû adopter une approche plus efficace.

À l'époque, le transport maritime n'était pas notre première priorité. Les experts nous avaient prévenus que toute perturbation du transport maritime pouvait entraîner l'arrêt de production. Il n'y avait pas d'exemples opérationnels à suivre. Cependant, nous avons fait confiance à Arkas, une marque respectée du secteur. Ensemble, nous avons conçu un processus qui, 17 ans plus tard, fonctionne toujours sans faille. Bien que nous ayons rencontré des difficultés en cours de route, nous avons réussi à les surmonter grâce à une communication ouverte, à la collaboration et à la bonne volonté. Comme on le dit dans le jargon maritime, nous avons essuyé des tempêtes, mais nous n'avons jamais coulé, et nous avons toujours atteint le port en toute sécurité.

Arkas a reçu plusieurs fois notre Prix du Mérite en raison de la qualité de ses services, de son soutien en matière de gestion des coûts et de son approche axée sur la recherche de solutions. Bref, c'est l'histoire d'un rêve commun, d'une réussite commune et d'une fierté partagée ».



### Dilek Altay

#### Capitaine au Long Cours, Flotte Marchande d'Arkas

« J'ai rejoint la Flotte de la Marine Marchande d'Arkas en 2010 en tant qu'officier de quart pour les voyages lointains. Dans ce secteur dominé par les hommes, je suis fière de travailler aujourd'hui comme capitaine au long cours, grâce à l'égalité des chances offerte par Arkas, où le genre n'est pas un obstacle.

Alors que de nombreuses entreprises du secteur hésitent encore à embaucher des femmes en 2023, je continue sur cette voie que j'ai entamée en tant que stagiaire en 2008, en suivant les mêmes formations, évaluations et processus que mes collègues hommes.

J'ai commencé ma carrière avec de grands idéaux et je suis convaincue que davantage de femmes peuvent s'épanouir dans ce secteur, grâce à des entreprises comme Arkas qui accordent l'égalité des chances ».



### Semiha Öztürk

#### Directrice Générale, DenizTemiz Derneği / TURMEPA

"Nous sommes fiers de célébrer la 17ème année de notre collaboration avec Arkas dans le cadre de ce voyage bleu pour la protection de nos mers. Depuis 30 ans, TURMEPA se mobilise pour préserver les ressources marines et aquatiques et lutter contre la crise climatique. Arkas est un partenaire clé dans cette mission depuis 17 ans. Son soutien a servi d'exemple à de nombreuses autres organisations, en sensibilisant les entreprises du secteur privé à l'importance de la protection des mers. De nombreux autres de nos partenaires se sont joints à Arkas dans le cadre de cet effort de responsabilité sociale.

Depuis 17 ans, le bateau de collecte de déchets ARKAS TURMEPA II recueille des centaines de milliers de litres de déchets liquides, contribuant ainsi à prévenir la pollution causée par le tourisme maritime dans la région. En collectant les eaux usées des yachts et des bateaux d'excursion, cette initiative contribue à préserver les habitats de la vie marine et à préserver la biodiversité.

Nous remercions de tout cœur Arkas pour son soutien inconditionnel. Au cours des 17 dernières années, nous avons réussi à mener à bien des projets de conservation et de sensibilisation, et nous nous réjouissons à l'idée de poursuivre cette collaboration pendant de nombreuses années encore."

## Notre route de développement durable



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

**2015**

Nous avons commencé à publier les rapports EcoVadis.

Nous sommes devenus signataires des principes d'autonomisation des femmes des Nations unies (WEP).

Nous avons adhéré à l'Association turque de l'éthique et de la réputation (TEID).

**2013**

Nous sommes devenus le premier et le seul membre turc du groupe de travail « Clean Cargo ». Nous avons commencé à déclarer les émissions de carbone de nos navires dans Clean Cargo, 2011 étant notre année de référence.

**2009**

Nous avons remporté le prix de l'Ancre d'or dans la catégorie des armateurs décerné par le quotidien Dünya lors de la remise des prix de performance de la marine turque.

**2016**

Création du Département Qualité d'Arkas Line et obtention des certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

Arkas Line, Marport et Arkas Merchant Fleet ont reçu trois ancres d'or lors de la 12ème Cérémonie de remise des prix Ancre d'Or, organisée par Agence de Presse Deniz.

**2017**

Nous avons reçu le prix de la "Compagnie maritime employant le plus de femmes" lors du symposium \*Yakamoz : Les Femmes et la Mer\*.

**2019**

Nous avons reçu le prix Indice Environnemental de Navire de World Ports Climate Initiative.

**2023**

Lancement du programme de développement durable de l'intergroupe Arkas et création de la Direction du Développement Durable de la ligne Arkas.

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (UNGC).

Création du Département d'Excellence Opérationnelle, axé sur la conformité au système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre (EU ETS) et sur les améliorations à apporter au système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre. Nous avons commencé à mesurer l'empreinte carbone de notre entreprise (portée 1 et portée 2) dans 18 pays.

**2022**

Obtention des prix UTIKAD dans les catégories "Société employant le plus grand nombre de marins turcs" et "Société exploitant le plus grand nombre de navires battant pavillon turc".

**2021**

Création du Comité européen du Green Deal.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Analyse de matérialité

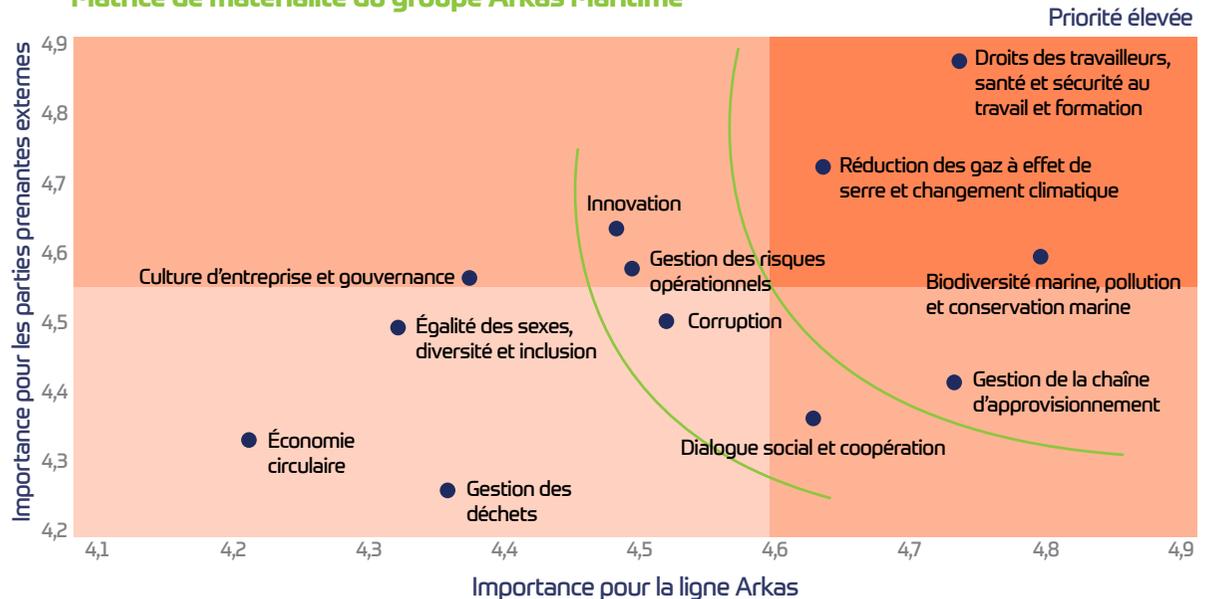
# Nous avons identifié nos priorités en matière de développement durable au moyen d'une analyse de matérialité réalisée en collaboration avec nos parties prenantes.

En 2023, nous avons mené notre première évaluation de matérialité avec la participation active des parties prenantes internes et externes afin de déterminer nos priorités en matière de développement durable et les principales questions matérielles. Cette approche bidirectionnelle nous a permis d'identifier les questions qui ont un impact significatif sur les opérations d'Arkas Line ainsi que sur celles qui se trouvent dans notre sphère d'influence. Nous avons pris en compte les impacts directs et indirects, ainsi que les effets positifs et les effets de développement. Pour réaliser cette évaluation, nous avons utilisé la cartographie des parties prenantes, créé une liste de thèmes de matérialité, mené des enquêtes auprès des parties prenantes et organisé des entretiens individuels avec des parties prenantes sélectionnées, pour aboutir à un atelier sur les Priorités en Matière de Développement Durable de la Direction Générale.

La cartographie des parties prenantes nous a permis d'identifier les individus et les groupes qui influencent les actions ou ceux qui sont concernés par les actions d'Arkas Line, ou ceux qui dépendent de notre entreprise. Nos parties prenantes incluent les clients, les employés, les communautés locales, les actionnaires, les financiers, les régulateurs, les organisations de la société civile, les concurrents et l'environnement.

Afin d'identifier les sujets les plus pertinents, nous avons rassemblé des données provenant de diverses sources, notamment les normes internationales, les tendances du secteur, les canaux médiatiques, les fournisseurs, les politiques et procédures de l'entreprise, les entreprises homologues, les meilleures pratiques, les cadres pour les rapports, les certifications, les clients, les

Matrice de matérialité du groupe Arkas Maritime



concurrents et plus particulièrement les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies. Sur la base de ces sources, nous avons créé une liste complète de 56 thèmes dans les catégories environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

En mettant l'accent sur l'impact qu'Arkas Line souhaite avoir sur la nature et la société, ainsi que sur les questions d'importance stratégique pour notre entreprise, nous avons réduit cette liste à 17 thèmes clés. Nous avons ensuite interrogé nos parties prenantes pour obtenir des informations supplémentaires. L'enquête a été distribuée à 2 435 parties prenantes en turc, en anglais et en français, et nous avons recueilli 531 réponses.

Par ailleurs, nous avons mené des entretiens individuels avec neuf parties prenantes sélectionnées. Sur la base des résultats de l'enquête et des entretiens, nous avons élaboré un projet d'évaluation de matérialité. Nous avons ensuite organisé un atelier avec l'équipe de développement durable d'Arkas Shipping Group, la direction générale et les responsables des départements concernés, afin de présenter les priorités des parties prenantes internes et externes. La direction générale a fait part de ses commentaires, ce qui nous a permis de finaliser l'évaluation de matérialité et de développer notre matrice de matérialité.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos priorités en matière de développement durable

Suite à l'évaluation de matérialité, les priorités d'Arkas Line en matière de développement durable sont indiquées ci-dessous, ainsi que les objectifs de développement durable (ODD) y afférents.

Priorité élevée	Priorité moyenne	Priorité
<p><b>Environnement</b></p> <p><b>13</b> <b>REDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ET LE CHANGEMENT CLIMATIQUE</b></p> <p><b>Réduction des émissions de gaz à effet de serre et le changement climatique :</b> Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone et à intégrer des sources d'énergie renouvelables dans nos processus opérationnels. Ainsi, nous souhaitons lutter contre le changement climatique et satisfaire la demande croissante de transport à faible émission de carbone dans le secteur maritime. Notre objectif est d'être le leader du secteur maritime turc en matière de développement durable en réduisant les émissions de gaz à effet de serre et en adhérant aux normes internationales. Cet effort s'étend au-delà de la mer, avec une attention particulière portée à la réduction des émissions dans nos bureaux, à l'optimisation des solutions multimodales et à l'augmentation du transport ferroviaire pour réduire davantage les émissions tout au long de la chaîne d'approvisionnement.</p> <hr/> <p><b>14</b> <b>MEILLEUR MILIEU MARIN ET PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ MARINE</b></p> <p><b>Conservation du milieu marin et protection de la biodiversité marine :</b> Nous mettrons en œuvre des projets visant à préserver les écosystèmes marins, à prévenir la pollution et à améliorer la biodiversité.</p> <hr/> <p><b>12</b> <b>CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</b></p> <p><b>Gestion durable de la chaîne d'approvisionnement :</b> Nous veillons à ce que chaque maillon de la chaîne d'approvisionnement d'Arkas Line soit respectueux des droits de l'homme, des conditions de travail, des pratiques professionnelles éthiques, de la santé et de la sécurité au travail, des réglementations environnementales et des normes juridiques. Nous visons également à informer nos fournisseurs sur nos priorités en matière de développement durable, à les aligner sur nos objectifs et à établir des partenariats stratégiques à long terme. L'amélioration des connexions mer-terre, le développement de solutions multimodales et l'expansion du transport ferroviaire sont autant de priorités que la réduction des émissions sur les routes maritimes.</p>	<p><b>Innovation et transformation numérique</b></p> <p><b>17</b> <b>PARTENARIAT POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</b></p> <p><b>Innovation :</b> L'un des principaux thèmes de notre stratégie de développement durable, « Innovation et transformation numérique », est un élément facilitateur clé pour aborder et faire progresser les autres thèmes prioritaires. Ainsi, nos départements de transformation numérique et de développement durable, créés en 2023, collaboreront sur des projets communs afin de faire progresser l'innovation.</p> <hr/> <p><b>Gouvernance</b></p> <p><b>9</b> <b>INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</b></p> <p><b>Gestion des risques opérationnels :</b> Nous visons à atteindre l'excellence opérationnelle tout en augmentant la résilience contre les risques potentiels. Nos efforts porteront sur le renforcement de la gestion des risques, l'amélioration des contrôles internes et l'élaboration de plans de gestion de crise exhaustifs.</p> <hr/> <p><b>16</b> <b>PAX, JUSTICE ET INSTITUTIONS ÉQUITABLES</b></p> <p><b>Corruption :</b> Pour lutter efficacement contre la corruption, nous privilégions une communication transparente de nos principes éthiques, définis en collaboration avec l'Association turque de l'éthique et de la réputation (TEID). Nous communiquons régulièrement ces principes à nos parties prenantes. Parallèlement aux initiatives de formation et de sensibilisation, nous renforçons les contrôles internes afin de prévenir les violations via des canaux de signalement sécurisés.</p>	<p><b>Gouvernance</b></p> <p><b>16</b> <b>PAX, JUSTICE ET INSTITUTIONS ÉQUITABLES</b></p> <p><b>Culture d'entreprise et gouvernance :</b> Notre culture d'entreprise est ancrée dans le respect de la nature et de la vie, intégrant la gestion de l'environnement et la participation des parties prenantes. Les éléments clés sont la transparence, les valeurs éthiques, la durabilité et de solides relations avec les parties prenantes. Nous travaillons en mettant l'accent sur la conformité, la responsabilité sociale et environnementale et la confiance mutuelle. Nos processus de prise de décision sont guidés par les principes de transparence, d'analyse basée sur les données, d'agilité et de responsabilité.</p> <hr/> <p><b>Social</b></p> <p><b>5</b> <b>ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</b></p> <p><b>Égalité des sexes, diversité et inclusion :</b> La diversité, l'égalité et l'inclusion constituent le fondement de notre stratégie relative au personnel. Étant l'une des 45 premières organisations de Türkiye à avoir signé les principes d'autonomisation des femmes (WEP) établis en 2010 par ONU Femmes, nous visons à être le leader du secteur en matière d'emploi des femmes. La discrimination n'est pas tolérée sur notre lieu de travail et nous nous engageons à veiller à ce que tous les employés soient traités de la même manière.</p> <hr/> <p><b>10</b> <b>ÉGALITÉ SOCIALE</b></p>
<p><b>Social</b></p> <p><b>3</b> <b>BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</b></p> <p><b>4</b> <b>ÉDUCATION DE QUALITÉ</b></p> <p><b>5</b> <b>ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</b></p> <p><b>8</b> <b>TRAVAIL DÉCENT ET ÉCONOMIE ÉQUILIBRÉE</b></p> <p><b>Droits des employés, santé et sécurité au travail (SST) et formation :</b> Nous continuerons à protéger les droits des employés, à veiller au respect des normes de santé et de sécurité au travail et à mettre l'accent sur les programmes de formation et de développement. Nous nous efforçons d'avoir le taux d'emploi de femmes le plus élevé de notre secteur. Les programmes de formation garantiront que nos employés sont non seulement compétents, mais aussi équipés pour soutenir les efforts de développement durable et de transformation numérique.</p>	<p><b>Social</b></p> <p><b>17</b> <b>PARTENARIAT POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</b></p> <p><b>Dialogue social et coopération :</b> Notre objectif est d'établir des relations solides avec les parties prenantes afin d'apporter des solutions aux défis sociaux et d'encourager la collaboration. Nous accélérerons nos stratégies dans ce domaine en travaillant en étroite collaboration avec Arkas Holding et les autres sociétés du groupe Arkas.</p>	<p><b>Environnement</b></p> <p><b>12</b> <b>CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</b></p> <p><b>Gestion des déchets :</b> Nous privilégions la protection de l'environnement et gérons les déchets sur nos navires conformément à la convention MARPOL de l'OMI. Conformément à l'annexe V de la convention MARPOL, qui interdit l'élimination des déchets plastiques en mer, nous trions tous les déchets et les acheminons vers des installations situées sur terre. En outre, nous utilisons des carburants à faible teneur en soufre et protégeons la biodiversité grâce à des systèmes de traitement des eaux de ballast par UV. Au sein de nos bureaux, nous veillons à ce que les déchets soient recyclés et éliminés conformément aux réglementations en vigueur en matière de déchets.</p> <hr/> <p><b>12</b> <b>CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</b></p> <p><b>Économie circulaire :</b> Chez Arkas Line, nous considérons l'économie circulaire comme cruciale pour un avenir durable. Nos conteneurs ne sont pas de simples boîtes métalliques; nous prolongeons leur durée de vie grâce à des pratiques durables et à des valeurs éthiques. De même, nous entretenons nos navires afin de leur garantir un haut niveau de performance pendant de nombreuses années, en respectant les principes de longévité et d'efficacité des ressources.</p>



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Notre stratégie de développement durable

Au cours de notre atelier stratégique « Naviguer vers l'avenir », nous avons analysé en profondeur nos forces et nos défis en matière environnementale, sociale et de gouvernance, afin d'élaborer une feuille de route pour une croissance et une innovation durable.

Lors de l'atelier stratégique « Naviguer vers l'avenir » auquel ont participé les dirigeants, nous avons réalisé une analyse SWOT axée sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Outre la priorisation du développement durable, nous avons cherché à évaluer les forces et les opportunités de notre entreprise tout en traitant et en minimisant les faiblesses et les menaces identifiées par l'analyse SWOT ESG.

Nous avons également réalisé une analyse approfondie des priorités de nos vingt-cinq principaux clients en matière de développement durable. En alignant les questions clés de notre sphère d'influence sur ces priorités, nous avons cherché à les intégrer dans notre stratégie de développement durable afin de créer de la valeur pour nos clients. À partir de cette analyse, nous avons identifié des sujets importants, moyennement importants et concrets et nous avons établi notre stratégie de développement durable sur la base de ces résultats, en regroupant huit sujets clés dans quatre catégories stratégiques.

À l'issue de l'atelier, les stratégies suivantes ont été retenues comme étant au cœur de nos préoccupations :

- Satisfaire la demande de transports à faible émission de carbone
- Investir dans la numérisation
- Accroître l'agilité opérationnelle et commerciale
- Construire des relations solides avec les parties prenantes, relever les défis sociaux et renforcer la collaboration.

Nous sommes déterminés à continuer à fournir des solutions rapides et de haute qualité pour aller au-delà des besoins changeants de nos clients, tout en intégrant systématiquement des outils numériques et des pratiques de développement durable en vue d'améliorer

ces solutions. Parallèlement, nous renforcerons nos relations avec les parties prenantes grâce à une communication permanente, nous collaborerons pour apporter des solutions aux défis sociaux et nous élargirons notre approche coopérative - bien ancrée dans notre secteur - à de plus grands groupes de parties prenantes.

Pour atteindre les objectifs définis dans notre stratégie de développement durable, nous avons identifié des projets clés au sein d'Arkas Line. Ces projets seront intégrés dans nos activités de 2024, avec des objectifs de performance fixés, contrôlés et incorporés dans nos systèmes de performance existants.

*Nous sommes déterminés à continuer à fournir des solutions rapides et de haute qualité pour aller au-delà des besoins évolutifs de nos clients, tout en intégrant de manière cohérente des outils numériques et des pratiques de développement durable afin d'améliorer ces solutions.*





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

Étant le premier et le seul membre du Clean Cargo Working Group de Türkiye, qui représente 88 % de la flotte mondiale de conteneurs en EVP, nous avons réussi à réduire nos émissions de carbone de 25 % depuis 2011.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

# Notre stratégie environnementale

Conformément à notre stratégie opérationnelle, nous sommes déterminés à gérer notre impact sur l'environnement de manière responsable et à améliorer en permanence nos performances environnementales.

Notre objectif est d'améliorer les opérations de transport porte à porte international de conteneurs tout en apportant des solutions respectueuses de l'environnement. La viabilité à long terme de notre entreprise repose sur des activités quotidiennes qui favorisent l'amélioration de l'environnement en harmonie avec notre politique environnementale. Cette politique fait partie intégrante de notre système de gestion intégré, incluant des outils d'évaluation et des certifications, et constitue un indicateur clé de nos objectifs en matière de développement durable.

Le siège social d'Arkas Line Türkiye est certifié selon les normes ISO 14001, et nous avons structuré nos opérations sur la base du cycle Planifier-Faire-Vérifier-Agir recommandé par les lignes directrices de l'ISO. Par ailleurs, en 2023, nous avons soumis notre premier rapport au Carbon Disclosure Project (CDP), démontrant ainsi notre engagement en faveur de la transparence et de la responsabilité environnementale.

Nous veillons à ce que tous les employés reçoivent une formation régulière sur la sensibilisation à l'environnement, ce qui favorise la mise en œuvre efficace de notre politique environnementale. En avril 2023, nous avons publié notre politique environnementale globale, qui fait l'objet d'un examen annuel afin de contrôler et d'améliorer sa performance.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Faire face au changement climatique

# Le transport maritime est responsable d'environ 3 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre.

Dans le cadre de la Convention-Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques (CCNUCC), dont la Türkiye est signataire, les pays se sont engagés à limiter l'augmentation de la température mondiale à 1,5 °C au cours de ce siècle, conformément à l'Accord de Paris. Pour que cet objectif soit atteint, les entreprises doivent définir des engagements clairs en matière de climat et réduire de manière significative les émissions de carbone et les activités à fort impact environnemental.

Avec 90 % du commerce mondial effectué par voie maritime, le transport maritime contribue à environ 3 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre. Bien que cela représente une part relativement faible des émissions totales du secteur des transports, on s'attend à ce que les émissions du transport maritime augmentent si aucune mesure efficace n'est prise. Pour réussir à décarboniser le transport maritime et atténuer le réchauffement climatique menaçant, le secteur devra se mettre d'accord de toute urgence sur des stratégies de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

**Le transport maritime international est régi par des règles et des normes élaborées et adoptées par l'Organisation maritime internationale (OMI).**

<sup>5</sup> [https://climate.ec.europa.eu/eu-action/transport/reducing-emissions-shipping-sector\\_en](https://climate.ec.europa.eu/eu-action/transport/reducing-emissions-shipping-sector_en)

Le transport maritime international est régi par des règles élaborées par l'Organisation maritime internationale (OMI). Actuellement, l'OMI travaille sur des réglementations mondiales pour la décarbonisation du transport maritime commercial. Les réglementations régionales, telles que celles adoptées par l'Union européenne, jouent également un rôle clé en ayant une répercussion sur les normes mondiales de transport maritime, en particulier pour les navires faisant escale dans les ports européens.

Des défis tels que la transition vers des carburants moins nocifs, la garantie d'un approvisionnement adéquat de ces carburants alternatifs et la gestion des coûts associés placent le transport maritime parmi les secteurs difficiles à abandonner.



\*Celil Sari



90 %

Part du transport maritime dans le commerce mondial



La viabilité économique des carburants de substitution, la commande de nouveaux navires, la mise au rebut des navires plus anciens et la détermination de la manière dont les coûts de transition seront couverts sont autant de facteurs critiques dans cette classification.

Toutefois, le secteur maritime a su s'adapter à diverses transitions - main-d'œuvre, énergie éolienne, charbon et pétrole - au cours de milliers d'années. La transition actuelle ne sera pas différente. L'avantage du transport maritime, contrairement à de nombreux autres secteurs, est la présence d'organismes réglementaires internationaux tels que l'OMI, qui préconise une action unifiée dans l'ensemble du secteur.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre

# Nos émissions provenant du transport maritime, qui est notre principal domaine d'activité, représentent environ 98 % de nos émissions totales en 2023.



# 98,2 %

Émissions liées à  
l'exploitation des navires

Nous avons élargi la portée de nos rapports sur les émissions des navires à Clean Cargo, comme nous le faisons depuis 2011. **En 2023, nous avons effectué des mesures des émissions de gaz à effet de serre de scope 1 et scope 2, conformément au Protocole des gaz à effet de serre, sur 59 sites dans 18 pays, y compris la Türkiye.** Cette évaluation a révélé que le transport maritime représentait 98 % de nos émissions totales. À l'avenir, nos objectifs de réduction des émissions seront principalement axés sur des initiatives d'amélioration au sein de notre flotte de navires.

	Domaine d'activité	Arkas Line (tCO <sub>2</sub> -e pa)	Emes Feeding S.R.L. Italy (tCO <sub>2</sub> -e pa)	Total	%
Nos navires	Transport maritime (consommation d'ULSFO, VLSFO) TTW Scope 1	452 273	99 031	551 304	80,48
	Transport maritime (différence WTW et TTW des combustibles ULSFO, VLSFO) Scope 3	99 481	22 003	121 484	17,73
	<b>Total Transport Maritime</b>	<b>551 754</b>	<b>121 034</b>	<b>672 788</b>	<b>98,22</b>
Nos bureaux	Bureaux (véhicules de société, gaz naturel, électricité, chariot élévateur à fourche, générateur, extincteurs, émissions fugitives de réfrigérants, GPL, GNC)	12 202	16,4	12 218	1,78
<b>Grand Total</b>		<b>563 955</b>	<b>121 051</b>	<b>685 006</b>	<b>100</b>

	Scope	Arkas Line (tCO <sub>2</sub> -e pa)	Emes Feeding S.R.L. Italy (tCO <sub>2</sub> -e pa)	Total	%
Nos navires & bureaux	Scope 1	459 365	99 039	558 405	81,52
	Scope 2	3 150	4,9	3 155	0,46
	Scope 3	101 440	22 007	123 446	18,02
<b>Grand Total</b>		<b>563 955</b>	<b>121 051</b>	<b>685 006</b>	<b>100</b>

\*Les émissions en amont des scopes 1 et 2 sont incluses dans l'inventaire total sous le scope 3 (123 446 tonnes). Scope 3 n'a pas été officiellement mesurée pour 2023.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

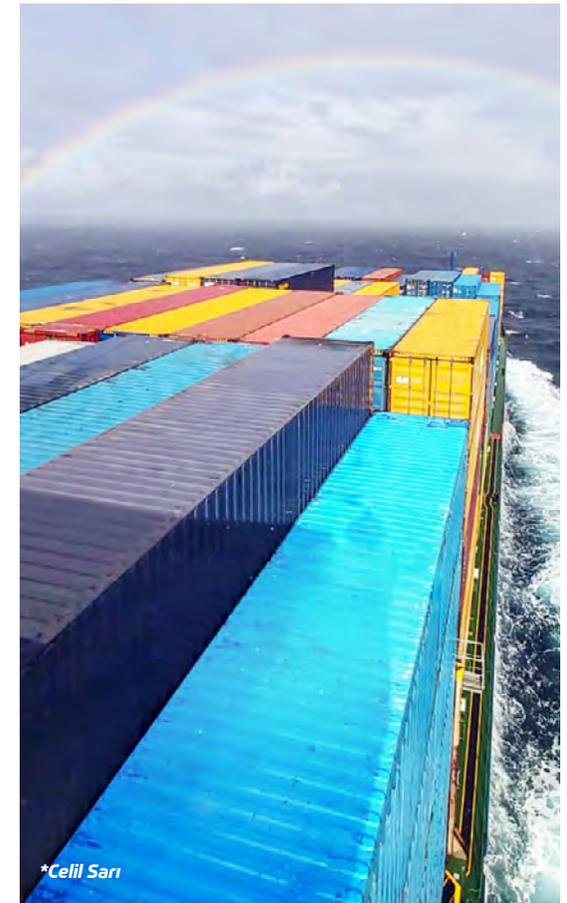
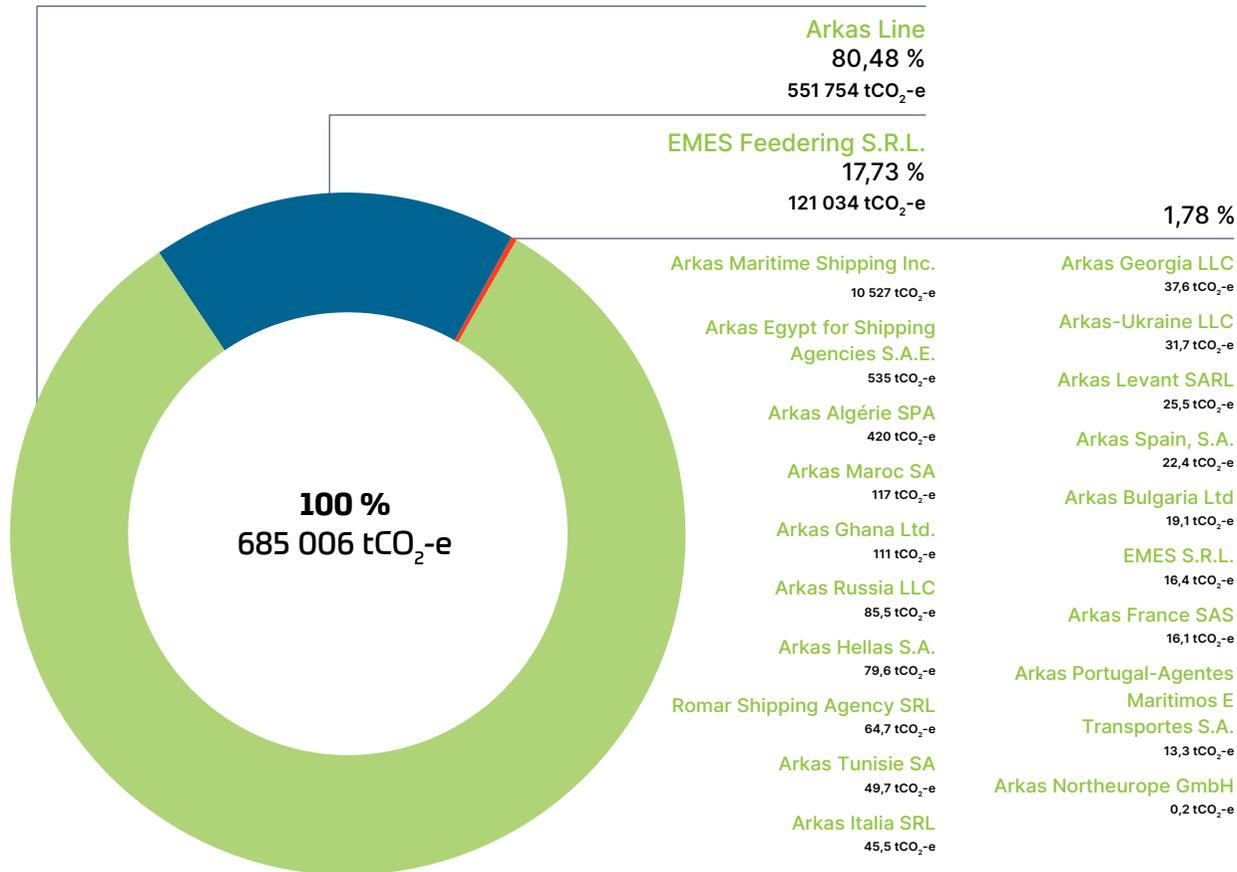
## Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre

En 2023, nous avons effectué des mesures des émissions de gaz à effet de serre de scope 1 et scope 2 dans 59 de nos sites répartis dans 18 pays, en utilisant le cadre du protocole sur les gaz à effet de serre.



1,8 %

Total des émissions de nos bureaux et bâtiments



\*Celil Sari

Tous nos efforts relatifs à l'efficacité énergétique et aux améliorations opérationnelles de nos navires sont détaillés dans la section « **Efforts de Décarbonisation** ».



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos efforts de décarbonisation

2011 étant notre année de référence, nous continuons à déclarer régulièrement les émissions de nos navires à Clean Cargo chaque année.

### Clean Cargo et le Smart Freight Centre

Clean Cargo, sous l'égide du Smart Freight Centre, est un groupe de travail collaboratif axé sur la surveillance et la réduction des émissions de gaz à effet de serre des lignes de conteneurs, des transporteurs de fret et des armateurs, dans le but de décarboniser le secteur maritime. Clean Cargo vise également à promouvoir les meilleures pratiques et à favoriser une plus grande coopération au sein du secteur. Arkas Line est membre du groupe de travail Clean Cargo depuis 2013. Chaque année, 2011 étant le point de référence, nous déclarons nos émissions à Clean Cargo et nous faisons certifier nos données par une tierce partie indépendante (organisme de classification).

En 2023, la représentation de Clean Cargo parmi les lignes de conteneurs a atteint 88,4 % de la capacité mondiale en EVP, sur la base des données provenant de 4 098 navires d'une capacité totale de près de 25 millions d'EVP. Arkas Line a réduit ses émissions de **3,87 %** par rapport à l'année précédente et de **25,38 %** depuis 2011.

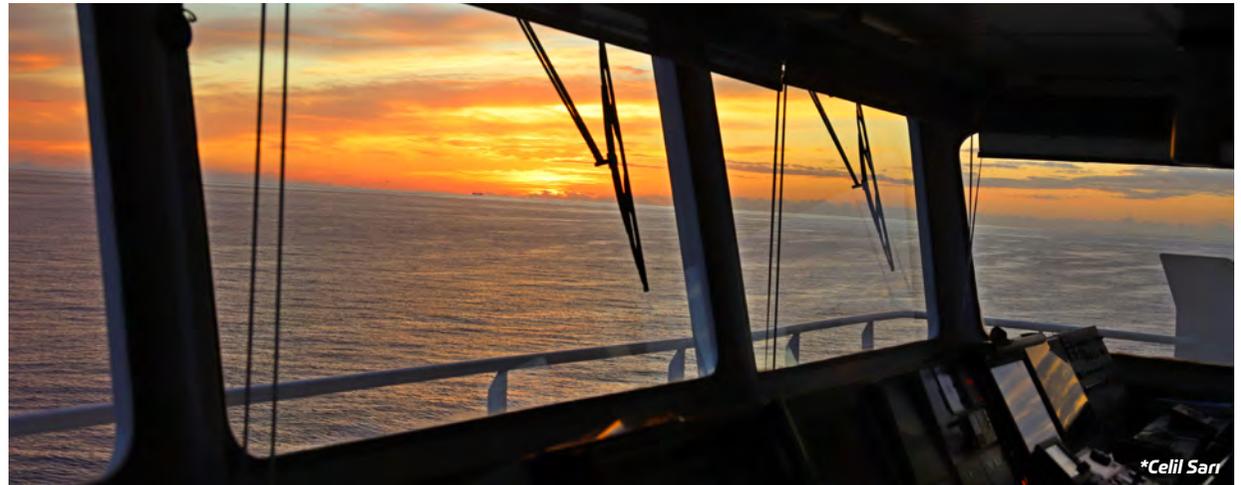
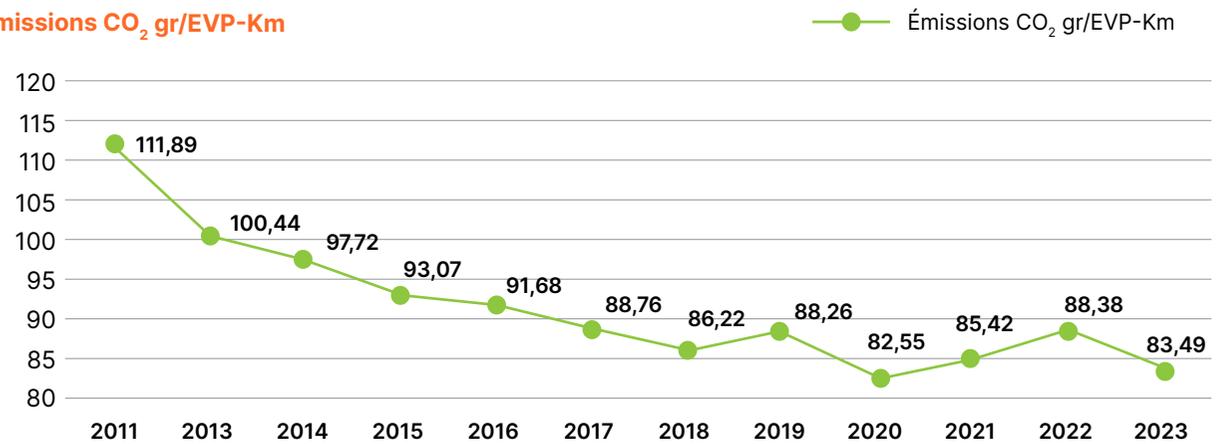


**25,38 %**

Diminution de nos émissions de carbone depuis 2011, selon le Clean Cargo Working Group.



### Émissions CO<sub>2</sub> gr/EVP-Km



\*Celil Sarr



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos efforts de décarbonisation

# Toutes les réductions d'émissions de gaz à effet de serre sur nos navires ont été réalisées grâce à la mise en œuvre de principes efficaces de gestion de l'énergie.



**82,8 %**

Réduction des émissions de soufre depuis 2020



### Gestion de l'énergie sur nos navires

Depuis janvier 2020, tous les navires d'Arkas Line ont effectué une transition pour utiliser du fuel à très faible teneur en soufre (VLSFO) et du fuel à ultra faible teneur en soufre (ULSFO). Ce changement nous a permis de réduire nos émissions de soufre de 82,8 % depuis 2020.

Jusqu'à présent, toutes les réductions des émissions de gaz à effet de serre de nos navires ont été atteintes en appliquant des principes de gestion de l'énergie. Nos pratiques régulières en matière d'efficacité énergétique comprennent :

- Améliorations techniques,
- Exploitation des navires à vitesses réduites,
- Nettoyage régulier de la coque et des hélices,
- Utilisation de logiciels d'optimisation des itinéraires,
- Application de peintures de navires de qualité supérieure pour réduire les frottements,
- Optimisation du ballast et du trim,
- Utilisation d'un logiciel qui réduit la consommation d'électricité dans les équipements frigorifiques.

Nous procédons à la réduction de la consommation d'énergie de nos navires par le biais de deux méthodes principales. Dans un premier temps, nous améliorons les pratiques structurelles, comme par exemple le choix de navires de conception "écologique" qui



\*Burak Çapanoğlu

réduisent la consommation de carburant par kilomètre, l'application de peintures de coque antifriccion et le nettoyage régulier des hélices et de la coque. Dans un deuxième temps, nous nous concentrons sur les améliorations opérationnelles afin de minimiser les temps d'attente. Ces efforts comprennent l'optimisation des fenêtres d'accostage dans les ports, l'ajustement des rotations et des itinéraires de service si nécessaire, et l'élaboration de plans de chargement et de déchargement efficaces pour améliorer l'efficacité des opérations portuaires.

**L'Organisation Maritime Internationale (OMI) a mis en œuvre, le 1er janvier 2020, un règlement réduisant la teneur en soufre autorisée dans les carburants des navires de 3,5 % à 0,5 %.**



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos efforts de décarbonisation

# Notre département OpEx pilote les efforts de décarbonisation d'Arkas Line, en veillant au respect de l'évolution des réglementations environnementales par le biais d'une série de processus stratégiques.

### Unité d'excellence opérationnelle

En 2023, nous avons créé le Département d'Excellence Opérationnelle (OpEx) afin de surveiller de près l'efficacité énergétique des navires et d'intervenir en temps voulu si nécessaire. L'objectif principal du département OpEx est de guider les efforts de décarbonisation d'Arkas Line et d'assurer la conformité avec les réglementations en cours d'évolution. Cela implique une optimisation de l'efficacité opérationnelle, une réduction des émissions et le respect des cadres réglementaires internationaux.

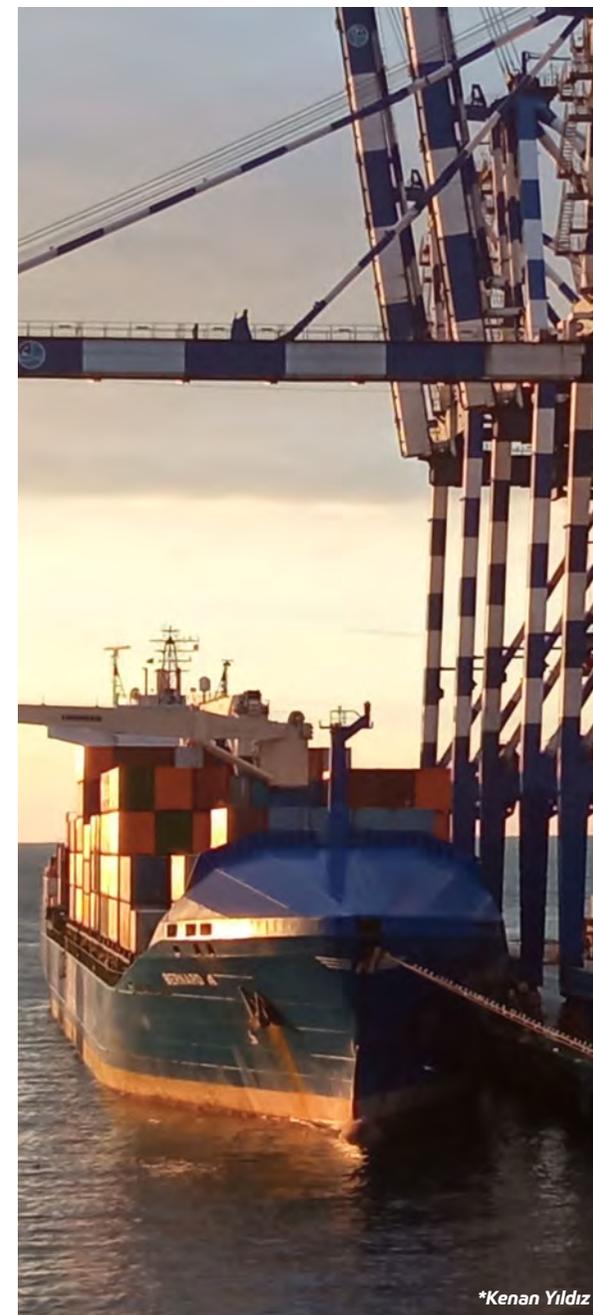
Notre équipe OpEx se charge des analyses et des projets visant à maximiser les performances des navires tout en garantissant la conformité avec les normes maritimes internationales et les réglementations de l'UE. Elle surveille les performances des navires opérant sous Arkas Line et EMES Feederling Italie, tout en mettant en œuvre des méthodes d'optimisation

*L'une des principales missions de l'OpEx est de mettre en œuvre un système technologique aligné sur les indicateurs d'intensité carbone des navires et sur les réglementations en matière d'échange de quotas d'émission.*

afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Le département soutient également l'optimisation et la numérisation des opérations des navires, de la flotte et de la chaîne d'approvisionnement.

En 2023, nous avons mis en place une augmentation du port en lourd été (DWT) pour 19 des 37 navires porte-conteneurs d'Arkas Line et d'EMES Feederling. Parallèlement, nous avons calculé les valeurs d'émission de l'indice d'efficacité énergétique des navires existants (EEXI), qui sont entrées en vigueur le 1er janvier 2023. Les valeurs « EEXI atteint » ont dépassé les valeurs « EEXI requis », ce qui a entraîné une réduction du ratio de la limitation de puissance du moteur principal sur 3 de nos navires, la suppression complète du ratio de la limitation de puissance sur 13 navires, et une réduction significative des émissions sur 3 navires – bien en dessous des limites requises, réduisant ainsi les émissions globales de carbone.

De plus, l'unité OpEx supervise l'acquisition des taxes sur les émissions imposées par les organismes de réglementation et réduit les coûts d'exploitation des navires en analysant les nouvelles technologies et les options de carburants alternatifs. Elle joue également un rôle clé dans l'élaboration de la stratégie de l'entreprise par le biais d'analyses sectorielles et d'optimisation de l'efficacité opérationnelle.



\*Kenan Yildiz



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos efforts de décarbonisation

# Arkas Bunker est la première entreprise de Türkiye à recevoir la certification internationale de durabilité et de carbone (ISCC), et Arkas Line est la première compagnie maritime à tester son produit Biofuel-Bio24F.

### Département OpEx et gestion du carbone

Notre département OpEx est activement engagé dans le carbone hedging et la gestion des comptes EU ETS suite à l'extension du système d'échange de quotas d'émission de l'UE au secteur maritime. Il supervise le suivi de l'efficacité énergétique et les notations de l'indicateur d'intensité carbone (CII), en veillant au respect des exigences réglementaires et à l'optimisation de l'utilisation du carburant pour les navires opérant dans les ports européens.

En collaboration avec la Direction de la transformation numérique, l'OpEx facilite l'installation du logiciel EU ETS, assurant un suivi et une gestion des données efficaces pour l'échange de quotas d'émission. Par le biais d'initiatives telles que l'optimisation des itinéraires et du type de carburant, le département contribue à réduire les émissions et à améliorer l'efficacité opérationnelle. En outre, une meilleure utilisation des machines dans les conteneurs frigorifiques, gérée par la Direction de la Maintenance et de la Réparation des Équipements, ainsi que l'adoption de la configuration Fuel Wise, qui permet de réduire la consommation d'énergie, contribuent aux efforts de décarbonisation et à l'excellence opérationnelle d'Arkas Line.

### Utilisation de biocarburants dans nos navires

L'Organisation maritime internationale (OMI) impose des améliorations annuelles des taux d'efficacité des navires, de l'indicateur d'intensité carbone (CII) et de l'indice d'efficacité énergétique des navires existants (EEXI). Conformément à cet engagement, Arkas Line a prévu dans son budget une utilisation des biocarburants comme solution de transition vers des carburants à faible taux d'émission.

Arkas Bunker est la première entreprise de Türkiye à recevoir la certification internationale de durabilité et de carbone (ISCC), un système de certification de durabilité mondialement reconnu qui vérifie la production et l'approvisionnement durables de biomasse, de biocarburants et d'autres matériaux renouvelables. Conformément à cet engagement, Arkas Line a prévu dans son budget une utilisation plus importante de carburants à faibles émissions en 2023 et est devenue la première compagnie maritime à tester le produit Biofuel Bio24F d'Arkas Bunker.

### Processus informatiques avec les applications de Microsoft Cloud

Nous nous engageons à réduire les émissions non seulement dans nos opérations physiques, mais aussi dans nos processus numériques. En 2023, Arkas a atteint une réduction de 99,73 % des émissions provenant des charges de travail basées sur le cloud, ce qui équivaut à économiser 389 080 km de déplacements en voiture. Depuis la transition vers Microsoft Azure en 2019, les émissions de carbone provenant des services cloud ont diminué en moyenne de 10 % par an, malgré une augmentation de 63 % des charges de travail.

De 2019 à 2023, nous avons réduit notre intensité carbone (le taux d'émission de carbone provenant des charges de travail cloud) de 58 %. Les investissements dans les énergies renouvelables dans les centres de données de Microsoft ont joué un rôle important dans cette réduction, soulignant l'engagement fort d'Arkas en faveur de la durabilité et de la responsabilité environnementale.

**Arkas a atteint une réduction de 99,73 % des émissions dans ses charges de travail basées sur le cloud en 2023.**



**58 %**

Réduction du taux d'émission de carbone basée sur les charges de travail cloud entre 2019 et 2023





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable

# En tant que signataire du Pacte mondial des Nations unies, Arkas Line a aligné sa politique d'achat sur les objectifs de durabilité.

En 2023, Arkas Line est devenue signataire du Pacte mondial des Nations unies, reflétant ainsi son engagement à créer un avenir durable et à devenir une compagnie maritime mondiale de premier plan dans ce domaine. Le Pacte mondial des Nations unies, la plus grande initiative de développement durable au monde, fournit un cadre pour atteindre les objectifs de développement durable des Nations unies (ODD). Chez Arkas Line, nous veillons à ce que tous nos projets et activités soient fondés sur le développement durable.

Une étape essentielle pour atteindre cet objectif est de s'assurer que nos fournisseurs et nos sous-traitants, tout au long de la chaîne d'approvisionnement intégrée, adhèrent aux mêmes normes élevées que celles que nous nous imposons à nous-mêmes. La gestion durable de la chaîne d'approvisionnement est une priorité stratégique pour Arkas Line et, compte tenu de l'importance du secteur des transports pour tous les secteurs, nous veillons à maintenir des normes élevées et à réduire les émissions dans tous nos services.



Dans le cadre de son engagement, Arkas Line a développé une politique d'approvisionnement alignée sur les objectifs de développement durable, incluant les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans sa chaîne d'approvisionnement. Cette politique comprend des déclarations spécifiques, des engagements et des objectifs opérationnels pour gérer l'approvisionnement durable, en mettant l'accent sur nos principales questions matérielles.

Depuis 2015, nous sommes évalués par EcoVadis, une organisation mondiale qui évalue les performances des fournisseurs en matière de développement durable. Cela nous aide à veiller à ce que nos fournisseurs atteignent nos objectifs en matière de développement durable et respectent notre code de conduite des fournisseurs.

*En 2023, l'organisme de notation EcoVadis nous a décerné une médaille de bronze.*



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



**Notre stratégie  
environnementale**



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable

Nous évaluons régulièrement nos fournisseurs sur la base de divers critères, notamment les opérations, l'équipement, les démarches de solution, la performance environnementale et les normes de santé et de sécurité au travail.

### Code de conduite des fournisseurs

Arkas Line attend de tous ses fournisseurs le respect de son Code de Conduite Fournisseurs, qui définit des normes en matière de droits de l'homme, de conditions de travail, de santé et de sécurité au travail, de valeurs éthiques, de responsabilité environnementale et de respect de la législation. Le Code de Conduite Fournisseurs d'Arkas Line a été introduit en 2023 et a été communiqué à tous les fournisseurs dans les pays où nous opérons, exigeant leur conformité et leur signature.

### Procédure d'achat et d'évaluation des fournisseurs

Dans le cadre de nos processus de qualité et de notre système de gestion intégré, nous avons mis en place la procédure d'évaluation des fournisseurs en 2016. Cette procédure garantit une évaluation régulière des fournisseurs sur la base de critères tels que les opérations, la qualité des équipements, les démarches de solution, la performance environnementale et les normes de santé et de sécurité au travail. Les responsabilités sociales et environnementales sont intégrées dans les contrats des fournisseurs



afin d'améliorer la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement. Après avoir entamé les mesures des émissions de Scope 3, nous prévoyons de fixer des critères d'émissions concrets pour nos fournisseurs et d'évaluer les risques de la chaîne d'approvisionnement en fonction des catégories régionales et des catégories d'achat.

*En 2023, le Code de Conduite Fournisseurs d'Arkas Line a été officiellement mis en œuvre. Nous l'avons distribué à tous les fournisseurs dans les pays où Arkas Line effectue des achats directs et avons obtenu leur engagement formel par le biais d'accords signés.*



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable

# En Türkiye, nous prévoyons d'augmenter la capacité de transport électrique de nos services terrestres, en investissant dans les trains hybrides de notre société de groupe Arkas Logistics, prévus pour être opérationnels d'ici 2025.

### Gestion de la décarbonisation de notre chaîne d'approvisionnement

Bien que nous n'ayons pas encore mesuré nos émissions de scope 3, nous accordons la priorité à l'amélioration des connexions mer-terre, au développement de solutions multimodales et à l'expansion du transport ferroviaire dans le cadre de nos efforts de décarbonisation. En 2023, le transport ferroviaire sur certaines de nos lignes nous a permis de réaliser des économies de carbone comprises entre 56 % et 78 %.

Nous avons considérablement augmenté le transport ferroviaire dans nos pays pilotes, l'Italie et la Türkiye, en 2023. Sur la base des calculs d'EcoTransit World, nous avons évité plus de 1 000 tonnes d'émissions de carbone en optant pour le transport ferroviaire plutôt que pour les camions sur nos lignes en Italie (Segrate, Padoue, Vicence et Gênes) et en Türkiye (Konya, Yenice, Gaziantep, Kayseri, Adana, Tirmil et le port de Mersin).

Arkas Logistics prévoit d'investir dans des trains hybrides d'ici 2025 afin d'augmenter la capacité de transport électrique en Türkiye. Cela nous permettra de parvenir à un transport zéro émission en utilisant 100 % d'électricité plutôt que le mix actuel 70 % d'électricité + 30 % de diesel.

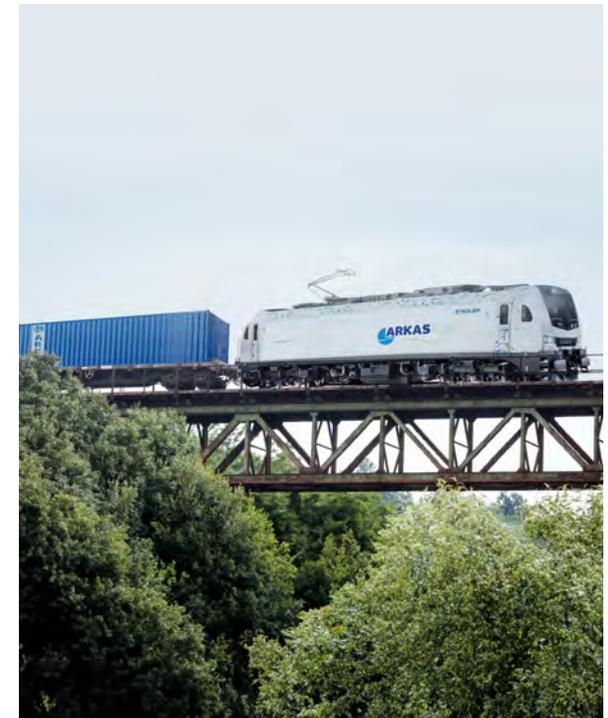
En janvier 2023, Arkas Logistics, Marport (groupe portuaire) et Arkas Line (groupe

Pays	EVP transportés (unités)	Economie en CO <sub>2</sub> (tonnes)	Économie (%)
Türkiye	7 232	657,3	56 %
Italie	3 262	397,2	78 %
<b>Total</b>	<b>10 494</b>	<b>1 054,5</b>	

maritime), trois maillons essentiels de la chaîne d'approvisionnement d'Arkas Holding, ont lancé un programme de développement durable intergroupe. Cette initiative vise à

*Nous avons réussi à réaliser des économies de carbone comprises entre 56 % et 78 % en 2023 en privilégiant le transport ferroviaire sur certaines de nos lignes.*

encourager la collaboration entre nos entreprises, leur permettant de travailler sur des projets communs de développement durable et, à terme, d'offrir des services de transport zéro émission de bout en bout et de créer des corridors maritimes verts.



<sup>7</sup> <https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg3/chapter/chapter-10/>



Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

# Réparant plus de 70 000 conteneurs chaque année, nous veillons en priorité à ce que chaque conteneur soit prêt pour le prochain chargement sans problème, tout en maintenant une approche durable de leur entretien.

## Prolongation de la durée de vie des équipements via leur entretien et leur réparation

Arkas Line considère ses conteneurs comme bien plus que de simples boîtes métalliques ; nous les utilisons en gardant à l'esprit la durabilité et les valeurs éthiques. Chaque année, nous réparons plus de 70 000 conteneurs, en veillant à ce qu'ils soient prêts pour le prochain chargement sans problème et que leur entretien soit effectué de manière durable. Alors que de nombreuses sociétés de leasing ont tendance à se débarrasser des conteneurs de plus de 13 ans, nous prolongeons la durée de vie de ces conteneurs grâce à un entretien soigné, ce qui leur permet de transporter en toute sécurité des denrées alimentaires et d'autres marchandises sensibles.

Rien qu'en 2023, nous avons réparé et entretenu 74 669 conteneurs, prolongeant ainsi substantiellement leur durée de vie. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les entrepôts afin de nous assurer qu'ils manipulent les conteneurs de manière à préserver leur longévité. Notre approche méticuleuse de la restauration et de l'utilisation des conteneurs permet non seulement d'accroître la fiabilité de la chaîne d'approvisionnement, mais aussi de réduire notre impact sur l'environnement. Entreprise influençant l'avenir du transport maritime, nous sommes conscients que les conteneurs ne sont pas seulement des véhicules pour les marchandises, mais une partie vitale de l'avenir durable du monde.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Gestion des déchets

# À bord des navires d'Arkas Line, tous les déchets sont soigneusement triés par catégorie, stockés et acheminés vers des installations terrestres pour être éliminés de manière appropriée.

### Gestion des déchets sur nos navires

La flotte marchande d'Arkas Line accorde une grande importance à la protection de l'environnement. Les procédures de gestion des déchets, y compris le stockage et l'élimination, sont clairement définies dans le plan de gestion de la sécurité du navire, préparé conformément à la convention MARPOL de l'OMI. Les responsabilités du capitaine du navire et de l'inspecteur de la gestion de l'environnement d'Arkas Line sont détaillées afin de garantir le respect total de ce plan.

En vertu de l'annexe I de la convention MARPOL, il est strictement interdit de rejeter des produits pétroliers et des résidus en mer. Bien que les eaux de cale puissent être déversées dans des zones spécifiques à l'aide de l'ODME (Équipement de prévention de la pollution par les hydrocarbures), Arkas Line prend des précautions supplémentaires pour éviter tout accident potentiel ou toute pollution marine. Nous ne rejetons en aucun cas les eaux de cale en mer et les transférons exclusivement vers des installations terrestres. Pour réduire encore plus les risques, nos équipages participent tous les trois mois à des exercices d'urgence en cas de déversement d'hydrocarbures. En 2023, aucun incident n'a été signalé.

L'annexe V de la convention MARPOL interdit l'élimination des plastiques en mer, mais autorise le déversement de certains déchets,

tels que les résidus alimentaires et les résidus de cargaison, à des distances réglementées de la côte. Sur tous les navires d'Arkas Line, les déchets sont soigneusement triés, stockés et acheminés vers des installations terrestres. Bien que nos navires soient équipés de broyeurs de déchets et d'incinérateurs, le traitement des déchets à bord n'est pas autorisé afin de minimiser les risques environnementaux.

Conformément à l'annexe VI de la convention MARPOL, tous nos navires utilisent du carburant à faible teneur en soufre afin de réduire la pollution atmosphérique. Le fuel

à ultra faible teneur en soufre (ULSFO) contenant 0,1 % de soufre est utilisé dans les zones désignées, tandis que le fuel à très faible teneur en soufre (VLSFO) contenant 0,5 % de soufre est utilisé dans d'autres régions.

Nous visons à équiper tous nos navires de systèmes de traitement des eaux de ballast utilisant des filtres UV d'ici 2024. Cette initiative contribuera à prévenir la propagation des espèces invasives véhiculées par les eaux de ballast, à protéger la biodiversité et à sauvegarder les écosystèmes.



\*Yakup Aslan



Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

## Gestion des déchets

# Nous avons mis en place une procédure de gestion des déchets afin de garantir l'élimination, la récupération et le recyclage des déchets conformément aux différentes réglementations, tout en nous concentrant sur la réduction des quantités globales de déchets.

Conformément à l'inventaire des marchandises dangereuses de l'Union Européenne et à la convention de Hong Kong de l'OMI, nous tenons à jour un inventaire des substances dangereuses sur nos navires depuis 2020. La collaboration avec Tekhne Marine pour les inspections à bord nous permet de nous assurer que les matières dangereuses sont correctement identifiées et gérées. Pour les navires construits après 2002 dont on a constaté qu'ils contenaient de l'amiante, ces matériaux ont été retirés en toute sécurité par les équipes d'Hazmat, et chaque navire dispose désormais d'un plan de gestion de l'amiante.

La mise hors service du Casablanca A est prévue pour février 2024. Après une inspection approfondie et l'obtention des approbations de classification, nous avons reçu le certificat « Prêt pour le recyclage », attestant que le navire est sans danger pour l'environnement et prêt pour le démantèlement.

### Gestion des déchets dans nos bureaux

Nous avons mis en place une procédure complète de gestion des déchets pour gérer l'élimination, la récupération et le recyclage des déchets générés par les opérations de bureau d'Arkas Line. Cette procédure garantit la conformité avec le « Règlement sur le contrôle des déchets d'emballage », le

« Règlement sur la gestion des huiles usagées », le « Règlement sur le contrôle des piles et accumulateurs usagés », le « Règlement sur le contrôle des déchets médicaux », le « Règlement sur la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques » et le « Règlement sur la gestion des déchets » au sens large.

Cette procédure inclut la collecte séparée des déchets de bureau recyclables et dangereux, leur

élimination appropriée par type, la réduction des déchets et les exigences relatives aux méthodes d'élimination conformes à la loi sur l'environnement n° 2872.

Pour renforcer l'importance du tri des déchets, nos collègues bénéficient d'une formation et d'une orientation permanentes, dispensées par le département de la qualité d'Arkas Line.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Gestion de l'eau

Dans le cadre du projet Arkas Line Green Office, annoncé en 2023 et qui sera mis en œuvre en 2024, nous avons introduit un système de prix où la conservation de l'eau est un critère clé dans tous nos bureaux en Türkiye et à l'étranger.

Dans le cadre de la politique environnementale élargie d'Arkas Line, nous nous engageons à utiliser de manière responsable les ressources énergétiques non renouvelables et à réduire notre consommation d'eau chaque année. Notre équipe suit de près ces objectifs et travaille à l'amélioration des processus. Plus précisément, nous visons à réduire la consommation d'eau par employé dans nos bureaux de 0,1 litre par rapport à l'année précédente, avec un rapport annuel réalisé chaque année en décembre.

Dans le cadre du projet Arkas Line Green Office, qui sera annoncé en 2023 et lancé en 2024, nous avons mis en place un système de récompense où la conservation de l'eau est un critère clé dans tous nos bureaux en

Türkiye et à l'étranger. Cette initiative couvre la formation, les activités de sensibilisation et l'installation de robinets à cellule photo-électrique afin de favoriser les pratiques d'économie d'eau.

Nous prévoyons une plus grande réussite en matière d'économie d'eau quand nous serons installés dans nos nouveaux bureaux dans le cadre du Projet de Construction du Bâtiment Esentepe Arkas, dont l'achèvement est prévu en 2025. Le nouveau bâtiment sera équipé de systèmes de recyclage des eaux de pluie et d'un aménagement paysager efficace, avec pour objectif de réduire la consommation d'eau de 50 %. En utilisant des systèmes d'irrigation efficaces et en sélectionnant des plantes qui nécessitent moins d'eau, nous visons à économiser entre 35 et 50 % de la consommation d'eau.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Conservation du milieu marin et protection de la biodiversité marine

# Arkas Line contribue activement à la protection des mers et de la biodiversité marine en utilisant sur ses navires des systèmes de traitement des eaux de ballast à l'aide des ultraviolets et des méthodes de filtration.

Conformément à sa politique environnementale, Arkas Line privilégie le stockage et la livraison des déchets dans des installations portuaires plutôt que leur élimination en mer. Cette pratique vise à préserver les écosystèmes marins et à prévenir la pollution. Aucun déchet n'est rejeté à la mer sans l'accord explicite du capitaine ou de l'officier de protection de l'environnement (OPE), et tous les membres de l'équipage savent que le non-respect de ces règles peut avoir de graves conséquences. Ces règles sont clairement définies dans les contrats de travail et sont contraignantes pour tous les employés.

**Les navires d'Arkas Line sont équipés de systèmes de traitement des eaux de ballast qui utilisent les ultraviolets et des méthodes de filtration pour purifier les eaux de ballast avant qu'elles ne soient rejetées en toute sécurité dans la mer.**

Nous respectons strictement nos engagements en matière d'environnement en surveillant méticuleusement les processus de gestion des déchets sur tous nos navires. Par exemple, toutes les eaux de cale des moteurs sont transférées vers des installations à terre plutôt que d'être rejetées en mer par le séparateur d'eau huileuse (OWS), et les boues de carburant sont également envoyées vers des installations à terre, et ne sont jamais incinérées à bord. Ces efforts nous permettent de minimiser notre impact sur l'environnement et de garantir une élimination correcte des déchets.

En outre, les navires d'Arkas Line sont équipés de systèmes de traitement des eaux de ballast à l'aide des ultraviolets et des méthodes de filtration. En traitant les eaux de ballast avant leur rejet, nous réduisons considérablement le risque pour les écosystèmes marins.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



**Notre stratégie  
sociale**



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

# Notre stratégie sociale

Nous élaborons nos stratégies politiques et sociales selon une approche axée sur les personnes, une approche ancrée dans la culture et les valeurs d'Arkas, et qui vise à favoriser le développement et à créer de la valeur à la fois pour nos employés et pour la société.



ARKAS





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Ressources humaines

# Nous investissons dans les personnes et le développement continu pour assurer un avenir durable.

Les politiques de ressources humaines d'Arkas sont guidées par une approche axée sur les personnes, profondément ancrée dans la culture et les valeurs de l'entreprise. Cette approche contribue au développement et apporte une valeur ajoutée non seulement à nos employés mais aussi à la société.

Nous pensons que le succès et le progrès ne connaissent pas de genre, et nous sommes déterminés à investir dans les ressources humaines et à favoriser le développement continu pour un avenir durable. Cet engagement se traduit par la conception et la mise en œuvre de programmes de formation et de développement respectant les normes internationales, afin de soutenir la progression de l'ensemble de nos employés. Pour nous adapter au changement et préparer l'avenir, nous identifions de manière proactive les risques et les opportunités, nous réagissons rapidement et nous développons des stratégies et des business plans proposant des solutions flexibles.

La collaboration et l'esprit d'équipe sont au cœur de notre stratégie de croissance et de notre gouvernance d'entreprise. Toutes nos actions s'appuient sur une culture de partage des connaissances qui profite à l'ensemble de l'organisation, en soutenant les objectifs communs grâce à la sagesse collective.

Toutes nos actions s'inscrivent dans une approche respectueuse de la nature et de la vie. Nous mettons tout en œuvre pour sensibiliser l'opinion publique et susciter des changements positifs. Forts de nos expériences passées, nous concevons des processus plus efficaces soutenus par la technologie. Nous agissons de manière responsable, en tenant compte de l'intérêt général, et nous œuvrons pour assurer

*Dans tout ce que nous faisons, nous travaillons aujourd'hui pour les générations futures et nous veillons au bénéfice collectif.*

le bien-être des générations futures. Le soutien aux jeunes est au cœur de notre démarche durable, et nous reconnaissons que notre atout le plus précieux est notre main-d'œuvre jeune, dynamique et qualifiée. C'est pour cette raison que nous privilégions la création d'un environnement de travail qui favorise le développement, stimule l'esprit d'équipe et soutient l'égalité pour tous.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Ressources humaines

# Nos ressources humaines sont notre atout le plus précieux et l'épine dorsale de notre succès dans la réalisation des objectifs de développement durable.

### Conditions de travail et droits de l'homme

Les employés d'Arkas Line se trouvent au cœur de la culture et des valeurs de l'entreprise. Nos ressources humaines sont notre atout le plus précieux et l'épine dorsale de notre succès dans la réalisation des objectifs de développement durable. Notre priorité absolue est de créer un environnement de travail égalitaire, sûr et sain, où chacun est respecté, où les opportunités sont accessibles et où les idées diverses peuvent s'épanouir.

Nous veillons à créer un environnement de travail qui favorise le multiculturalisme, l'inclusion, l'apprentissage tout au long de la vie et l'égalité des chances. Nos processus sont fondés sur la confiance mutuelle, le respect des droits de l'homme et la non-discrimination.

Nous offrons aux employés des canaux de communication transparents, équitables et confidentiels afin qu'ils puissent exprimer leurs préoccupations, en veillant à ce que ceux qui signalent des problèmes soient protégés contre les préjudices ou les ripostes.

Nous encourageons un dialogue ouvert et constructif sur les conditions de travail et défendons le droit de nos employés à s'organiser

*Nous examinons et évaluons attentivement les commentaires reçus par l'intermédiaire de l'espace « Plateforme libre » de notre intranet, où nos employés peuvent librement partager leurs opinions.*

et à participer à des négociations collectives, en veillant à ce que tous les employés soient pleinement conscients de ces droits.

Par ailleurs, nous mettons l'accent sur l'écoute des employés et la promotion d'une communication bidirectionnelle efficace. Nous examinons et évaluons attentivement les commentaires reçus par l'intermédiaire de l'espace « **Plateforme libre** » de notre intranet, où nos employés peuvent librement faire part de leurs opinions.

Notre initiative « **Tchat au travail** » donne l'occasion aux cadres et aux employés de passer en revue l'année écoulée, d'échanger des commentaires et de renforcer la communication. Les commentaires des employés sur le « Tchat au travail » sont les suivants :

- " Une activité amusante, instructive et productive "
- " Cela a permis de soulager le stress au travail et de motiver les employés "

- " Un événement inclusif où nous avons pu exprimer librement nos pensées tout en reconnaissant nos similitudes et nos différences "
- " Le rassemblement de cadres organisé par les ressources humaines a suscité de l'enthousiasme et de la curiosité "

Nous avons également lancé l'initiative « **Les RH au travail** » en 2023, en visitant tous les départements de nos bureaux en Türkiye, en Algérie, en Bulgarie, en Égypte, en France, en Géorgie, au Ghana, en Italie, au Maroc, en Allemagne, en Roumanie, en Espagne et en Tunisie. Ces visites avaient pour but de rencontrer les équipes, d'actualiser les descriptions de poste afin de refléter l'évolution de la dynamique de travail imposée par la pandémie et d'encourager le renforcement des liens sociaux. En passant du temps avec les employés pendant les heures de travail et les pauses déjeuner, nous avons pu nous faire une idée du travail de chaque département et renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté au sein de l'organisation.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Ressources humaines

# En tant que signataire du Pacte Mondial des Nations unies, nous façonnons activement notre avenir.

Dans la poursuite de notre objectif de devenir une compagnie maritime durable à l'échelle mondiale et de contribuer à un avenir durable, nous sommes fiers d'être devenus signataires du Pacte Mondial des Nations unies en 2023. Le Pacte se concentre sur des domaines clés tels que les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, et en y adhérant, nous avons pris l'engagement international de faire respecter les droits de l'homme et de garantir des conditions de travail sécurisées. Nous sommes convaincus que l'intégration de ces principes dans nos stratégies, nos politiques et nos procédures nous aide non seulement à assumer nos responsabilités à l'égard des individus, de la nature et de la vie, mais aussi à jeter les bases d'une réussite durable à long terme. Lancé en 2000, le Pacte Mondial des Nations unies est la plus grande initiative au monde en matière de développement durable, impliquant plus de 15 000 entreprises et plus de 3 800 organisations non gouvernementales dans 160 pays. Cette initiative encourage les entreprises à collaborer pour favoriser une économie mondiale durable et inclusive.

Afin d'aligner nos conditions de travail sur les normes internationales, Arkas Line a d'abord obtenu la certification ISO 45001 en 2016, qui fait l'objet d'un audit annuel depuis. La norme ISO 45001 se concentre sur la santé et la sécurité des employés, en intégrant des audits externes sur les conditions des installations. Les organisations qui adoptent la norme ISO 45001 bénéficient d'une structure de gestion claire

avec une autorité et une responsabilité définie, des objectifs d'amélioration mesurables et une approche structurée de l'évaluation des risques. Cette certification garantit que les risques en matière de santé et de sécurité soient identifiés, gérés et contrôlés, que les performances fassent l'objet d'un audit permanent et que les politiques soient réexaminées afin de garantir la conformité et l'amélioration.

### Droits de l'homme

**Principe 1 :** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection des droits de l'homme reconnus sur le plan international.

**Principe 2 :** Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

### Travail

**Principe 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître effectivement le droit de négociation collective.

**Principe 4 :** L'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire.

**Principe 5 :** L'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6 :** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

### Environnement

**Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer le principe de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe 8 :** Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9 :** Encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Lutte contre la corruption

**Principe 10 :** Les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Ressources humaines

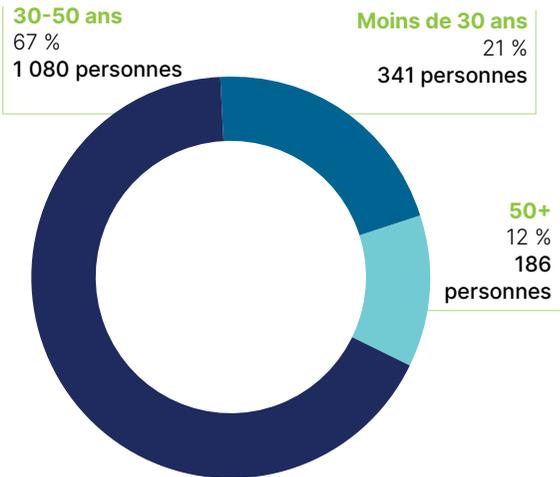
# Entreprise multinationale, nous plaçons les principes de diversité, d'égalité et d'inclusion au cœur de notre culture d'entreprise et de nos politiques sociales.

### Diversité, égalité et inclusion

Arkas Line s'engage à être un lieu de travail qui valorise ses employés, qui accueille à la fois la tradition et l'innovation, et qui maintient des niveaux élevés d'ancienneté et de loyauté tout en attirant de nouvelles générations.

La diversité, l'égalité et l'inclusion sont les fondements de la stratégie humaine

### Répartition par âge des employés d'Arkas Line



**Notre objectif est d'avoir le taux d'emploi des femmes le plus élevé du secteur.**

d'Arkas Line. Nous respectons les différences culturelles et traitons tous nos employés avec dignité, en attendant le même niveau de respect et de sensibilité de leur part. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination et notre priorité est de veiller à ce que nos employés travaillent dans un environnement exempt de tout traitement injuste. Conscients que le développement de l'organisation dépend de la croissance de son personnel, nous offrons à tous les employés la possibilité de réaliser pleinement leur potentiel.

Nous œuvrons pour avoir le taux d'emploi de femmes le plus élevé de notre secteur et nous nous engageons à soutenir les femmes sur le lieu de travail. Arkas Line a été un leader en matière d'égalité des sexes, est fière d'être



l'une des 45 premières organisations de Türkiye à signer les principes d'autonomisation des femmes (WEP) en 2015, une initiative établie en 2010 en collaboration avec le Pacte Mondial des Nations unies et ONU Femmes.

Notre engagement en faveur de l'égalité des sexes s'étend également à nos navires, où notre politique en matière d'officiers femmes a fait de nous un pionnier de l'emploi des femmes dans le secteur maritime. Alors que le taux global de femmes travaillant en mer n'est que de 1,2 %, selon les données du BIMCO, 10 % de nos officiers femmes occupent différents postes tels que capitaine au long cours, second capitaine, troisième capitaine, quatrième capitaine et chef mécanicien. En outre, 33 % de notre personnel en Türkiye et 36% dans nos bureaux internationaux sont des femmes.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Ressources humaines

# Au-delà de l'accent mis sur l'égalité des sexes, nous nous engageons à garantir un environnement de travail équitable et respectueux, où tous les employés ont les mêmes droits et sont évalués uniquement sur la base de leurs qualifications et de leurs performances.

Nous sommes fiers de nos taux élevés de retour au travail après une grossesse, de nos ratios femmes-hommes équilibrés dans les postes de direction et de nos pratiques non discriminatoires en matière d'égalité des sexes lors du recrutement. Nous accompagnons activement nos employées dans leur retour au travail après un congé de maternité, en mettant à leur disposition des salles d'allaitement entièrement équipées dans tous nos bureaux, ainsi que des tire-laits dans beaucoup d'entre eux.

Arkas Line s'engage à maintenir un environnement de travail équitable et respectueux où tous les employés ont les mêmes droits et sont évalués uniquement en fonction de leurs qualifications et de leurs performances. Les décisions relatives au recrutement, aux salaires, à la progression de carrière et à la formation sont fondées sur l'égalité, sans discrimination en raison du sexe, de l'âge, de la nationalité, de l'appartenance ethnique ou de la religion. Nous encourageons continuellement la diversité au sein de notre personnel.

Nous avons une politique stricte contre toute forme de violence physique ou psychologique, de discrimination ou de harcèlement.

Les employés sont encouragés à signaler de tels incidents par l'intermédiaire de la ligne téléphonique d'éthique (+90 232 411 8118) ou de la ligne électronique d'éthique (etik@arkas.com.tr), et sont assurés qu'il n'y aura pas de mesure de rétorsion.

Par ailleurs, un service multilingue via la ligne d'assistance Seafarer Help (<https://www.seafarerhelp.org>) est disponible pour signaler les cas de discrimination ou de harcèlement. Les employés peuvent signaler des violations liées au recrutement, à la rémunération, à la formation ou aux promotions par le biais de canaux anonymes et sécurisés.

### Rémunération et avantages

Arkas Line applique une politique de rémunération identique pour un travail identique. Tous les droits et avantages associés à un poste sont prédéfinis, ce qui garantit des conditions équitables et compétitives pour tous les employés. Notre structure salariale est basée sur l'égalité, garantissant l'absence de discrimination fondée sur le sexe, l'âge, la race, la nationalité ou la religion. Nous maintenons l'équité salariale en positionnant les employés ayant des responsabilités et des rôles similaires à l'intérieur d'une fourchette salariale standardisée afin d'équilibrer responsabilité et rémunération.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Ressources humaines

# Nous considérons le bien-être de nos employés comme un équilibre entre l'énergie physique, mentale et émotionnelle.

Nous procédons à des évaluations de postes afin de nous assurer que nos employés sont rémunérés de manière équitable, proportionnellement à la valeur ajoutée qu'ils apportent à l'organisation. Les salaires et les avantages sociaux sont gérés en fonction des catégories d'emploi et des niveaux déterminés par ces évaluations, indépendamment des titres de poste. Notre système de rémunération, mis au point en collaboration avec un consultant de renommée internationale, est basé sur un modèle de catégorie d'emploi et un système de classification qui applique la méthodologie

d'évaluation des emplois<sup>8</sup>. Cette méthodologie évalue le niveau de connaissances, les capacités à résoudre des problèmes et les responsabilités requises pour chaque poste. Cette méthodologie implique également la création de catégories d'emplois et la mise en relation de chaque rôle avec des équivalents sur le marché, le positionnement des emplois en fonction de leur importance et de leur niveau, et la détermination d'une rémunération basée sur le marché. Cette approche objective et universelle garantit l'équité entre les fonctions.

*Nous procédons à des évaluations de postes afin de nous assurer que nos employés sont rémunérés de manière équitable, en fonction de la valeur qu'ils apportent à l'organisation.*

### Avantages sociaux

Nous considérons le bien-être de nos employés comme un équilibre entre l'énergie physique, mentale et émotionnelle. Pour y parvenir, nous améliorons régulièrement le caractère inclusif de nos avantages sociaux. En plus de satisfaire les besoins professionnels de nos employés, nous prenons en compte leurs besoins individuels, sociaux et environnementaux, en adaptant nos programmes d'avantages sociaux pour répondre à leurs besoins de bien-être.

#### Assistance technologique

Cet avantage social est conçu pour aider nos employés à répondre à leurs besoins technologiques et à leur permettre de se tenir au courant des dernières avancées.

#### Voyage

Nous avons développé un système qui permet d'aider nos employés à prendre des vacances avec leurs proches, en satisfaisant leurs besoins personnels et motivationnels.

#### Santé

Nous privilégions la santé de nos employés en leur donnant accès à des services de santé privés complets, notamment des bilans de santé et des traitements dentaires, ainsi qu'à une protection contre les risques de santé futurs.

#### Neo Skola - Storytel

Des services numériques destinés à soutenir les intérêts personnels et le développement de nos employés.

#### Dons -Responsabilité sociale

Avec les dons nos employés participent au processus de responsabilité sociale, on fait un don en leur nom, à une organisation caritative de leur choix, sur la base des résultats d'une enquête menée par l'entreprise.

<sup>8</sup> Méthodologie HAY



Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

## Ressources humaines

# Avec le projet « Route vers l'avenir », nous recrutons de jeunes talents et nous leur offrons des possibilités d'emploi dans les unités commerciales et opérationnelles dans le cadre de programmes complets de formation et de rotation.

*Avec notre projet RH pour vous, nous visons à améliorer l'efficacité et à veiller à ce que nos employés reçoivent les bonnes informations au bon moment en intégrant tous les processus de ressources humaines dans une plateforme unique et unifiée.*

### Nos projets 2023 pour les employés et les jeunes talents

#### *Route vers l'avenir*

Lancé en 2022, notre programme « Route vers l'avenir » a accueilli de jeunes talents au sein d'Arkas Line en 2023. Après un programme de formation et de rotation de six mois dans toutes les unités stratégiques, chaque participant a été intégré dans nos unités commerciales ou opérationnelles.

#### *Mon avenir Arkas*

En 2017, Arkas Holding a mis en place le programme de stages Mon Avenir Arkas sous la coordination d'Académie Arkas. Ce programme, spécifiquement conçu pour les élèves du lycée professionnel et technique d'Anatolie Arkas Narlıdere (inauguré en 2015), offre aux élèves de Terminale un stage de neuf mois dans différents départements de notre entreprise. Les élèves interagissent durant cette période avec des dirigeants expérimentés, ce qui leur permet d'acquérir des connaissances et des points de vue précieux. À la fin du programme, les trois meilleurs élèves, choisis en fonction de leurs résultats d'examen et de leurs évaluations, se voient offrir des opportunités d'emploi.

#### *UNGC Innovation ODD*

En 2023, nous avons rejoint le programme Innovation ODD pour les jeunes professionnels, l'un des "programmes d'accélération" du Pacte Mondial des Nations Unies. Cette initiative, destinée aux jeunes professionnels de moins de 35 ans, permet aux jeunes talents des organisations participantes de travailler ensemble sur des projets liés au développement durable. Le projet Arkas Line Innovation ODD devrait être mis en place d'ici septembre 2024, en mettant l'accent sur des approches novatrices afin de résoudre les défis en matière de développement durable.

#### *RH pour vous*

Le projet " RH pour vous " vise à gérer tous les processus de ressources humaines de nos bureaux en Türkiye et à l'international sur une plateforme unique, intégrée de bout en bout et basée sur le cloud - SAP SuccessFactors. Ce système simplifiera et optimisera les processus de ressources humaines, permettra de recueillir des données intégrées pour une gestion holistique des ressources humaines, assurera aux employés d'avoir accès aux bonnes informations au bon moment et, enfin, contribuera à la réussite de l'entreprise.



## Ressources humaines

### Nos efforts au service du bien-être des salariés

En 2023, Arkas Line a renforcé son engagement en faveur du bien-être de ses employés à travers une série d'initiatives menées par la Direction de la Motivation des Employés. Ces activités visaient à promouvoir la santé physique, le bien-être mental et l'engagement global des employés.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Formation et développement

# L'Académie Arkas continue de proposer un large éventail de programmes de formation et de développement, y compris des initiatives d'orientation et de développement du leadership, en maintenant un niveau élevé de satisfaction des employés.

### L'Académie Arkas

Le projet de l'Académie Arkas est né d'une vision du président d'Arkas Holding, Lucien Arkas, et a été officiellement créé en 2007. Son objectif principal est de transmettre à ses employés le savoir et l'expérience centenaires d'Arkas Holding. Arkas Academy a pour objectif de former les employés afin qu'ils soient hautement qualifiés et préparés à se lancer dans le développement durable et la transformation numérique. Elle propose un large éventail de programmes de formation et de développement, notamment l'orientation, la formation professionnelle, la formation aux compétences et le développement du leadership, autant de programmes qui maintiennent un taux de satisfaction élevé.

En 2018, l'Académie a lancé la plateforme A-Live, conçue exclusivement pour les employés d'Arkas en Türkiye. Cette plateforme sert de centre pour les programmes de formation, favorisant l'interaction entre les employés et encourageant l'apprentissage social. En 2022, A-Live a reçu plusieurs prix, remportant trois prix d'or aux Stevie Awards et un prix d'or et un prix d'argent aux Brandon Hall Group Excellence Awards.

En 2023, l'Académie a lancé GlobAlive, une plateforme visant à connecter les employés d'Arkas qui travaillent dans des bureaux internationaux. Actuellement, la plateforme a atteint 982 utilisateurs de 24 pays, offrant un espace multiculturel pour la formation et l'interaction sociale.

*En 2018, l'Académie a lancé la plateforme A-Live, conçue exclusivement pour les employés d'Arkas en Türkiye. Cette plateforme sert de centre pour les programmes de formation, favorisant l'interaction entre les employés et encourageant l'apprentissage social.*

De plus, les employés d'Arkas peuvent devenir des coaches bénévoles, des formateurs internes et des chroniqueurs au sein de l'Académie. En 2023, 18 coaches internes ont contribué à 75 heures de coaching, tandis que 32 formateurs internes ont dispensé 534 heures de formation. Pour récompenser leurs efforts, ces formateurs internes reçoivent des cadeaux de motivation, tels que des chèques-cadeaux, à la fin de l'année.

### Arcademia

Créé en 2023, Arcademia est un centre d'expérience de nouvelle génération situé à Arkas Mattheys Mansion à Bornova. Ce centre organise des formations et des événements axés sur le développement à l'intention des entreprises et du monde des affaires de la région Égée. Avec pour objectif de **"créer de la valeur pour l'avenir"**, Arcademia accueille une variété d'événements économiques, culturels et axés sur le développement personnel, en s'appuyant sur l'expertise de l'Académie Arkas et en faisant appel à des experts de l'industrie.



Points forts de  
la plateforme  
d'éducation



Nombre total  
d'heures de  
formation

10 971 heures

977 heures



Durée de la  
formation par  
employé actif

7,16 heures

42,70 heures



Nombre d'employés  
ayant participé à au  
moins une formation

618 employés

125 employés



Formations en  
leadership

192 employés

4 224 heures



Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

## Formation et développement

# Le développement durable et les sujets sociaux qui y sont rattachés sont des éléments clés de la formation que nous offrons à nos employés, tant en Türkiye qu'à l'international, par l'intermédiaire de l'Académie Arkas.

### Sessions de formation sur le développement durable

Le développement durable et les formations sociales qui y sont rattachées font partie intégrante des programmes que nous proposons par l'intermédiaire de l'Académie Arkas, tant en Türkiye qu'à l'étranger. Ces sessions de formation englobent le développement professionnel, le renforcement des compétences, l'apprentissage en interne, l'apprentissage en ligne et des programmes spécialisés conçus pour satisfaire les besoins spécifiques de notre groupe maritime, y compris le développement du leadership. En 2023, l'Académie Arkas a organisé une formation de base sur le développement durable pour 1 197 employés, proposant 4 modules et 8 webinaires en ligne. Cette formation de 4,5 heures a permis de sensibiliser les employés aux questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Par ailleurs, nous avons organisé des sessions sur des sujets tels que la diversité, l'égalité et l'inclusion, le développement durable et le changement climatique,

la durabilité financière, la communication non violente et la conciliation entre vie professionnelle et vie privée, afin d'améliorer les compétences de nos employés. Des modules d'apprentissage en ligne ont permis de favoriser le développement des connaissances sur les questions liées au développement durable. En collaboration avec la direction du développement durable d'Arkas, nous avons planifié des webinaires sur le développement durable à l'intention de nos employés du monde entier, prévus pour le premier trimestre 2024.

D'ici le début de l'année 2024, nous souhaitons faire de la formation au développement durable une composante obligatoire de notre programme de formation en ligne, pour que tous les employés soient bien équipés pour intégrer le développement durable dans leur mission.



# 1 197

Employés ayant suivi la formation de base sur le développement durable





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Formation et développement

# Nos programmes de formation ont permis au personnel maritime et aux stagiaires d'acquérir une connaissance approfondie des responsabilités en matière de sécurité, de sûreté et d'environnement.



1 050

Nombre de participants  
aux formations ARWEB

### Formation sur les navires et ARWEB

ARWEB est la plateforme numérique d'apprentissage social de la flotte de la marine marchande d'Arkas, conçue pour réunir les employés et leur proposer des programmes de formation que nous avons élaborés. ARWEB permet aux employés de participer à des formations théoriques, de poser des questions et d'y répondre, et de partager des mises à jour importantes.

En 2023, 1 050 employés ont reçu une formation à travers ARWEB :

- o 688 capitaines, chefs mécaniciens et officiers
- o 362 matelots, ajusteurs, marins, graisseurs, cuisiniers et stewards

La direction de la flotte de la marine marchande d'Arkas se fixe pour objectif d'employer à bord de ses navires une main-d'œuvre compétente et formée aux métiers de la mer. Cet objectif ne peut être atteint que par une bonne formation technique, en plus de la formation théorique. Pour y parvenir, nous mettons en œuvre les programmes de formation des stagiaires Arkas et les programmes de formation du personnel maritime d'Arkas. Ces deux programmes nous permettent de garantir que le personnel maritime et les stagiaires soient sensibilisés aux questions de sécurité, de sûreté et d'environnement.

### 1. Programme de formation des stagiaires

**Arkas :** Les stagiaires des ponts et des machines suivent une formation d'orientation à terre avant de prendre leurs fonctions à bord des navires de la flotte. Une fois à bord, les stagiaires participent à un programme de formation en mer d'une durée de six mois. Ce programme comprend à la fois des cours ARWEB et du temps consacré à remplir les conditions requises pour le stage.

En septembre 2023, « Mon futur programme de stage Arkas » a été présenté aux élèves du lycée professionnel et technique d'Anatolie Arkas Narlidere, ainsi qu'un séminaire sur la planification et le contrôle des conteneurs afin d'améliorer leurs compétences professionnelles.

### 2. Programme de formation du personnel maritime d'Arkas :

Le personnel maritime suit également une formation d'orientation à terre, couvrant les sujets essentiels de la sécurité des personnes tels que les procédures d'urgence et les systèmes de lutte contre l'incendie par le biais d'ARWEB. Des cours de remise à niveau sont dispensés tout au long de l'année, à la fois en ligne et en personne, pendant les congés du personnel.

- o Le personnel de gestion des navires reçoit en moyenne 90 heures de formation par an.
- o Les membres d'équipage maritimes suivent en moyenne 25 heures de formation par an.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Formation et développement

# Chaque année, nous organisons des journées carrières dans les principales universités de Türkiye afin de présenter aux étudiants Arkas Line et les opportunités de carrière qui s'offrent à eux.

En plus des programmes pour les stagiaires, nous proposons également des formations par simulation et des initiatives d'évaluation. Nous collaborons avec l'université Dokuz Eylül depuis 2016 dans le cadre **du programme de formation et d'évaluation en simulation de pont pour la flotte de marine marchande d'Arkas**. Cette initiative vise à faire progresser le secteur du transport de conteneurs et à renforcer la sécurité des marins dans les rôles techniques. Le programme forme et évalue les nouveaux capitaines, les postulants à une promotion et les capitaines actuels, en s'appuyant à la fois sur l'expertise académique et sur les connaissances acquises lors d'incidents passés.

Les participants utilisent des itinéraires virtuels tels que OPEN SEA, MARMARA et KUMKALE pour perfectionner leurs compétences en matière de manœuvres et améliorer leur préparation aux situations d'urgence. Le processus d'évaluation fait intervenir plusieurs évaluateurs, dont des universitaires et des professionnels maritimes chevronnés de la flotte de marine marchande d'Arkas, ce qui garantit un examen approfondi des compétences techniques et non techniques. Afin de maintenir des normes élevées, les performances des participants sont régulièrement évaluées, et des récompenses et des primes sont attribuées à ceux qui excellent.

### Collaborations avec les universités

Chaque année, nous participons à des journées carrières dans les meilleures universités de Türkiye pour présenter Arkas Line. Au troisième trimestre 2023, la flotte de la marine marchande Arkas a fait des présentations avec les dirigeants d'Arkas Line dans les écoles professionnelles d'enseignement supérieur et dans 10 universités dotées de facultés maritimes, notamment l'Université technique d'Istanbul, l'Université Dokuz Eylül, l'Université Piri Reis et l'Université technique de Yıldız. Ces collaborations encouragent les talents et renforcent les liens avec le secteur.

### Présentations des journées carrières des écoles maritimes

#### École

Faculté maritime de l'Université technique d'Istanbul

Faculté d'architecture navale et d'études maritimes de l'université technique de Yıldız

Faculté maritime de l'université Dokuz Eylül

Faculté d'ingénierie de l'université d'Istanbul

Faculté maritime de l'université Piri Reis

Université d'Ordu Faculté des sciences de la mer de Fatsa

Université technique de Karadeniz Faculté des sciences de la mer de Sürmene

Faculté maritime de l'université RTE Turgut Kiran

Faculté d'études maritimes de l'université du Proche-Orient

École d'études maritimes et de transport de l'université américaine de Girne

Écoles professionnelles et lycées professionnels maritimes d'Anatolie

*Nous collaborons avec l'Université Dokuz Eylül depuis 2016 dans le cadre du programme de formation et d'évaluation en simulation de pont pour la flotte de marine marchande Arkas.*





Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

## Santé et sécurité au travail

# Arkas Line se conforme à toutes les lois et applique un système de gestion intégrée de la qualité, de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail.

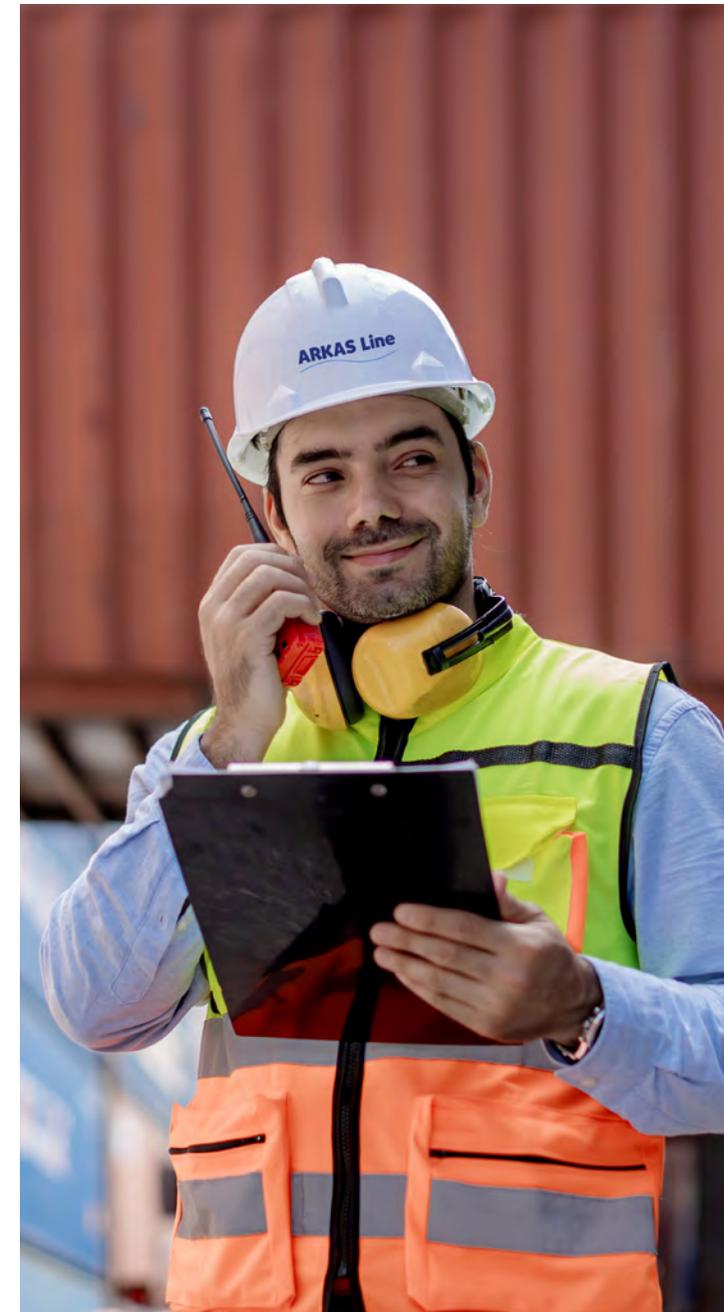
La santé et la sécurité au travail (SST) dans le secteur du transport de conteneurs ont pour priorité de préserver la santé, la sécurité et le bien-être des travailleurs. Arkas Line met en œuvre des programmes exhaustifs de santé et de sécurité au travail afin de réduire les risques liés à la manutention, au stockage et au transport des conteneurs. Ces programmes prévoient une formation adéquate, des équipements de protection individuelle et des conditions de travail ergonomiques afin de prévenir les blessures et les maladies. Nous estimons que des évaluations régulières des risques et le respect strict des réglementations sont essentiels au maintien d'un environnement de travail sûr et sain.

En plus des lois turques, les compagnies maritimes doivent également se conformer aux principales normes internationales. Il s'agit notamment de la Convention du travail maritime (CTM) de l'Organisation internationale du travail (OIT), définissant les

***Arkas Line met en œuvre des programmes exhaustifs de santé et de sécurité au travail afin de réduire les risques liés à la manutention, au stockage et au transport des conteneurs.***

conditions minimales de travail et de vie des marins, et des conventions de l'Organisation maritime internationale (OMI), telles que la Convention internationale pour la sauvegarde de la vie humaine en mer (SOLAS) et la Convention internationale pour la prévention de la pollution par les navires (MARPOL), qui établissent des normes de sécurité et de protection de l'environnement pour les navires. Le respect de la convention no. 152 de l'OIT, relative à la sécurité du travail dans les ports, est également une obligation. Le respect de ces normes garantit un paysage maritime plus sûr et plus durable.

Arkas Line se conforme à toutes les lois et applique un système de gestion intégrée de la qualité, de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail. Ce système nous permet de contrôler, d'évaluer et d'améliorer en permanence les processus de sécurité. Nous veillons à offrir à nos employés des conditions de travail sûres et ergonomiques, y compris de nombreuses possibilités de repos. Depuis 2016, nous évaluons et améliorons nos pratiques dans le cadre du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail ISO 45001, en organisant des formations régulières par l'intermédiaire de notre département Qualité et SST afin d'assurer la pleine participation des employés et le développement continu.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Santé et sécurité au travail

# Arkas Line met en œuvre une série de mesures visant à minimiser les accidents du travail, les blessures et les maladies spécifiques à ce secteur, autant d'éléments essentiels à la réduction des taux d'accidents.

### Accidents du travail

#### Sur terre

Nous suivons de près les accidents du travail, en analysant des facteurs tels que les fonctions, les responsabilités, l'âge et les années de service de tout employé victime d'un accident. Aucun accident mortel n'est à déplorer depuis que nous avons commencé à suivre régulièrement les statistiques relatives aux accidents du travail en 2013. Un seul incident a exigé une interruption de travail de deux jours, tandis que les quatre autres accidents n'ont nécessité ni traitement médical ni interruption de travail. Par ailleurs, nous avons enregistré quatre quasi-accidents en 2023.

#### En mer

En 2023, Arkas Line n'a enregistré aucun accident mortel en mer. Nous disposons d'un système solide de suivi des taux d'accidents et mettons en œuvre une série de mesures, de procédures et d'activités visant à minimiser les accidents, les blessures et les maladies sur le lieu de travail dans le secteur

maritime. Il s'agit notamment de procéder à des évaluations rigoureuses des risques afin d'identifier les dangers potentiels et d'élaborer des programmes exhaustifs de formation à la sécurité pour les membres d'équipage et le personnel portuaire. Nous prenons également en compte les problèmes de santé physique et mentale propres à l'environnement

maritime, tout en veillant à respecter les réglementations internationales et nationales les plus rigoureuses. Cette approche nous aide à respecter les normes de sécurité, et nos plans de préparation aux situations d'urgence permettent de réagir rapidement et efficacement en cas d'incidents imprévus, en mer comme dans les ports.



0

Nombre d'accidents mortels  
sur terre depuis 2013





Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

## Santé et sécurité au travail

# La santé de nos employés est assurée par des examens médicaux réguliers et périodiques, ainsi que par des activités de surveillance de la santé menées par nos médecins du travail.

### Formations SST

En 2023, 390 employés au total ont bénéficié de 2 038 heures de formation à la santé et à la sécurité au travail (SST) dispensées par le département qualité d'Arkas Line en Türkiye. En outre, 861 heures de formation SST ont été dispensées dans nos bureaux à l'étranger. Ces formations, dispensées en collaboration entre Arkas Line et Arkas Holding, ont abordé des sujets clés tels que les principes généraux de la santé et de la sécurité au travail, la sécurité technique, la santé, les interventions d'urgence, la sécurité incendie et les premiers secours. En moyenne, chaque employé de Türkiye a reçu 5,2 heures de formation SST, et il est prévu d'augmenter cette moyenne en 2024.

### Santé de l'équipe

La santé de nos employés est assurée par des examens médicaux réguliers et périodiques, ainsi que par des activités de surveillance de la santé menées par nos médecins du travail. Des mesures préventives sont prises pour traiter les facteurs de risque que les employés peuvent être amenés à rencontrer dans leur

environnement de travail. La sensibilisation à l'ergonomie est également une priorité, les employés bénéficiant de conseils sur les positions assises correctes, les mouvements appropriés des mains et du corps, et la manière d'éviter les microtraumatismes répétés. Des thèmes de formation tels que le syndrome du canal carpien, les tendinites et la gestion du stress sont abordés pour aider à prévenir les problèmes physiques et psychosociaux tels que l'épuisement (burnout) ou le harcèlement moral (mobbing). En outre, les environnements de travail sont régulièrement évalués au moyen de mesures d'hygiène professionnelle afin que les normes de sécurité soient respectées.

### Le bien-être des équipes en mer

Nous veillons au bien-être de nos employés en mer par la mise en œuvre d'une politique globale de bien-être. Cette politique porte sur la santé physique, le bien-être émotionnel, les relations et les soucis financiers, tout en reconnaissant l'interdépendance de ces domaines. Nous fournissons des ressources pour aider les marins à gérer des problèmes tels que la fatigue, l'isolement et les facteurs de stress personnels. Le capitaine à bord est



responsable de la mise en œuvre et du suivi de la politique de bien-être, qui est évaluée lors des audits internes et des visites de navires.

La santé mentale est une priorité, avec des initiatives telles que des programmes d'intervention précoce et l'accès à une ligne d'assistance confidentielle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par l'intermédiaire de la <https://www.seafarerhelp.org/>. Nous préconisons un leadership respectueux et organisons des événements de renforcement de l'esprit d'équipe ainsi que des formations à la gestion du stress afin de promouvoir une culture de soutien à bord. Les employés sont encouragés à maintenir un mode de vie sain, à rester en contact avec leurs proches et à gérer le stress par des techniques de relaxation et un repos adéquat. Nous continuons à mettre en œuvre les meilleures pratiques pour soutenir la santé physique et mentale de nos marins, en particulier en réponse à des épidémies potentielles telles que le COVID-19.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



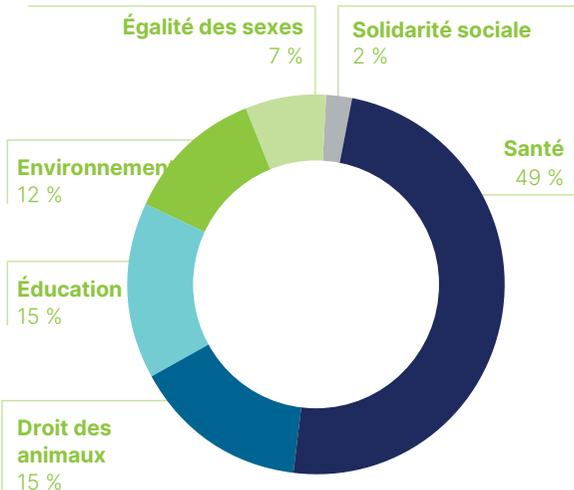
Annexes

## Dialogue social et entreprise citoyenne

# Chaque année, nous offrons à nos collègues la possibilité de faire un don à une organisation non gouvernementale (ONG) de leur choix, ce qui leur permet de soutenir des initiatives de solidarité et de contribuer à des causes importantes.

Nous continuons à transformer notre impact en actions positives pour un avenir durable. Chaque année, nous donnons à nos collègues la possibilité de faire un don à une organisation non gouvernementale de leur choix, afin de soutenir leurs efforts de solidarité. En 2023, au nom de 1 445 employés, nous avons contribué à 15 associations et fondations différentes, soutenant des initiatives telles que la préservation de la propreté de l'eau de mer, la plantation de jeunes arbres, la distribution de nourriture aux animaux errants et l'aide au traitement et à l'éducation des enfants dans le besoin.

### Catégories de dons



Nom de l'Institution	Catégorie	Objet du don	Nombre de personnes ayant profité des aides
LÖSEV	Santé	Les contributions ont permis de soutenir le traitement d'enfants atteints de cancer.	329
Fondation SMA de Türkiye	Santé	3 033 fournitures médicales ont été achetées.	282
ODER Association d'autisme	Santé	Soutien à 13 concerts donnés par l'orchestre et la chorale des autistes d'Izmir (IZOT).	94
Association Jamais sans les animaux	Droits des animaux	Don de 300 kg de nourriture et traitement médical de deux chiens.	83
Association Nutrition en Forêt	Droits des animaux	Les contributions ont été utilisées pour le traitement des animaux et l'approvisionnement en croquettes.	81
Silivri Canları Les anges d'une deuxième vie	Droits des animaux	Achat de 525 kg de croquettes pour chiens adultes.	59
Darüşşafaka	Éducation	Soutien aux frais d'éducation, de logement et d'alimentation d'alimentation de 1 000 étudiants.	121
TEGV (Fondation des volontaires de l'éducation)	Éducation	Soutien à l'éducation annuelle de 42 enfants.	96
Association pour la protection de la vie marine	Environnement	Financement de l'accès et de l'amélioration d'une zone marine protégée.	48
Fondation TEMA	Environnement	Soutien de projets de développement rural, de recherche sur la nature, de conservation de la biodiversité et de programmes éducatifs pour les enfants.	45
Fondation de la forêt égéenne	Environnement	Soutien au "Projet d'éducation à la nature", 396 enfants sensibilisés à la nature et à sa protection.	43
TURMEPA	Environnement	Aide au nettoyage de 24 000 litres d'eau de mer.	35
Mor Çatı Fondation des foyers pour femme	Égalité des sexes	Prise en charge d'un mois de dépenses de 8 femmes et 6 enfants.	72
Association Nous sommes avec vous	Égalité des sexes	Formation à l'égalité des sexes dispensée à diverses organisations et personnes.	29
AIP (Fondation pour les projets d'aide d'urgence)	Solidarité sociale	Fourniture d'articles de papeterie à 14 étudiants.	28
<b>TOTAL</b>			<b>1 445</b>



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Arkas Holding et ses sociétés, ainsi que nos employés, ont immédiatement activé notre plan d'action d'urgence le matin du tremblement de terre.

Arkas défend activement l'égalité des sexes à la fois au sein et à l'extérieur de l'entreprise. Pour soutenir cette initiative, nous achetons nos cadeaux pour la Journée Internationale de la Femme auprès des coopératives et d'associations qui sont composées ou qui soutiennent des femmes entrepreneurs et producteurs. En outre, nous donnons la priorité à la participation de la main-d'œuvre féminine aux ateliers que nous organisons pour la santé mentale, physique, sociale et spirituelle de nos employés.

### Réponse au tremblement de terre de février 2023

Suite au tremblement de terre qui a frappé 11 provinces du sud-est de la Türkiye le 6 février 2023, Arkas Holding et les sociétés de son groupe, ainsi que nos employés, ont rapidement activé notre plan d'action d'urgence pour aider les communautés touchées.

*Nos bureaux internationaux se sont mobilisés pour soutenir les efforts de secours, en permettant le transport gratuit de conteneurs de l'étranger vers la zone du tremblement de terre via les ports de Mersin et d'Iskenderun.*

Nous avons commencé par collecter des fournitures de secours dans nos bureaux et créé un groupe d'employés volontaires pour apporter les aides dans la zone touchée par le tremblement de terre. Nos bureaux internationaux se sont mobilisés pour soutenir les efforts de secours, en offrant le transport gratuit de conteneurs depuis l'étranger vers la zone du sinistre via les ports de Mersin et d'Iskenderun.

Nous avons transporté 177 EVP (20 conteneurs) de matériel d'aide en provenance d'Algérie, d'Espagne, d'Italie et du Ghana. Nous avons également renoncé aux frais de surestaries (frais d'attente des conteneurs) pour les cargaisons en provenance de Grèce et d'Espagne qui devaient être acheminées vers l'Autorité de Gestion des Catastrophes et des Urgences (AFAD).

En collaboration avec nos bureaux internationaux, nous avons mis en place le Centre de vie Arkas à Iskenderun, Hatay, sous la coordination de l'AFAD, afin de répondre au besoin urgent d'abris. En outre, nous avons

- fourni des conteneurs de stockage pour les hôpitaux et les organisations publiques.
- alloué des conteneurs pour sauvegarder les objets du musée de Hatay, qui ont été endommagés.

Le centre de vie Arkas dispose d'installations de première nécessité, notamment d'une aire de jeux, d'une bibliothèque, d'un centre de santé, d'une cuisine commune et d'un service de blanchisserie. La bibliothèque Mon Rêve, créée à partir de livres donnés par les supporters d'Arkas Sports, répond aux besoins des enfants de la région en matière d'éducation et d'apprentissage.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Afin de rallier tous les employés à nos efforts et à nos priorités en matière de développement durable, nous avons lancé l'initiative Arkas Bleu pour le Vert.

### L'initiative Arkas Bleu pour le Vert

Chez Arkas Line, nous mettons le développement durable au cœur de notre activité et nous sommes conscients de notre responsabilité à l'égard de la nature. Afin de rallier tous les employés à nos priorités en matière de développement durable, nous avons lancé l'initiative Arkas Bleu pour le Vert à la fin de l'année 2022. Cette initiative, organisée par les départements de développement durable et des ressources humaines, met l'accent sur une série d'événements annuels reflétant notre engagement en faveur de l'environnement. Le symbole de cœur figurant dans le logo Bleu pour le Vert incarne notre dévouement sans réserve à la création d'un avenir durable, ancré dans un esprit de partage.

### Faits marquants de 2023

En 2023, nous avons cherché à sensibiliser les employés et les parties prenantes au développement durable à travers diverses initiatives, notamment l'atelier « Cuisine durable » et les événements « Green Talks » :

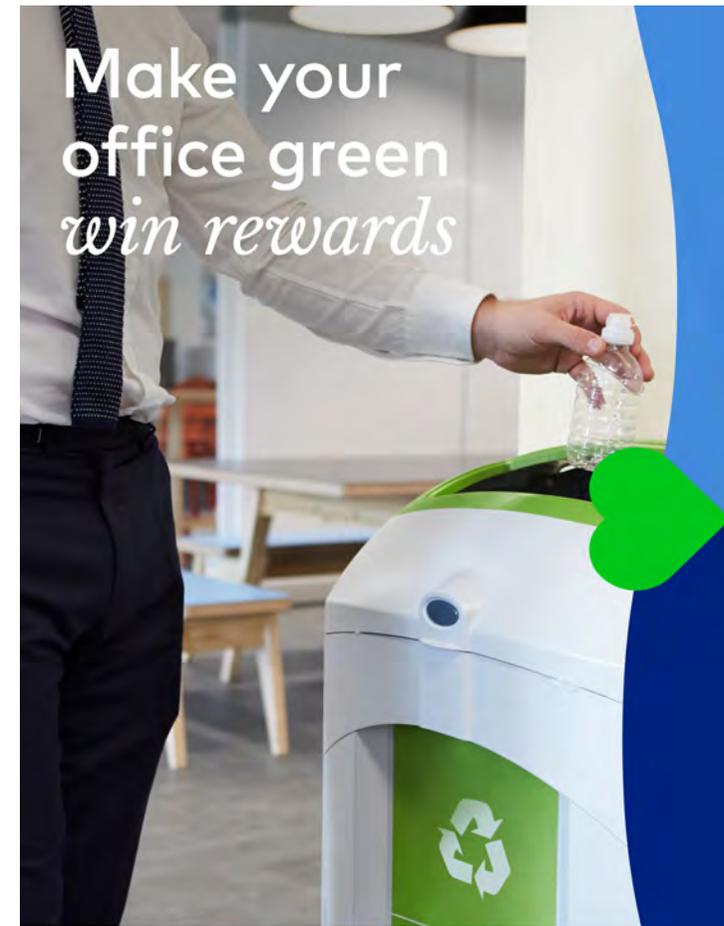
***Avant la fin de l'année 2023, nous avons présenté le projet Bureau Écologique et le prix Bleu pour le Vert lors des réunions budgétaires d'Arkas Line, en prévoyant de les mettre en œuvre dans tous les bureaux d'Arkas Line.***

Atelier « Cuisine durable » : animé par la chef et conférencière Semen Öner, cet atelier a permis de sensibiliser les employés aux enjeux de la réduction des déchets dans les cuisines. Webinaires :

- Le rôle des entreprises et des individus vis-à-vis de l'avenir de notre planète, animé par Dr Uygur Özkesmi, spécialiste des sciences de l'environnement.
- La lutte contre le changement climatique et le concept d'entreprise zéro déchet, avec le responsable des projets environnementaux Dağhan M. Yazıcı.
- La gestion des déchets à la maison et au travail pour l'avenir de la planète, avec Asli Dede, fondatrice et directrice éditoriale de Sustainable Living School & Yeşil Çocuk.
- Nourrir la planète et votre avenir, avec Dilara Koçak, nutritionniste et activiste en faveur d'une vie durable.

Projets pour l'avenir : Bureau Écologique et prix « Bleu pour le vert »

Avant la fin de l'année 2023, nous avons lancé le projet Bureau Écologique et l'initiative du prix Bleu pour le Vert lors des réunions budgétaires d'Arkas Line. L'objectif de ces initiatives est d'économiser l'eau et l'énergie, de réduire les déchets et de sensibiliser les employés aux questions environnementales dans tous les bureaux d'Arkas Line. Ces projets sont essentiels à notre engagement continu en faveur du développement durable et reflètent notre ambition de façonner un meilleur avenir.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nous sommes déterminés à mettre en œuvre des projets de conservation visant à protéger les écosystèmes marins, à lutter contre la pollution et à promouvoir la biodiversité.

### TURMEPA II

Depuis 2006, nous avons maintenu notre partenariat avec TURMEPA, un acteur clé dans la lutte contre la pollution marine depuis plus de 30 ans. Créée en 1994, TURMEPA (Association pour la propreté marine) est la principale organisation non gouvernementale turque axée sur le milieu marin, soutenue au niveau international par des entités telles que l'OMI, le PNUE, le Club de Rome, l'ICS et l'UICN. Reconnue comme association d'utilité publique en 2000, TURMEPA travaille sans relâche à la prévention de la pollution et à la mobilisation du public. Sous le parrainage d'Arkas, le bateau TURMEPA II opère sur la côte de Çeşme, collectant les déchets liquides des yachts et des bateaux touristiques pendant la haute saison touristique (mai à octobre). En 2023, le navire a collecté 135 000 litres de déchets provenant de 832 bateaux, évitant ainsi la pollution de 1,1 million de litres d'eau de mer. Au cours des 17 dernières saisons, notre partenariat a permis de préserver la propreté de 18 millions de litres d'eau de mer.



\* Marmara, Le dernier refuge,  
par Volkan Narci.

### L'Association pour la protection de la vie marine et le livre « Marmara, le dernier refuge »

Dans le cadre de notre stratégie de "conservation du milieu marin et de protection de la biodiversité marine", nous avons parrainé le livre " Marmara, le dernier refuge ", publié par l'Association pour la protection de la vie marine (DYKD) en 2023. Ce livre complète le documentaire " Marmara, le dernier refuge ", qui explore la vie marine de

la mer de Marmara, de la mer Égée et de la mer Méditerranée. Grâce à des expéditions de plongée dans une centaine de sites, le livre met en lumière la biodiversité et le patrimoine culturel de ces régions, mettant l'accent sur le besoin urgent de protection. Le parrainage de cette publication témoigne de notre engagement à sensibiliser le public et à soutenir la conservation des écosystèmes marins.



**135 000 litres**

Quantité de déchets collectés en mer





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## En 2023, Arkas a été le principal sponsor et soutien de la conférence « Les femmes et les hommes sont égaux, point barre », organisée par l'association YANINDAYIZ.

### L'association YANINDAYIZ (nous sommes à tes côtés) et la conférence « Les femmes et les hommes sont égaux, point barre ».

Arkas Holding est fière de soutenir l'association YANINDAYIZ, une organisation qui a pour but de faire progresser l'égalité des sexes en Türkiye sur la base des droits de l'homme universels. Fondée par d'éminents dirigeants, dont le Vice-Président d'Arkas Holding Bernard Arkas, YANINDAYIZ est l'une des plus grandes organisations non gouvernementales de Türkiye axée sur l'égalité des sexes. En 2023, Arkas a été le principal sponsor de la quatrième conférence « Les femmes et les hommes sont égaux, point barre », qui visait à promouvoir l'égalité des sexes, en particulier dans le milieu des affaires et dans la société en général. Cette conférence, qui commémorait le centenaire de la République turque, avait pour slogan « Vive la République, Vive

l'Égalité ! » et réunissait des représentants de la société civile, du secteur privé et du secteur public pour discuter du passé, du présent et de l'avenir de l'égalité des sexes. Au cours de l'événement, le directeur du développement durable du groupe Arkas Maritime a souligné l'importance cruciale de l'emploi des femmes dans la perspective du développement économique et social, et il a évoqué les efforts déployés par Arkas Line pour promouvoir le rôle des femmes dans les secteurs maritimes et des transports, où le taux d'emploi des femmes reste faible à l'échelle mondiale.

### Association Make-A-Wish - Prix Wish Tree Star

À la fin de l'année 2023, Arkas a collaboré avec Make-A-Wish® Türkiye, une organisation non gouvernementale qui réalise les vœux d'enfants âgés de 3 à 18 ans qui luttent contre des maladies incurables. Pour soutenir cette cause, Arkas a mis en place des boutiques de vœux dans ses locaux, permettant aux employés et aux visiteurs de faire des dons pour réaliser les vœux de ces enfants. Grâce à cet effort, Arkas s'est vu décerner le prix Wish Tree Star, récompensant l'entreprise ayant collecté le plus de dons en faveur de Make-A-Wish.



*En 2023, Arkas a été le principal sponsor de la quatrième conférence « Les femmes et les hommes sont égaux, point barre », qui visait à promouvoir l'égalité des sexes, en particulier dans le monde des affaires et dans la société en général.*



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

# Arkas Line démontre son engagement pour l'avenir en participant activement au programme d'innovation des ODD du Pacte Mondial des Nations unies, en investissant dans les jeunes leaders pour encourager l'innovation durable.



United Nations  
Global Compact

## Programme d'innovation des ODD du Pacte Mondial des Nations Unies pour les jeunes professionnels

En 2023, Arkas Line a été candidat au programme d'accélération ODD « Innovation for Young Professionals », organisé par le Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact), qui vise à aider les entreprises à faire progresser les Objectifs de Développement Durable (ODD) en encourageant les jeunes innovateurs. Arkas Line est parmi les 25 entreprises de Türkiye sélectionnée, et nous sommes fiers d'être la première et la seule entreprise du secteur maritime à participer à ce programme.

Aligné sur nos objectifs de développement durable, ce programme permet aux jeunes talents de moins de 35 ans d'Arkas Line de développer des solutions innovantes contribuant aux ODD. Ainsi, trois de nos innovateurs sélectionnés participeront au programme de durabilité qui durera neuf mois, à partir de février 2024, ils collaboreront avec des professionnels du secteur au sein du Pacte Mondial des Nations Unies pour redéfinir les modèles d'entreprise et relever les principaux défis en matière de durabilité.

## Soutien aux jeunes codeurs

Conformément à cet engagement de soutenir les jeunes talents, Arkas Line a fièrement sponsorisé SPARC 5665, l'équipe de robotique du lycée français Sainte Pulchérie d'Istanbul. L'équipe a été finaliste du prestigieux Impact Award lors du championnat mondial 2023 de la première compétition de robotique aux États-Unis. SPARC 5665 privilégie la durabilité dans sa conception en utilisant des matériaux recyclés dans la construction du robot et en partageant les matériaux excédentaires avec d'autres équipes qui en ont besoin.

Le First Robotics Competition encourage l'innovation, la créativité et les compétences en ingénierie des jeunes entre 12 et 18 ans. 650 équipes de 56 pays ont participé au championnat de 2023, ce qui témoigne de l'importance de cette initiative à l'échelle mondiale.

*En 2023, Arkas Line a été candidat au programme d'accélération ODD « Innovation for Young Professionals », organisé par le Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact), qui vise à aider les entreprises à faire progresser les objectifs de développement durable (ODD) en encourageant l'innovation chez les jeunes professionnels.*





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



**Gouvernance  
d'entreprise**



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

# Gouvernance d'entreprise

Les processus que nous menons dans toutes les régions où nous sommes présents sont conformes aux exigences légales, aux normes éthiques institutionnelles et à la conscience sociale et environnementale que nous préconisons à l'ensemble de nos employés.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Culture d'entreprise et gouvernance

# La transparence, les valeurs éthiques, le développement durable et les relations étroites avec les parties prenantes constituent le fondement de la culture d'entreprise d'Arkas et sont à l'origine de notre engagement en faveur de pratiques commerciales responsables et éthiques.

Arkas Line adopte une culture d'entreprise qui respecte profondément la nature et la vie, donne la priorité au bien-être individuel et intègre la gestion de l'environnement dans ses activités quotidiennes. Nous assurons la participation active de toutes les parties prenantes, en bâtissant notre culture sur les piliers de la transparence, des valeurs éthiques, du développement durable et des relations étroites avec les parties prenantes.

Nous respectons rigoureusement les exigences légales dans toutes les régions où nous sommes présents, nous appliquons les normes éthiques institutionnelles et nous agissons avec un sens de la responsabilité sociale et environnementale dans l'ensemble de notre main-d'œuvre. Notre approche est basée sur le bon sens et met l'accent sur la confiance mutuelle et l'avantage total dans la réalisation de nos objectifs.

Nos priorités principales sont la transparence, la prise de décision basée sur des données, la flexibilité et un sens aigu des responsabilités dans tout ce que nous entreprenons.

*Nous évoluons ensemble grâce à l'intelligence collective, bâtie sur la confiance mutuelle pour apporter un bienfait global.*

### Nos objectifs

- Confiance mutuelle
- Intelligence collective
- Bienfait global

### Nos processus de décision

- Transparence
- Décisions basées sur des données
- Prise de responsabilité
- Agilité

### Notre philosophie de gestion des risques

- Proactive
- Collaboration
- Communication claire et efficace

### Conformité et gestion des archives

- Aligné
- Actuel
- Numérisé
- Mémoire institutionnelle



\*Celil Sari



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique

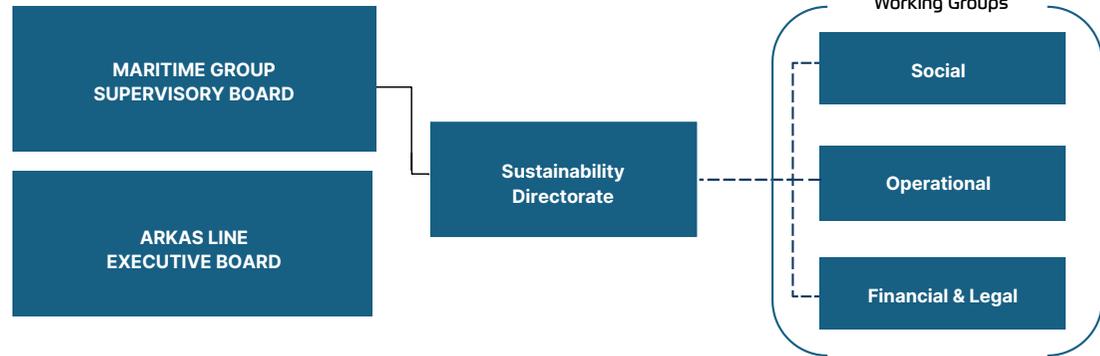


Annexes

# En 2023, nous avons lancé notre " Direction de développement durable ", une étape cruciale pour devenir un leader mondialement reconnu en matière d'opérations maritimes durables.

## Structure de gouvernance de développement durable

Nous avons lancé notre structure de gouvernance de développement durable, qui fait partie de nos priorités stratégiques, avec le "Comité de développement durable" à la fin de 2022 et nous avons prévu d'organiser des "réunions de comité de développement durable" avec le conseil exécutif d'Arkas Line Shipping au moins trois fois par an. Simultanément, nous avons lancé le " Programme de développement durable intergroupe " en janvier 2023 avec la participation d'Arkas Holding et des sociétés du Groupe Arkas Line, Arkas Logistics et



**En juillet 2023, nous avons créé la Direction de développement durable en vue d'intégrer la notion de développement durable dans tous les domaines de nos processus et de nos opérations.**

Marport, qui sont d'importants maillons de la chaîne d'approvisionnement. Nous avons décidé, comme première action de ce programme, de solliciter des services de conseil en matière de développement durable pour une période d'un an. Nous avons prévu, dans le cadre de ces services, de déterminer les priorités et les stratégies de développement durable des entreprises du groupe, de publier des rapports en 2024 et de fournir des services intégrés avec des stratégies communes à l'avenir.

En juillet 2023, nous avons créé la Direction du développement durable, une étape importante pour mener à bien notre transformation en vue de devenir une entreprise maritime durable à l'échelle mondiale. Notre objectif est d'intégrer la dimension du développement durable dans tous les domaines de nos processus et de nos opérations et de créer un impact positif et durable sur l'environnement, la société et le succès à long terme de notre entreprise.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Culture d'entreprise et gouvernance

# En 2023, nous avons introduit le développement durable pour la première fois comme point non financier à l'ordre du jour de nos réunions budgétaires annuelles, en associant les responsables de pays d'Arkas Line à la discussion.

La direction du développement durable du groupe Arkas Shipping, ainsi que la direction de la transformation numérique, rendent compte directement au Conseil d'administration, composé de Bernard Arkas, Vice-Président d'Arkas Holding, Can Atalay, PDG d'Arkas Line, et Cenk Değer, PDG d'Arkas Shipping. Cette structure de gouvernance souligne le rôle crucial du développement durable et de la transformation numérique dans le cadre de gestion d'Arkas Line, permettant une prise de décision rapide et stratégique.

En 2023, nous avons organisé cinq réunions sur le développement durable avec le conseil exécutif d'Arkas Line Shipping (en février, juin, juillet, octobre et décembre).

*Au vu de la nouvelle structure de gouvernance mise en place, nous avons organisé cinq réunions sur le développement durable avec le conseil exécutif d'Arkas Line Shipping tout au long de l'année 2023.*

Ces réunions portaient sur des domaines clés tels que la définition de la structure, du personnel et du budget de la direction du développement durable, ainsi que sur la discussion et la validation des résultats des évaluations de matérialité et des ateliers stratégiques.

Le développement durable a été inclus pour la première fois à l'ordre du jour comme point non financier à l'ordre du jour de nos réunions budgétaires annuelles avec les directeurs de pays, au cours

desquelles nous avons partagé les objectifs de développement durable et les avons associés au processus.

Pour 2024, Arkas Line prévoit de mettre en place des groupes de travail au sein des différentes unités du groupe afin de fixer des objectifs et des actions en matière de développement durable, ce qui permettra d'ancrer davantage le développement durable dans nos activités. \*

*\*Les groupes de travail prioritaires prévus pour 2024 sont indiqués dans le tableau.*





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Gestion des risques opérationnels

# La philosophie de gestion des risques opérationnels d'Arkas Line repose sur une approche proactive, avec des politiques et des procédures claires établies pour chaque risque identifié.

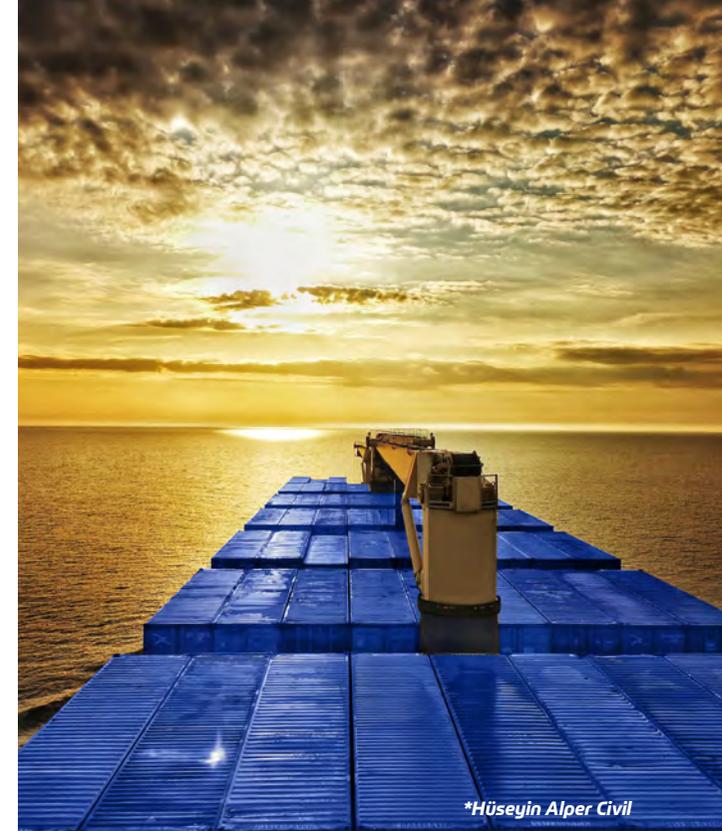
La gestion des risques opérationnels dans le secteur du transport de conteneurs traite des risques internes et externes qui peuvent avoir un impact sur les opérations quotidiennes, la rentabilité et la continuité à long terme. Ces risques vont de la logistique et de la conformité réglementaire aux problèmes environnementaux et aux défaillances technologiques. Arkas Line intègre la gestion des risques opérationnels au cœur de son organisation en adoptant une approche proactive, en favorisant une communication ouverte et en mettant en place des politiques et des procédures spécifiques pour chaque risque. Cette philosophie est renforcée par des audits externes tels que ISO et EcoVadis et respecte le principe de l'amélioration continue.

***Nous reconnaissons que le suivi et l'adaptation continus à l'évolution des risques sont essentiels pour assurer le succès et la résilience à long terme des entreprises de transport maritime par conteneurs.***

Notre système de gestion intégré (SGI) inclut un ensemble complet de documents - procédures, formulaires, outils d'évaluation des risques et normes comme ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 - auxquels tous les employés peuvent avoir accès. Le département Qualité et SST veille à ce que ces documents restent à jour, tandis que des évaluations des risques et des opportunités sont effectuées en permanence, en privilégiant la qualité, l'environnement et la santé et la sécurité au travail (SST).

Lors des évaluations des risques et des opportunités, chaque risque est évalué en fonction de sa probabilité et de sa gravité afin de déterminer son impact. Les risques sont classés comme suit

- Risque inacceptable (15-25 points) : Des plans d'action immédiats sont nécessaires.
- Risque considérable (8-12 points) : Nécessite un suivi attentif et des mesures d'atténuation.
- Risque acceptable (1-6 points) : Géré par des processus de routine.



\*Hüseyin Alper Civil

Cette approche structurée de la gestion des risques permet également de mettre en lumière des opportunités, telles que l'adaptation de nouveaux projets, la pénétration de nouveaux marchés ou l'adoption de technologies innovantes. La gestion de ces risques requiert une approche globale, comprenant des investissements dans la technologie, la formation du personnel et l'élaboration de plans d'urgence et de continuité des activités afin de garantir la résilience à long terme d'Arkas Line et du secteur du transport maritime par conteneurs.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Gestion des risques opérationnels

# Notre plan de continuité des activités nous permet de mettre en place un centre de coordination de crise dans les deux premières heures au cas où un risque potentiel se transformerait en crise.

Dans le cadre du système de gestion intégré d'Arkas Line, nous sommes fiers de détenir la certification ISO 9001 :2015, attribuée par RINA Services Italie. Cette certification souligne notre engagement continu en faveur du contrôle de la qualité à travers toutes les opérations. Elle répond également aux demandes croissantes de nos clients du secteur de l'affrètement, qui exigent la certification ISO 9001 pour une fiabilité garantie et un transport sans faille. La norme ISO 9001 a façonné les systèmes de gestion de la qualité dans le monde entier depuis plus de 30 ans, ce qui permet à Arkas Line de maintenir des processus efficaces et un service cohérent.

### Plan de risque pour la continuité des activités

Le plan de continuité des activités d'Arkas Line traite des crises potentielles en identifiant 38 fonctions principales dans sept unités essentielles, notamment les opérations maritimes, les achats et la logistique des conteneurs. En cas de perturbation majeure, telle qu'un tremblement de terre de grande ampleur, ce plan est conçu pour mettre en place un centre de coordination de crise dans les deux premières heures. Notre approche adaptable et flexible garantit la continuité des activités essentielles, même si le bureau d'Istanbul cesse d'être fonctionnel. Des exercices semestriels sont



organisés pour maintenir le plan à jour, afin de s'assurer que les modifications apportées aux systèmes, aux logiciels et aux autorisations des employés sont intégrées efficacement.

### Confidentialité des informations

Le département des systèmes d'information d'Arkas Holding assure la protection des informations sensibles en publiant des directives sur les politiques, les normes et les procédures de sécurité. Ces directives

*Arkas élabore des politiques, des normes, des procédures, des règles et des directives de sécurité complètes afin de garantir la conformité et la compréhension de tous les aspects de la sécurité des systèmes d'information d'Arkas.*

définissent les rôles et les responsabilités du personnel en matière de sécurité de l'information. Le document intitulé " Un bref aperçu de la sécurité de l'information ", rédigé par le département des systèmes d'information d'Arkas, est mis à la disposition de tous les employés, ce qui permet de mettre en place une culture de la sécurité et de la confidentialité des données dans l'ensemble de l'organisation.



Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

# Nous pensons que la cybersécurité est une responsabilité partagée.

## Notre engagement en matière de cybersécurité et de protection des données

Nous respectons les normes les plus strictes en matière de sécurité des données afin de protéger les informations qui nous sont confiées par nos parties prenantes.

## Notre approche globale de la cybersécurité

**Technologies de sécurité avancées :** Nous mettons en œuvre des technologies de sécurité avancées, notamment des pare-feu, des systèmes de détection des intrusions et des protocoles de cryptage, afin de renforcer nos systèmes contre les cybermenaces potentielles.

**Surveillance continue et évaluation des menaces :** Notre équipe de cybersécurité surveille en permanence nos réseaux et nos systèmes pour détecter toute activité suspecte ou vulnérabilité, en procédant régulièrement à des évaluations des menaces et à des tests de pénétration afin de traiter les risques de manière proactive.

**Normes de conformité strictes :** Nous adhérons à des exigences réglementaires strictes et à des normes industrielles telles que GDPR et ISO 27001, garantissant que nos mesures de protection des données soient robustes et à jour.

## Formation et sensibilisation des employés :

Nous pensons que la cybersécurité est une responsabilité partagée. Pour favoriser une culture de la sécurité, nous mettons en place des formations régulières qui permettent aux employés d'être informés des dernières menaces et des meilleures pratiques en matière de protection des données.

## Réaction en cas d'incident et récupération :

Un plan de réaction aux incidents bien défini est en place pour faire face à toute violation potentielle. Notre équipe agit immédiatement afin d'atténuer les risques, de sauvegarder les données et de minimiser les interruptions de service.

**Audits de sécurité réguliers :** Nous effectuons régulièrement des audits pour évaluer l'efficacité de nos mesures de cybersécurité, en identifiant les possibilités d'amélioration et en renforçant continuellement notre position en matière de sécurité.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Lutte anti-corruption

# La corruption est contraire aux principes fondamentaux d'Arkas Line, à savoir le respect des personnes, de la nature et de la vie.

La corruption et le versement de pots-de-vin posent des risques de conformité importants qui non seulement nuisent au développement social et économique, mais déstabilisent également les milieux de travail et les secteurs d'activité. Arkas Line s'oppose strictement à de telles pratiques car elles sont en contradiction avec les valeurs fondamentales de l'entreprise que sont le respect des personnes, de la nature et de la vie. Ces actions non éthiques peuvent gravement ébranler la motivation des employés, nuire à la réputation de l'entreprise et compromettre la confiance des parties prenantes externes. Par ailleurs, le non-respect des lois anti-corruption peut entraîner des conséquences juridiques, une inefficacité, des coûts supplémentaires et une atteinte à la réputation de l'entreprise, notamment des amendes, des peines d'emprisonnement et des embargos.

Membre de l'Association turque d'éthique et de réputation (TEID), nous avons mis au point notre code de déontologie en collaboration avec cette organisation. Nous participons également au

***L'élimination de la corruption est une priorité essentielle au sein de nos collaborations et de nos activités, garantissant ainsi l'intégrité dans tous les secteurs et dans notre chaîne d'approvisionnement.***

" Groupe de travail interprofessionnel ", qui vise à combattre le commerce illégal et la contrefaçon à l'échelle mondiale. Le respect des droits de propriété intellectuelle et des normes internationales les plus strictes fait partie intégrante des activités d'Arkas Line, en particulier en ce qui concerne les régions vulnérables à la corruption, aux sanctions, aux contrôles des exportations et aux violations des droits de l'homme.

En 2024, Arkas Line prévoit de mettre en place une formation des employés axée sur les pratiques commerciales éthiques afin de les sensibiliser aux risques de corruption. Nous comptons sur l'engagement de nos employés et de nos partenaires commerciaux pour maintenir nos normes exigeantes dans cette lutte. Par ailleurs, nous avons mis en place des mécanismes permettant de signaler les problèmes éthiques ou les violations potentielles du code d'éthique d'Arkas par l'intermédiaire de notre ligne téléphonique et de notre ligne de courrier électronique sur l'éthique. La confidentialité est garantie et tous les rapports sont gérés avec professionnalisme par le comité d'éthique et de conformité d'Arkas.

### Mécanismes pour demander conseil et faire part de ses préoccupations

Il est interdit aux employés d'Arkas Holding et des sociétés de son groupe de s'engager



dans des activités susceptibles de nuire ou de ternir le nom ou la réputation du groupe. Chaque employé est responsable de son propre comportement et le non-respect du code d'éthique d'Arkas peut être sanctionné par des actions disciplinaires. Si un employé identifie une violation du code d'éthique, il est encouragé à agir immédiatement en informant son manager ou en contactant le Comité d'éthique et de conformité d'Arkas par le biais du réseau interne.

En cas de violation, les employés peuvent également signaler le problème anonymement en appelant la ligne téléphonique d'éthique (+90 232 411 81 18) ou en envoyant un courriel à l'adresse électronique de la ligne d'éthique (etik@arkas.com.tr). Tous les rapports sont traités de manière confidentielle et les personnes peuvent garder l'anonymat. Les rapports soumis de bonne foi seront toujours pris en considération et chaque cas sera géré avec professionnalisme et sérieux, quelle que soit la nature de la violation. Le comité d'éthique et de conformité d'Arkas surveille en permanence tous les cas éthiques afin de s'assurer qu'ils sont résolus de manière appropriée.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



**Gouvernance  
d'entreprise**



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Communication avec les parties prenantes et adhésions

Notre analyse des parties prenantes nous a permis de recenser 2 435 parties prenantes, dont les employés, les fournisseurs, les clients, les prestataires de services, les organisations membres, les institutions publiques et les médias.

L'interaction et la communication avec les parties prenantes, ainsi que la satisfaction des employés et des clients, sont les fondements de notre stratégie de développement durable. En 2023, nous avons mené une analyse approfondie afin d'identifier les principaux groupes de parties prenantes d'Arkas Line. Nous avons ainsi identifié 2 435 parties prenantes, dont les employés, les fournisseurs, les clients, les prestataires de services, les organisations membres, les institutions publiques et les médias. Par la suite, nous avons lancé notre toute première enquête sur le développement durable afin de recueillir des informations sur leurs priorités en matière de développement durable.

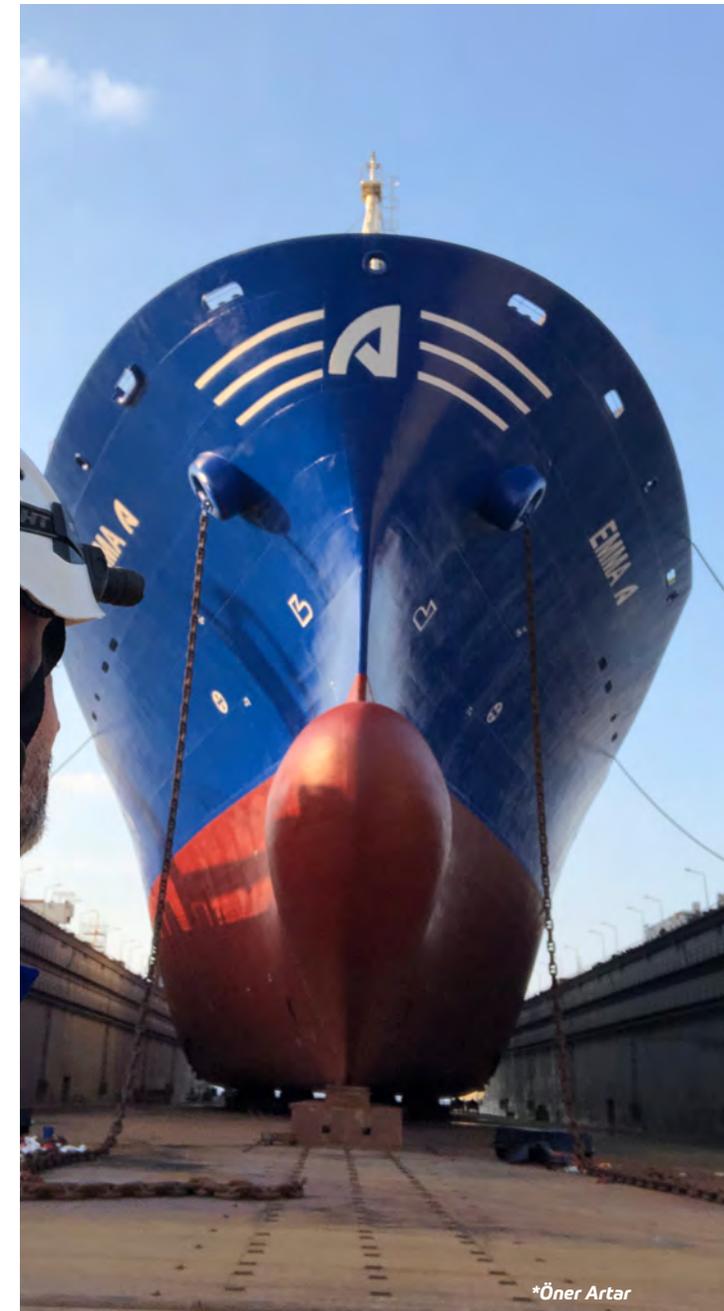
Nous avons élaboré une stratégie de communication spécifique aux parties prenantes, en partageant le code de déontologie des fournisseurs d'Arkas avec les fournisseurs dans 16 pays et nous avons reçu de précieux commentaires. Par ailleurs, nous avons participé en tant que conférenciers à plusieurs événements prestigieux tels que la Conférence sur le Développement Durable de Garanti BBVA Export et le Sommet de Développement Durable et Innovation de l'Université Boğaziçi au cours desquels nous avons discuté du développement durable dans le secteur maritime.

*En 2023, Arkas Line a été l'une des cinq entreprises à participer à la réunion du réseau local du Pacte Mondial des Nations Unies à Tbilissi, en Géorgie, en octobre.*

Depuis 2013, Arkas Line est un membre actif du groupe de travail Clean Cargo, une initiative mondiale sous l'égide du Centre Smart Freight. Clean Cargo rassemble les principaux acteurs du secteur maritime - transporteurs de conteneurs, armateurs et prestataires de services logistiques - afin de promouvoir des pratiques durables et de réduire l'empreinte carbone du transport maritime mondial. Chaque année, Arkas Line participe aux réunions de Clean Cargo, notamment à la Semaine Smart Freight en avril, au cours de laquelle nous partageons nos efforts de décarbonisation et nos initiatives en matière de développement durable avec les principaux acteurs du secteur. Cet engagement actif fait partie de l'engagement plus général d'Arkas Line en faveur du développement durable et de la transparence, en s'alignant sur les normes mondiales en matière de réduction des émissions et de pratiques commerciales responsables.

Conformément à notre engagement en faveur de la transparence, nous avons lancé la lettre d'information mensuelle Sustain Connect, destinée à informer nos parties prenantes internes et externes de nos activités en matière de développement durable tout au long de l'année.

Conformément à notre investissement dans notre entreprise et dans l'avenir du secteur maritime, nous avons visité 10 écoles lors des journées d'orientation afin de présenter le secteur et Arkas Line aux étudiants des lycées professionnels et aux universitaires.



\*Öner Artar



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Communication avec les parties prenantes et adhésions

# Chaque année, nous effectuons une enquête auprès de nos agences et de nos clients afin de mesurer nos performances.

### Satisfaction des clients et des employés

Pour l'analyse de matérialité de notre rapport sur le développement durable, nous avons non seulement réalisé un sondage, mais aussi envoyé une enquête annuelle de satisfaction client aux agences d'Arkas Line. Dans ces enquêtes, nous avons demandé aux équipes commerciales et opérationnelles d'évaluer la performance d'Arkas Line. Depuis 2016, nous mesurons chaque année la satisfaction client, avec 80 à 100 clients participants chaque année. Sur la base des données de 2023, le taux de satisfaction générale des agences était de 78,8 %, le taux de satisfaction des ventes de 79,6 %, le taux de satisfaction des opérations de 75,8 % et le taux de satisfaction des clients internationaux de 76,6 %. Ces résultats sont examinés par les départements concernés et, si la satisfaction est inférieure aux objectifs fixés, des plans d'action spécifiques sont élaborés afin de répondre aux attentes et d'améliorer la satisfaction.

Nous menons également des enquêtes d'opinion auprès de nos employés via des sociétés externes afin de recueillir leurs commentaires. La dernière enquête menée par Think Aloud auprès des parties prenantes en 2023 a révélé qu'Arkas Line était le leader du secteur en termes de confiance du public. Les parties prenantes ont décrit Arkas Line comme un fournisseur de services bien géré, fiable, de haute qualité, technologiquement avancé et mondialement reconnu, avec une note moyenne de 72%.

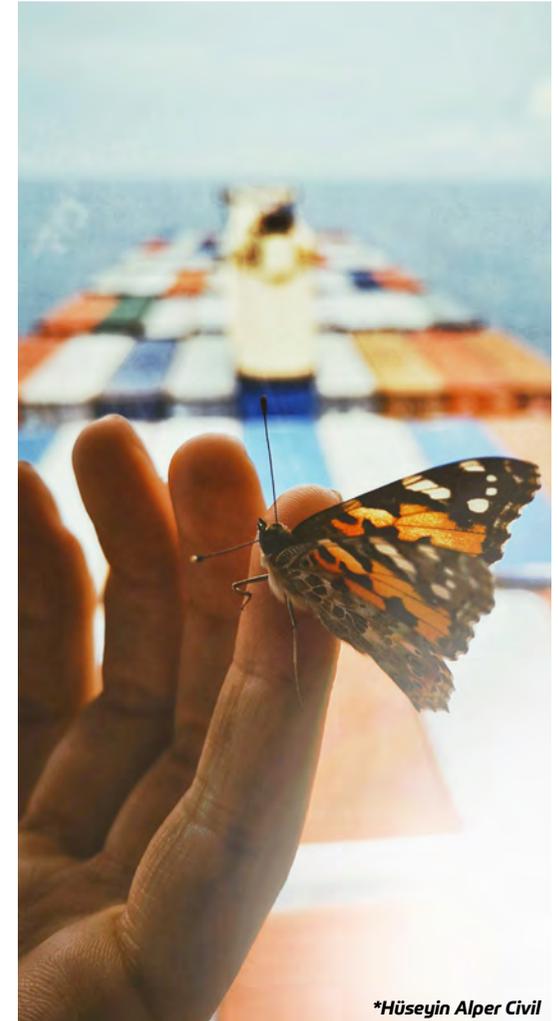
### Arkas News & Sustain Connect

Depuis 2014, nous publions Arkas News numériquement sur LinkedIn et sur notre site internet pour informer les parties prenantes internes et externes sur les développements clés. Forts de son succès, nous avons prévu de lancer Arkas Line Sustain Connect en janvier 2024, une lettre d'information mensuelle pour communiquer notre vision et nos actions en matière de développement durable. La lettre d'information est distribuée par courrier électronique et est également accessible sur LinkedIn, avec une option d'abonnement disponible pour les parties prenantes.

### Adhésion



### Initiatives



\*Hüseyin Alper Civil



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



**Innovation et  
transformation  
numérique**



Annexes

# Innovation et transformation numérique

Arkas Line optimise ses opérations grâce à la transformation numérique en renforçant l'efficacité via ses systèmes ERP et en progressant avec confiance vers ses objectifs en matière de développement durable grâce à son projet de logiciel ARMA afin de créer un avenir plus vert.





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos projets

# Arkas Line optimise en permanence ses processus de collecte de données, de suivi et de fixation d'objectifs grâce à des solutions numériques et à l'optimisation de son système ERP.

La transformation numérique est en train de reconfigurer le secteur maritime, et Arkas Line est à l'avant-garde de l'intégration de solutions informatiques avancées pour renforcer l'efficacité et la durabilité. BİMAR Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş., la filiale d'Arkas Holding spécialisée dans les services informatiques, joue un rôle central dans cette transformation en fournissant des solutions de logiciels et d'intégration de systèmes sur mesure. Notre partenariat avec BİMAR nous permet d'améliorer nos capacités de collecte de données, de suivi et de fixation d'objectifs, notamment via nos systèmes ERP.

Arkas Line optimise en permanence ses processus de collecte de données, de suivi et de fixation d'objectifs grâce à des solutions numériques et à l'optimisation de son système ERP.

La collaboration entre le Direction de Développement Durable, l'unité OpEx et le Département de Transformation Numérique privilégie la décarbonisation du transport maritime et le calcul des émissions de gaz à effet de serre des navires, conformément à la réglementation internationale sur le climat.

Cela témoigne de l'engagement d'Arkas Line à synchroniser l'adoption des technologies et la transition énergétique. Cela contribue en même temps à l'objectif du secteur maritime mondial de réduire l'incertitude et de diminuer les coûts de la transition.

Cette approche holistique, axée sur la technologie, vise à aligner les opérations d'Arkas Line sur les objectifs de développement durable et les normes internationales.

*La décarbonisation du transport maritime exige une réorientation importante des technologies et des opérations, ainsi que l'adoption de carburants alternatifs, à faible teneur en carbone et à zéro émission.*





Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos projets

# Notre propre logiciel ARMA a été conçu pour consolider nos processus opérationnels numériques à travers le siège d'Arkas Line et nos agences dans une seule application facile à utiliser.

### Projet ARMA

Le projet ARMA est conçu pour centraliser les processus opérationnels numériques d'Arkas Line et ceux de ses agences en une seule application simplifiée. En évitant les erreurs de saisies de données, en éliminant les redondances et en optimisant les processus opérationnels, ARMA accroît l'efficacité globale tout en réduisant la consommation d'énergie. Son infrastructure cloud permet également de minimiser l'empreinte carbone des opérations. Elle offre un accès mobile et en ligne, ce qui permet aux utilisateurs de travailler de partout.

L'intégration avec des systèmes externes tels que les douanes et les ports permet à ARMA de renforcer la durabilité et l'efficacité opérationnelle de l'ensemble des parties prenantes. Cela favorise un écosystème collaboratif stimulant les pratiques durables tout en veillant à ce que les opérations soient exécutées de manière planifiée et mesurable, ce qui permet d'améliorer les processus d'entreprise et de soutenir les objectifs de durabilité.



Développé par BĪMAR, la société informatique d'Arkas, et exploitant la vaste archive d'Arkas, ARMA sera lancé au cours du dernier trimestre 2024 et couvrira toutes les zones géographiques desservies par Arkas Line.

### Renforcer la flotte d'Arkas avec des navires éco-conçus

Dans le cadre de notre stratégie de développement durable, nous prévoyons d'étendre notre flotte à 55 navires d'une capacité totale de 112 230 EVP d'ici 2028. Cela inclut un investissement de 360 millions de dollars dans six nouveaux porte-conteneurs éco-conçus fabriqués par le chantier naval de Guangzhou Wenchong, d'une capacité de 4 300 EVP chacun, soit les plus grands de la flotte d'Arkas.

Ces navires équipés d'un système de mesure de la performance énergétique contribuent à l'engagement d'Arkas Line de réduire les émissions de carbone et de promouvoir des pratiques de transport respectueuses de l'environnement. Cette expansion de la flotte marque une étape cruciale dans le renforcement de la capacité et de la durabilité des opérations d'Arkas.

*Les navires, qui seront achetés au chantier naval de Guangzhou Wenchong et qui seront livrés en 2028, auront chacun une capacité de 4 300 EVP, soit la capacité la plus élevée de la flotte d'Arkas.*



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Nos projets

# En adhérant aux critères LEED, nous visons à réduire l'impact de nos pratiques de conception et de construction de nos bâtiments sur l'environnement.

### Nouvel immeuble abritant nos bureaux, certifié LEED

Conçu en 2023 et prévu pour être livré en 2025, le nouveau bâtiment d'Esentepe Arkas met fortement l'accent sur l'efficacité énergétique et les pratiques à faible émission de carbone. En adhérant aux normes de certification de LEED platine, nous visons à minimiser l'impact sur l'environnement pendant les phases de conception et de construction. L'énergie renouvelable sera un élément central, avec des panneaux photovoltaïques sur le toit qui devraient couvrir plus de 10 % des besoins énergétiques du bâtiment, réduisant ainsi notre empreinte carbone. Les systèmes d'automatisation du bâtiment, y compris les commandes d'éclairage et de chauffage, de ventilation et de climatisation, sont optimisés afin d'assurer le confort des utilisateurs tout en économisant de l'énergie.

**Notre projet Triangle minimise l'empreinte carbone de l'approvisionnement de conteneurs, en rassemblant Arkas Line, Arkas Line Agencies, Arkas Logistics et les entreprises de transport routier sous-traitantes dans un effort durable.**

Les objectifs de développement durable pour le bâtiment comprennent le recyclage de 75 % des déchets de construction, la réduction de la consommation d'énergie électrique de 45 à 50 % et la réduction de la consommation d'eau de 30 à 35 %. Le bâtiment contribuera également aux efforts de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> en cherchant à réduire les émissions de 30 à 35 %, tout en réalisant des économies de 40 % sur les systèmes de chauffage et de 50 % sur les systèmes de refroidissement. De plus, les déchets liés à l'exploitation devraient être réduits de 50 % et les coûts d'entretien diminués de 20 %. La production d'électricité à partir de sources renouvelables fait également partie de notre plan de réduction des impacts environnementaux.

### Projet Triangle

Dans le cadre du projet Triangle, Arkas Line, les agents d'Arkas Line, Arkas Logistics et les entreprises de transport routier sous-traitantes ont travaillé ensemble pour minimiser l'empreinte carbone des chaînes d'approvisionnement des conteneurs. L'objectif principal était de créer une opération plus directe et plus efficace, où les conteneurs déchargés chez les clients importateurs allaient immédiatement être dirigés vers les clients exportateurs. Cela a permis de réduire les transports routiers inutiles, la manutention des conteneurs aux terminaux ou aux dépôts, et donc les émissions de carbone qui en découlent.



**30-35 %**  
Objectif de réduction des  
émissions de CO<sub>2</sub>



**45-50 %**  
Objectif de réduction de la  
consommation d'énergie  
électrique

Cette méthode triangulaire d'approvisionnement de conteneurs est destinée à être déployée dans tous les pays desservis par Arkas Line. Voici le nombre de conteneurs transportés selon cette méthode en 2023 :

- Roumanie : 1 983 conteneurs
- Italie : 1 582 conteneurs
- France : 1 168 conteneurs
- Bulgarie : 920 conteneurs
- Türkiye : 899 conteneurs





Introduction

Arkas Line :  
Passé et PrésentNotre route de  
développement durableNotre stratégie  
environnementaleNotre stratégie  
socialeGouvernance  
d'entrepriseInnovation et  
transformation  
numérique

Annexes

## Nos projets

# Nous avons réduit notre empreinte environnementale en diminuant délibérément la vitesse moyenne des navires.

### Initiatives d'optimisation et de coopération stratégique

Nous avons lancé, dans le cadre de nos partenariats stratégiques, l'initiative « navigation lente » en 2023, en collaboration avec notre partenaire de service pour le Westmed Blacksea Service (WBS). Bien que desservant le même nombre de ports et couvrant la même distance, nous avons ajouté un cinquième navire à la rotation existante de quatre navires. Cet ajustement nous a permis de maintenir les horaires de service sans avoir à augmenter la vitesse en raison des retards dans les ports. La navigation lente est une méthode qui a fait ses preuves pour réduire la consommation de carburant et les émissions.

En réduisant délibérément la vitesse moyenne de nos navires, nous avons encore réduit notre empreinte environnementale. Par ailleurs, nous avons collaboré avec des partenaires et des ports qui proposent des fenêtres d'accostage, ce qui permet de réduire les retards. Les horaires des navires ont été soigneusement planifiés pour éviter d'avoir à augmenter la vitesse et les émissions supplémentaires qui en résultent. Cette initiative témoigne de notre engagement permanent à réduire l'impact environnemental du transport maritime en renforçant l'efficacité. Elle souligne aussi l'importance de la collaboration avec les parties prenantes, y compris les partenaires de service et les ports, pour atteindre les objectifs mutuels de durabilité et d'efficacité opérationnelle.



Introduction


 Arkas Line :  
Passé et Présent

 Notre route de  
développement durable

 Notre stratégie  
environnementale

 Notre stratégie  
sociale

 Gouvernance  
d'entreprise

 Innovation et  
transformation  
numérique


Annexes

## Indicateurs

Indicateurs Environnementaux	Unité	2023					Total
		Arkas Line Türkiye		Emes Feederling Italie		Bureaux/agences à l'étranger	
		Navires	Bureaux	Navires	Bureaux		
<b>Émissions de CO2-e</b>							
Scope 1	tonnes	452 273	6 228	99 031	8,4	865	558 404
Scope 2		0	2 715	0	4,9	434	3 154
Émissions scope 3 provenant de scope 1 et 2 (Upstream)		99 481	1 584	22 003	3,2	376	123 447
<b>Total</b>		<b>551 754</b>	<b>10 527</b>	<b>121 034</b>	<b>16</b>	<b>1 674</b>	<b>685 006</b>
<b>Densité carbonées</b>							
Clean Cargo gCO <sub>2</sub> e/TEUkm WTW dry 70%	g CO <sub>2</sub> e	147,88*					
<b>Consommation d'énergie</b>							
Fuel à ultra faible teneur en soufre (%0.10 ULSFO)	ton	13 542		4 352		N/A	17 894
Fuel à faible teneur en soufre (%0.50 VLSFO)	ton	129 368		26 918		N/A	156 286
Gaz naturel	m <sup>3</sup>		1 635 413		3 766	96 509	1 735 688
Diesel			120 625		-	53 493	174 118
- Chariot élévateur	litre		-		-	93 253	93 253
- Générateur			-		-	10	10
Essence	litre		76 159		-	83 049	159 208
Charbon	ton		-		-	-	0
Gaz de pétrole liquéfié (GPL)	kg		-		-	5 836	5 836
CNG	m <sup>3</sup>		-		-	48	48
Électricité	kWh		5 812 356		17 657	1 354 063	7 184 076
<b>Voitures</b>							
- Véhicule hybride de taille moyenne	kWh		-		-	3 400	3 400
- Véhicule électrique à batterie de taille moyenne (n'appartient pas à l'entreprise)	kWh		-		-	5 691	5 691
- Voiture hybride rechargeable de taille moyenne (uniquement électrique, appartenant à l'entreprise)	kWh		-		-	2 000	2 000
- Véhicule hybride rechargeable de taille moyenne (n'appartient pas à l'entreprise)	kWh		-		-	4 735	4 735
- Grand véhicule hybride rechargeable (n'appartient pas à l'entreprise)	km		-		-	84 800	84 800
<b>Eau</b>							
Consommation en eau urbaine**	m <sup>3</sup>	N.D.	22 288,6	N.D.		N.D.	22 289
<b>Total</b>		<b>N.D.</b>	<b>22 289</b>	<b>N.D.</b>		<b>N.D.</b>	<b>22 289</b>
<b>Déchets***</b>							
Eaux usées	m <sup>3</sup>	N.D.	2 292	N.D.		N.D.	2 292
Déchets dangereux	kg	N.D.	45	N.D.		N.D.	45
Déchets non dangereux	kg	N.D.	3 098	N.D.		N.D.	3 098
Déchets ménagers	kg	N.D.	7 302	N.D.		N.D.	7 302

\* Uniquement les données d'Arkas Konteyner A.Ş.

\*\* Les données de consommation en eau sont des données de consommation en eau urbaine appartenant aux bâtiments Orhanlı, Tekfen, Habita, Holding, Mistral, Sasali, Mersin..

\*\*\*Les données sur les déchets appartiennent à Istanbul Tekfen Building. Les données pour les autres sites ne sont pas disponibles.



Introduction


 Arkas Line :  
Passé et Présent

 Notre route de  
développement durable

 Notre stratégie  
environnementale

 Notre stratégie  
sociale

 Gouvernance  
d'entreprise

 Innovation et  
transformation  
numérique


Annexes

## Indicateurs

Indicateurs SST	2023					Total
	Arkas Line Türkiye		Emes Feederling Italie		Bureaux/ agences à l'étranger	
	Navires	Bureaux	Navires	Bureaux		
<b>Employés SST</b>						
Nombre total d'heures travaillées	4 730 400	N.D.	1 261 440	N.D.	N.D.	5 991 840
Nombre d'accidents	28	5	8	0	2	43
Nombre de cas mortels	0	0	0	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0	0	0	0
Jour d'absence en raison d'un accident	571	2	70	0	2	645
*Ratio des jours perdus en raison d'accidents	0,93 - 16,86*	0,4**	0	0	N.D.	0
* Pour le personnel des navires (personne/jour - navire/jour) ** Ces données sont fournies pour le bâtiment du Holding.						
<b>Sous-traitant SST - Employés temporaires</b>						
Nombre d'accidents	0	1	0	0	0	1
Nombre de cas mortels	0	0	0	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0	0	0	0
Absence en raison d'un accident	0	0	0	0	0	0
<b>Formations SST</b>						
Formation à la SST des employés de l'entreprise (personne x heures)	3 024	2 038	864	N.D.	861	6 787
Formation à la SST des employés des sous-traitants/ intérimaires (heures)	0	107	N.D.	N.D.	0	107



Introduction


 Arkas Line :  
Passé et Présent

 Notre route de  
développement durable

 Notre stratégie  
environnementale

 Notre stratégie  
sociale

 Gouvernance  
d'entreprise

 Innovation et  
transformation  
numérique


Annexes

## Indicateurs

Indicateurs sociaux	Arkas Line Türkiye		Emes Feederling Italie		Bureaux/agences à l'étranger		Total
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	
<b>Profil des employés</b>							
Nombre total de salariés	193	394	12	18	358	632	1 607
Nombre de cols blancs	193	394	12	18	339	504	1 460
Nombre de cols bleus	0	0	0	0	19	128	147
Taux d'employés femmes	32,88 %		40,00 %		36,16 %		
<b>Cadres</b>							
Nombre total de cadres	30	70	3	10	50	99	262
-Cadre inférieur	21	47	0	0	44	83	195
- Cadre moyen	7	17	3	3	6	16	52
- Cadre supérieur	2	6	0	7	0	0	15
<b>Âge</b>							
Moins de 30 ans	57	99	2	5	70	108	341
30-50 ans	126	262	9	7	239	437	1 080
50 +	8	29	1	6	49	87	180
Conseil d'administration	1	5	0	0	0	0	6
<b>Total des taux de rotation du personnel</b>							
	10,22 %		6,7 %		11,60 %		
<b>Nombre de nouveaux recrutés au cours de l'année</b>							
Moins de 30 ans	25	44	2	2	18	34	125
30-50 ans (y compris 30 et 50 ans)	4	5	0	1	12	32	54
Plus de 50 ans	0	0	0	0	1	0	1
<b>Nombre total de salariés ayant quitté leur emploi</b>							
Nombre de salariés de moins de 30 ans ayant quitté leur emploi	15	13	0	0	12	19	59
Nombre de salariés âgés de 30 à 50 ans ayant quitté leur emploi	11	17	0	2	17	56	103
Nombre de salariés âgés de plus de 50 ans ayant quitté leur emploi	1	3	0	0	4	7	15
<b>Nombre de postes pourvus</b>							
Nombre de postes pourvus par des candidats internes	0	4	2	0	0	0	6
Nombre de postes ouverts	78		0		93		178



Introduction


 Arkas Line :  
Passé et Présent

 Notre route de  
développement durable

 Notre stratégie  
environnementale

 Notre stratégie  
sociale

 Gouvernance  
d'entreprise

 Innovation et  
transformation  
numérique


Annexes

## Indicateurs

Indicateurs sociaux	Arkas Line Türkiye		Emes Feederling Italie		Bureaux/agences à l'étranger		Total
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	
<b>Profil des employés par ancienneté</b>							
0-5 ans	78	139	3	6	127	209	562
5-10 ans	41	65	4	4	109	219	442
10 ans et plus	74	190	7	6	122	204	603
<b>Congé de maternité/parental</b>							
Congé de maternité/paternité	3	10	2	0	22	6	43
Retour de congé de maternité/paternité	2	10	0	0	14	6	32
Retour au travail après un congé de maternité/paternité et continuant à travailler pendant au moins 12 mois	2	9	0	0	7	5	23
Pourcentage de salariés reprenant le travail après un congé de maternité par rapport au nombre total de salariés	1,0 %	2,5 %	0	0	3,9 %	0,90 %	2 %
<b>Nombre de sous-traitants/salariés temporaires par sexe</b>							
Moins de 30 ans	0	0	2	2	0	0	4
30-50 ans	0	0	0	0	0	0	0
Plus de 50 ans	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nombre total d'heures de formation par sexe</b>							
	0	0	45	45			
Moins de 30 ans	0	0	45	45	0	0	90
30-50 ans	0	0	0	0	0	0	0
Plus de 50 ans	0	0	0	0	0	0	0
<b>Formation</b>							
							0
Formations sur l'environnement et le développement durable (personne x heures)	1 764	3 622,5					5 386,5
*Total des formations sur l'environnement et le développement durable (personne x heures) / Nombre total d'employés							3,35
Formation au programme de développement du leadership (personne x heures)	1 276	2 948					4 224
*Total des formations au programme de développement du leadership (personne x heures) / Nombre total d'employés							2,63
Coût total de toutes les formations (TRY)		734 000					734 000
Coût de la formation par employé (TRY)							528
Coût total des formations (TRY)							0
Coût de la formation par employé (TRY)							0
<b>Évaluation des performances</b>							
Nombre d'employés ayant fait l'objet d'une évaluation régulière des performances	N.D.	N.D.	14	16	49	56	135
Résultats de l'enquête de satisfaction des employés	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

\* Comprend les données fournies par Arkas Holding sur les plateformes Alive et Globalive.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Indice GRI

Pour l'index du contenu - Le service Essentiel, les Services GRI ont examiné que l'index du contenu de la GRI a fait l'objet d'une présentation cohérente avec les exigences de rapport conformément aux normes de la GRI, et que les informations contenues dans l'index sont clairement présentées et accessibles pour les parties prenantes. Ce service a été effectué sur la version turque du rapport.

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
<b>Remarques Générales</b>					
GRI 2: Informations Générales 2021	2-1 Détails de l'organisation	Présentation du rapport, page 7 Arkas Line : Passé et Présent, page 11			
	2-2 Entités incluses dans le rapport de développement durable de l'organisation	Présentation du rapport, page 7			
	2-3 Période de reporting, fréquence et point de contact	Présentation du rapport, page 7			
	2-4 Reformulations d'informations	index du contenu GRI : Le rapport ne contient pas d'informations reformulées.			
	2-5 Assurance externe	Aucun audit externe n'est réalisé. Arkas Line : Passé et Présent, page 11			
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Communication avec les parties prenantes et adhésions, page 69 Dialogue social et entreprise citoyenne, page 58-59			
	2-7 Employés	Ressources humaines, page 40-47 Indicateurs, page 77			
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Ressources humaines, page 40-47 Indicateurs, page 77			
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Culture d'entreprise et gouvernance, page 63			
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe supérieur de gouvernance le plus élevé	Culture d'entreprise et gouvernance, page 63			
	2-11 Présidence de l'organe supérieur de gouvernance le plus élevé	Culture d'entreprise et gouvernance, page 63			
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Culture d'entreprise et gouvernance, page 64			
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Culture d'entreprise et gouvernance, page 64			
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Culture d'entreprise et gouvernance, page 64			
	2-15 Conflits d'intérêts	Conditions de travail et droits de l'homme, page 41			
	2-16 Communication des préoccupations majeures	Lutte anti-corruption, page 68			
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Culture d'entreprise et gouvernance, page 63-64			
	2-18 Évaluation des performances de l'organe de gouvernance le plus élevé	Le comité de contrôle se réunit périodiquement pour évaluer les performances du conseil d'administration.			
	2-19 Politiques de rémunération	Rémunération et avantages, page 44			

## Indice GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Rémunération et avantages, page 44			
	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	Les salaires annuels totaux sont classés comme confidentiels.	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Contraintes de confidentialité	Les taux de rémunération annuelle totale des sociétés faisant partie du périmètre de reporting sont classés comme confidentiels.
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Notre stratégie de développement durable, page 21			
	2-23 Engagements politiques	Notre stratégie environnementale, page 23 Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable, page 31 Ressources humaines, page 41 Santé et sécurité au travail, page 52-54 Gestion des risques opérationnels, page 65-67			
GRI 2: Informations Générales 2021	2-24 Intégration des engagements politiques	Notre stratégie environnementale, page 23 Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable, page 31 Ressources humaines, page 41 Santé et sécurité au travail, page 52-54 Gestion des risques opérationnels, page 65-67			
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Lutte anti-corruption, page 68			
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever ses préoccupations	Lutte anti-corruption, page 68			
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Notre stratégie environnementale, page 23 Santé et sécurité au travail, page 52-54			
	2-28 Adhésion à des associations	Communication avec les parties prenantes et adhésions, page 69-70			
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Dialogue social et entreprise citoyenne, page 56-58 Communication avec les parties prenantes et adhésions, page 69-70			
	2-30 Négociations collectives	À l'exception d'Arkas Ghana, il n'y a pas de convention collective dans les entreprises concernées par le rapport.	2-30 a; 2-30 b		À l'exception d'Arkas Ghana, il n'y a pas de convention collective dans aucune des sociétés incluses dans le cadre du rapport.



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Indice GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Analyse de matérialité, page 19			
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Analyse de matérialité, page 19			
<b>Réduction des gaz à effet de serre et changement climatique</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, page 20			
GRI 302: Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Indicateurs, page 76			
	302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	La consommation énergétique en dehors de l'organisation n'est pas suivie.			
	302-3 Intensité énergétique	Indicateurs, page 76			
	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre, page 25-26 Nos efforts de décarbonisation, page 27-30			
	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Nos efforts de décarbonisation, page 27-30			
GRI 305: Émissions 2016	305-1 Émissions Directes GES (Scope 1)	Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre, page 25-26 Indicateurs, page 76			
	305-2 Émissions indirectes de GES (Scope 2)	Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre, page 25-26 Indicateurs, page 76			
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (Scope 3)	Les émissions de scope 3 n'ont pas été calculées en 2023.			
	305-4 Intensité des émissions de GES	Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre, page 25-26 Indicateurs, page 76			
	305-5 Réduction des émissions de GES	Rapport sur les émissions de gaz à effet de serre, page 25			
<b>Protection des mers et de la biodiversité marine</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestions des thèmes pertinents	Conservation du milieu marin et protection de la biodiversité marine, page 38			
GRI 304: Biodiversité 2016	304-1 Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des zones protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des zones protégées	Dialogue social et entreprise citoyenne, page 58			
	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Conservation du milieu marin et protection de la biodiversité marine, page 38			
	304-3 Habitats protégés ou restaurés	Dialogue social et entreprise citoyenne, page 58			



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Indice GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
<b>Gestion des déchets</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestions des thèmes pertinents	Gestion des déchets, page 35-36			
GRI 303: Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Gestion de l'eau, page 37			
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Gestion de l'eau, page 37			
	303-3 Prélèvement d'eau	Indicateurs, page 76			
	303-4 Rejet d'eau	Indicateurs, page 76			
	303-5 Consommation d'eau	Indicateurs, page 76			
GRI 306: Déchet 2020	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des déchets, page 35-36			
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des déchets, page 35-36			
	306-3 Déchets générés	Indicateurs, page 76			
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Indicateurs, page 76			
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Indicateurs, page 76			
<b>Économie circulaire</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestions des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, page 20 Gestion des déchets, page 35-36			
GRI 201: Performance économique 2016	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Unité d'excellence opérationnelle, page 29			
	201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rémunération et avantages, page 44 Nos efforts au service du bien-être des salariés, page 47			
	201-4 Aide financière publique	Aucune aide n'a été reçue.			
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	Nos projets, page 72-75			
	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	Nos projets, page 72-75			



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Indice GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
<b>Culture d'entreprise et gouvernance</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Culture d'entreprise et gouvernance, page 63			
<b>Égalité des sexes, diversité et inclusion</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Diversité, égalité et inclusion, page 43 Aller de l'avant en respectant le principe de l'égalité des sexes, page 5 Notre stratégie sociale, page 44			
	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Ressources humaines, page 43			
GRI 405: Diversité et égalité des chances 2016	405-2 Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	index du contenu GRI : C'est le principe du « salaire égal pour un travail égal » qui est adopté. Comme il n'y a pas de discrimination salariale fondée sur le sexe, ce ratio est de 1. On utilise le système salarial Korn Ferry Hay Group.			
<b>Droits des travailleurs, santé et sécurité au travail et formation</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Conditions de travail et droits de l'homme, page 41-42			
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Aucune poursuite n'a été engagée au cours de la période de référence concernant des comportements anticoncurrentiels, des activités antitrust et des activités monopolistiques.			
	401-1 Recrutements de nouveaux employés et rotation du personnel	Conditions de travail et droits de l'homme, page 41-42			
GRI 401: Emploi 2016	401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Conditions de travail et droits de l'homme, page 41-42			
	401-3 Congé parental	Conditions de travail et droits de l'homme, page 41-42			
GRI 402: Relations employés/direction 2018	402-1 Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Conditions de travail et droits de l'homme, page 41-42			

## Indice GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité au travail, page 52-53 Indicateurs, page 77			
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Santé et sécurité au travail, page 53-54			
	403-3 Services de santé au travail	Santé et sécurité au travail, page 54			
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Santé et sécurité au travail, page 54			
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Santé et sécurité au travail, page ; Indicateurs, page			
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Santé et sécurité au travail, page			
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Santé et sécurité au travail, page			
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité au travail, page			
	403-9 Accidents du travail	Santé et sécurité au travail, page 53 Indicateurs, page 77			
	403-10 Maladies professionnelles	Santé et sécurité au travail, page 54 Indicateurs, page 77			Il n'y a pas de diagnostic de maladie professionnelle.
GRI 404: Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employés	Formation et développement, page 48-51 Indicateurs, page 77-79			
	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Formation et développement, page 49-50 Formations SST, page 77			
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Formation et développement, page 51 Indicateurs, page 79			
GRI 406: Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Diversité, égalité et inclusion, page 43 Aller de l'avant en respectant le principe de l'égalité des sexes, page 5 Notre stratégie sociale, page 44			
GRI 407: Liberté syndicale et négociation collective 2016	407-1 Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	Il n'y a pas eu de violation des droits syndicaux chez les fournisseurs dont Arkas Line a connaissance au cours de la période de référence.			



Introduction



Arkas Line : Passé et Présent



Notre route de développement durable



Notre stratégie environnementale



Notre stratégie sociale



Gouvernance d'entreprise



Innovation et transformation numérique



Annexes



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Indice GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
GRI 408: Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Arkas Line n'a pas d'activités présentant un risque en termes de cas de travail des enfants.			
GRI 409: Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Conditions de travail et droits de l'homme, page 41			
GRI 410: Pratiques de sécurité 2016	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	Formation et développement, page 50 Santé et sécurité au travail, page 53			
<b>Corruption</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Lutte anti-corruption, page 68			
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Lutte anti-corruption, page 68			
	205-2 Communication/formation sur politiques/procédures anti-corruption	Lutte anti-corruption, page 68			
	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Lutte anti-corruption, page 68			
<b>Gestion de chaîne d'approvisionnement durable</b>					
GRI 3:Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable, page 31-34			
GRI 308: Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable, page 31-34			
	308-2 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable, page 33			
GRI 414: Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Gestion de la chaîne d'approvisionnement durable, page 32			
	414-2 Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gestion de la chaîne d'approvisionnement, page 31-32			



Introduction



Arkas Line :  
Passé et Présent



Notre route de  
développement durable



Notre stratégie  
environnementale



Notre stratégie  
sociale



Gouvernance  
d'entreprise



Innovation et  
transformation  
numérique



Annexes

## Indice GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	REMARQUES	SECTION ET/OU RÉPONSES DIRECTES	EXCLUS		
			EXIGENCE(S) EXCLUE(S)	MOTIF	EXPLICATION
<b>Gestion de risque opérationnel</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Gestion des risques opérationnels, page 65-67			
<b>Innovation</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Gestion des risques opérationnels, page 65			
<b>Dialogue social et coopération</b>					
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des sujets matériels	Dialogue social et entreprise citoyenne, page 55-60			
GRI 411: Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones	Arkas Line n'a pas d'activités présentant un risque de violation des droits des peuples autochtones.			
GRI 413: Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Dialogue social et entreprise citoyenne, page 55-57			
GRI 416: Santé et sécurité des consommateurs 2016	416-1 Évaluation des impacts de produits et de services sur la santé et la sécurité	Il n'y a pas d'impact en matière de santé et de sécurité sur les services offerts par Arkas Line à ses clients.			
	416-2 Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé	Arkas Line n'a enregistré aucun incident de non-conformité lié à l'impact des produits et services sur la santé et la sécurité.			
GRI 418: Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Il n'y a pas de plaintes fondées concernant des violations de la confidentialité des clients ou la perte de données sur les clients.			

# ARKAS Line



Pour plus d'informations sur ce rapport et sur les activités de développement durable d'Arkas Line, veuillez contacter la Direction de Développement Durable, [sustainability@arkasline.com.tr](mailto:sustainability@arkasline.com.tr).

**Cabinet de conseil en développement durable et reporting par Forvis Mazars  
Conçu avec soin par FINAR.**

\* Photo de couverture : Burak Reis Yavuz

[www.arkasline.com.tr](http://www.arkasline.com.tr)