

# Sürdürülebilirlik Rotasında Yeni Ufuklara Doğru

## ARKAS Line

2023 Sürdürülebilirlik Raporu



## İçindekiler

**7 Giriş**

- 7 Rapor Hakkında
- 8 Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mesajı
- 9 CEO Mesajı
- 10 Arkas Holding ve Grup Şirketleri

**23 Çevre Stratejimiz**

- 24 İklim Değişikliğiyle Mücadele
- 25 Sera Gazı Emisyon Raporu
- 27 Dekarbonizasyon Çalışmalarımız
- 31 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- 35 Atık Yönetimi
- 37 Su Yönetimi
- 38 Denizlerin ve Deniz Biyoçeşitliliğinin Korunması

**71 İnovasyon ve Dijital Dönüşüm**

- 72 Projelerimiz

**76 Ekler**

- 76 Göstergeler
- 80 GRI Endeksi

**11 Dünden Bugüne Arkas Line**

- 12 Değerlerimiz
- 13 Sayılarla Arkas Line
- 14 Faaliyet Coğrafyamız
- 15 Kilometre Taşlarımız
- 16 İlklere İmza Attık
- 17 Paydaşlarımıza Sorduk

**39 Sosyal Stratejimiz**

- 40 İnsan Kaynakları
- 48 Eğitim ve Gelişim
- 52 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 55 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık

**18 Sürdürülebilirlik Rotamız**

- 19 Önceliklendirme Analizi
- 20 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz
- 21 Sürdürülebilirlik Stratejimiz

**61 Kurumsal Yönetişim**

- 62 Kurum Kültürü ve Yönetişim
- 65 Operasyonel Risk Yönetimi
- 68 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- 69 Paydaş İletişimi ve Üyelikler

Arkas Line olarak, 1996 yılından bu yana kendi gemilerimizden oluşan güçlü filomuz, müşteri odaklı hizmet anlayışımız ve sürekli gelişime olan inancımızla uluslararası konteyner taşımacılığında güvenilir bir partner olmaya devam ediyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında sürekli gelişim ve iyileştirme hedeflerimize odaklanıyor, stratejik önceliklerimizi paydaşlarımızla birlikte belirliyoruz.

“Yeşil için Maviler” hareketimizle sürdürülebilirlik felsefemizi somut adımlara dönüştürüyor, denizlerimize ve gezegenimize olan sorumluluk bilinciyle yatırımlarımızı yönlendiriyoruz.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

# Sürdürülebilir Gelecek için Kararlı Adımlarla İlerleme

Dünya konteyner taşımacılığında ilk 30'da yer alan armatör şirketlerinden biri olarak sadece işimize değil, gezegenimize karşı olan sorumluluklarımızı da yerine getirmek için var gücümüzle çalışıyoruz. UN Global Compact (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi) üyesi olarak, sürdürülebilir gelecek rotasında ilerliyoruz. Yeni sürdürülebilirlik organizasyonumuz ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizi, sürdürülebilirlik anketi, üst yönetim çalıştayları ve sürdürülebilirliğin yıllık bütçe toplantılarında gündem maddesine dönüştürülmesiyle bu konudaki kararlılığımızı somutlaştırıyoruz.



# Önemli Sorumlulukları Başarıyla Taşımak

Dünya konteyner taşımacılığının %88'ini kapsayan ve 22 armatör şirketin üyesi olduğu Clean Cargo Working Group (CCWG)'un Türkiye'deki ilk ve tek üyesi olarak, yakıt tüketimi ve buna bağlı sera gazı emisyonları azaltımı için enerji verimliliği, optimizasyon ve çevre dostu yakıtlarla ilgili projeler geliştirmeye devam ediyoruz. Sadece Türkiye'de değil, faaliyet gösterdiğimiz 18 ülkede de karbon ayak izimizi hesaplayarak emisyonlarımızı mercek altına alıyoruz.

**%25**

2011 yılından bu yana  
CO<sub>2</sub> emisyonunda  
sağladığımız düşüş\*



\*Clean Cargo verilerine göre sadece gemilerden kaynaklı emisyonlar dahildir.

\* Yüksek öncelikli konumuz: Sera gazı emisyonlarının azaltılması

# Temiz Denizler ve Biyoçeşitliliğin Korunması için

Sürdürülebilir bir geleceğe ilerlerken yol arkadaşımız ve ilham kaynağımız denizlerin temiz tutulması ve biyoçeşitliliğin korunması amacıyla, DenizTemiz Derneği/TURMEPA ile uzun yıllardır iş birliği yapıyoruz. 17'nci sezonunu tamamlayan atık toplama teknemiz, 2006 yılından bu yana 2 milyon litre atık su topladı ve 18 milyon litre deniz suyunun temiz kalmasına katkıda bulundu.

Ayrıca Türkiye'nin deniz biyoçeşitliliğine ışık tutan Deniz Yaşamını Koruma Derneği'nin "Son Sığınak Marmara" kitabı da sponsorluğumuzla yayımlandı. Denizlerimizin geleceği ve deniz biyoçeşitliliğinin korunması için kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz.



Semiha Öztürk'ün (DenizTemiz Derneği/TURMEPA-Genel Müdür) değerlendirme yazısına ulaşmak için [tıklayın](#).

# 18

Milyon Litre  
Temiz kalması sağlanan  
deniz suyu oranı



\*Yüksek öncelikli konumuz: Denizlerin ve Deniz Biyoçeşitliliğinin Korunması

# Cinsiyet Eşitliği İlkesiyle Daha İleriye

Arkas Line olarak toplumsal cinsiyet eşitliğine büyük önem veriyoruz. Arkas Deniz Ticaret Filosu'nda ilk kadın kaptanlardan birinin yetişmesinden gurur duyuyoruz. 2002 yılında 2 stajyer ile başlayan bu yolculukta, kadın zabitan politikamız ile birlikte, şimdiye kadar 250 kız öğrenciye staj imkânı sağladık. Bugün filomuzda kadın zabitan oranımız %10 seviyesinde olup, bu oran %1,2 olan dünya ortalamasının yaklaşık 8 katıdır. Filomuzdaki kadın çalışan oranlarımızla sektörde öncü olmaya devam ediyoruz.



Dilek Altay'ın (Arkas Deniz Ticaret Filosu-Uzak Yol Kaptanı) değerlendirme yazısına ulaşmak için [tıklayın](#).

**%35**  
Ofislerimizde

**%10**  
Gemilerimizde kadın  
çalışan oranı



*\*Yüksek öncelikli konumuz: Çalışan Hakları, İSG ve Eğitim*

# Tedarik Zincirinin Tüm Halkalarında Sürdürülebilir İlerleme

Sürdürülebilir bir tedarik zinciri için, gemilerimizde emisyon azaltımı ile ilgili geliştirdiğimiz tüm projelerin yanında, liman ve kara bağlantılarının iyileştirilmesine ve sıfır emisyonlu demir yolu taşımacılığının artırılmasına önem veriyoruz. Seçtiğimiz pilot ülkeler İtalya ve Türkiye'de 2023 yılında demir yolu taşımalarını artırmayı başardık ve bu sayede 1.000-ton CO<sub>2</sub>e üzerinde emisyon azaltımı sağladık.



Kemal Usta'nın (TOFAŞ Dış Ticaret Operasyon Müdürü) değerlendirme yazısına ulaşmak için [tıklayın](#).

**1.000+**  
Ton  
Demir yolu taşımacılığı  
ile önlenen karbon  
emisyon miktarı

*\*Yüksek öncelikli konumuz: Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi*



Giriş

Sürdürülebilirlik  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Rapor Hakkında

# Sürdürülebilirlik taahhüdümüz, gelecek nesillerin yaşam kalitesini ve gezegenimizi korumak için kalpten adanmışlığımızı yansıtmaktadır.

Bu sürdürülebilirlik raporu Arkas Line olarak ilk sürdürülebilirlik raporumuzdur. Merkez ofisi İstanbul'da olan bir kurum olarak hem gemilerimizi hem de Türkiye dahil olmak üzere 18 ülkedeki 59 farklı yerleşkemizi kapsamaktadır. Okumakta olduğunuz rapor şirketimizin bu geniş coğrafyadaki etkisini belirleyebilmek ve mevcut durumu iyileştirebilmek için kilit bir öneme sahiptir.

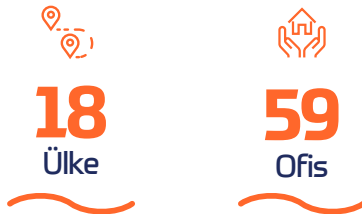
Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı, topluma ve doğaya karşı hissettiğimiz sorumluluğu paydaşlarımıza en etkili şekilde iletebilmek adına, raporumuzu Türkçe, İngilizce ve Fransızca olmak üzere üç farklı dilde hazırladık.

Sürdürülebilirlik bizim için bir taahhüttür. Sürdürülebilirlik raporumuz, bu taahhüdün bir göstergesi olarak, işimizin her alanında çevresel, sosyal, yönetim ilkelerini

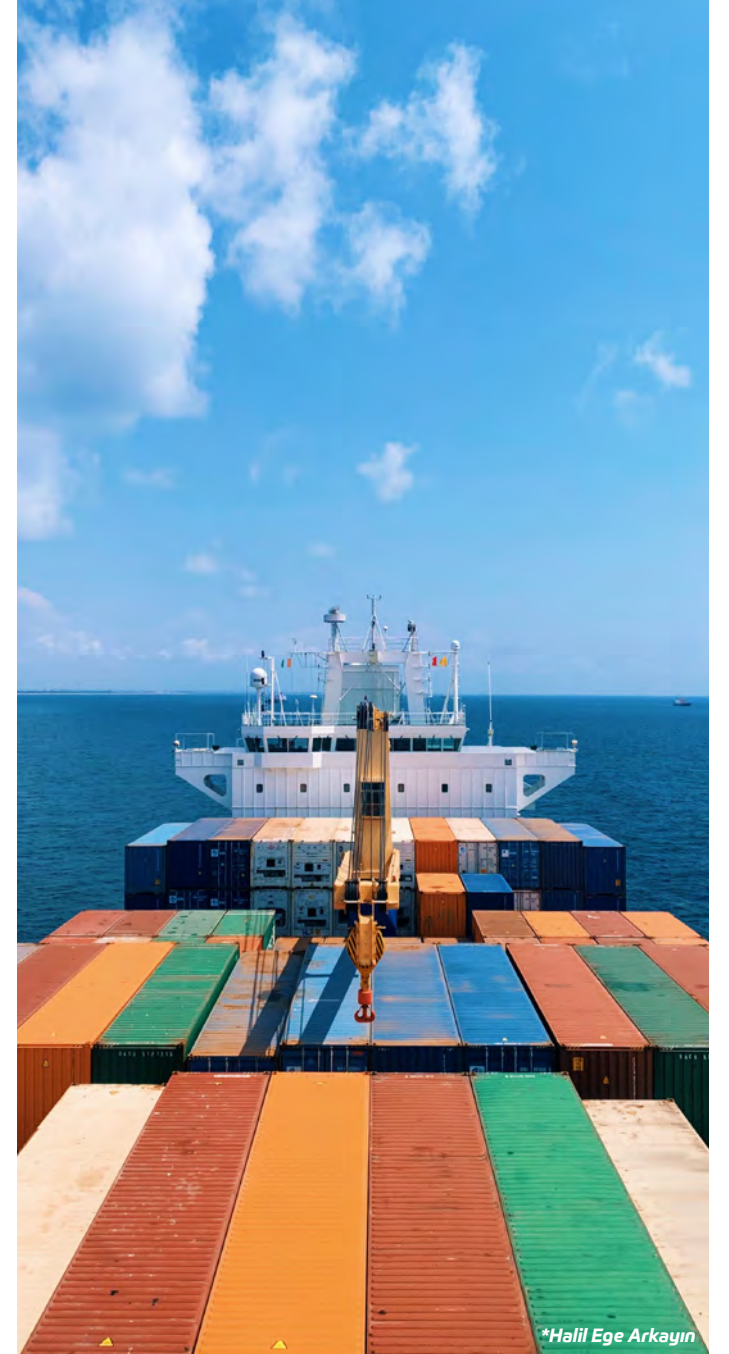
benimseyerek sadece bugün için değil, aynı zamanda yarınlarmız için de daha iyi bir dünya inşa etme çabamızı ifade etmektedir.

Bu rapor, 1 Ocak 2023 ve 31 Aralık 2023 tarihleri arasında Arkas Line olarak hizmet verdiğimiz coğrafyalarda gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri, elde ettiğimiz başarıları ve yürüttüğümüz çalışmalarını yansıtmaktadır. GRI Standartları Temel Seviyesine göre hazırladığımız raporumuz hem geçmiş hem de gelecek projelerimizi içermektedir.

Bu raporda 'Arkas Line' ya da 'Arkas Denizcilik Grubu' olarak anılan firmalar gemilerin, ofislerin ve şirketin çoğu faaliyetinin gerçekleştiği ana üç firmayı kapsamaktadır. Bu firmalar Arkas Konteyner Taşımacılık A.Ş., Arkas Denizcilik Nakliyat A.Ş., İtalya'da mukim EMES Feeding S.R.L. ve onlara ek olarak Arkas Line yurtdışı acenteleri<sup>1</sup> şeklinde sıralanabilir.



<sup>1</sup> Arkas Bulgaria Ltd, Bulgaristan, Romar Shipping Agency S.R.L., Romanya, Arkas Russia Ltd, Rusya, Arkas Ukraine Ltd, Ukrayna, Arkas Georgia LLC, Gürcistan, Arkas France, Fransa, Arkas Italia S.R.L., İtalya, Arkas Northeurope GMBH, Almanya, Arkas Portugal S.A. Portekiz, Arkas Spain S.A., İspanya, Arkas Hellas S.A. Shipping Agency, Yunanistan, Arkas Egypt S.A.E, Mısır, Arkas Levant S.A.R.L., Lübnan, Arkas Maroc S.A., Fas, Arkas Algerie SPA, Cezayir, Arkas Tunisie, Tunus ve Arkas Ghana, Gana.



\*Halil Ege Arkayın







Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mesajı

# Sürdürülebilirlik, bizim için sadece bir hedef değil, aynı zamanda iş modelimizin ve büyüme stratejimizin temel taşlarından biridir.

Değerli Çalışanlarımız, Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız,

Arkas Line olarak, denizcilik sektöründeki faaliyetlerimizde ticari hedeflerimizin yanı sıra gezegenimize karşı sorumluluklarımızı da her daim gözetiyoruz. Doğal kaynakların kullanımı ve ekosistem dengesinin giderek daha kritik bir önem kazandığı günümüzde, şirketimizin odağında, çevresel ve sosyal etkilerimiz bulunuyor.

Yeni coğrafyalarda faaliyet alanımızı genişletirken, çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi ve bulunduğumuz topluma katkıda bulunmayı ön planda tutuyoruz. 2023 yılında hayata geçirdiğimiz gruplar arası sürdürülebilirlik programı ve yeni sürdürülebilirlik organizasyonumuzla, kapıdan kapıya entegre projeler üretmeyi ve Arkas Line'ı denizcilik sektöründe uluslararası standartlarda sürdürülebilir bir şirket haline getirmeyi hedefledik.

Avrupa Birliği'nin ve Uluslararası Denizcilik Örgütü'nün (IMO) 2050 net sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda, emisyonlarımızı azaltmak amacıyla verimlilik çalışmalarımızı hızlandırdık ve filomuzda biyoyakıt denemeleri için hazırlıklara başladık. Ayrıca, 2028 yılında filomuzda katılacak 6 yeni eko-tasarımlı gemi sipariş ettik. Enerji verimliliğini artırmak, atıklarımızı azaltmak ve yenilenebilir kaynaklara geçiş yapmak için de sürekli olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik, bizim için sadece bir hedef değil, aynı zamanda iş modelimizin ve büyüme stratejimizin temel taşlarından biridir.

Yüz yılı aşkın bir aile şirketi geçmişimizle, Arkas olarak hizmet kalitemizden ödün vermemeyi ve bulunduğumuz topluma katkı sağlamayı her zaman önceliklendirdik. 2007 yılında kurduğumuz, çalışan eğitim ve yetkinlik gelişimine odaklanan Arkas Akademi, 2023 senesinde Arcademia markamızla İzmir Bornova'nın tarihi yapılarından birinde hizmete girdi. Bu sayede sadece çalışanlarımıza değil dışardan kurum ve şahıslara da uzmanlık ve eğitimlerimizi aktarmaya başladık. Ayrıca, genç sporcuları desteklemek amacıyla açtığımız spor okullarımız, ulusal ve uluslararası başarılarıyla gurur kaynağımız olan yelken ve voleybol takımlarımız, İzmir'in çeşitli bölgelerinde açtığımız ve dünyaca ünlü eserleri şehrimize kazandıran sanat merkezlerimizle topluma katkılarımızı sürdürüyoruz. Bu çabalarımızla, gelecek nesillerin spor ve sanat bilinciyle sağlıklı bireyler olarak yetişmesini desteklemeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızın en önemli göstergelerinden biridir. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çıktığımız bu yolculuğun adımlarını sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Bu süreçte bizimle olan ve katkı sağlayan herkese gönülden teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**Bernard Arkas**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## CEO Mesajı

# Çevre duyarlılığımız ve sorumlu iş yapma şeklimiz ile sürdürülebilirliği DNA'mıza işliyoruz.

1996 yılında kurulduğu ilk günden bu yana Arkas Line'in bir parçası olmaktan ve karşılaştığımız tüm kriz ve zorluklara rağmen, her yıl işimizi daha iyi yapma ve sürekli geliştirme motivasyonumuzla ilerlediğimizi görmekten mutluluk duyuyorum.

Bugüne kadar hizmet verdiğimiz tüm bölgelerde, işimizi etik kurallar çerçevesinde yaparken, maliyetlerimizi kontrol altında tutmayı ve müşterilerimize piyasa koşullarında en iyi hizmeti sunmayı başardık. İşimizi yaparken toplumların refahını artırmayı, çevreye ve doğaya duyarlı olmayı önceliklendirdik. Ofislerimizde olduğu gibi denizlerde de eşitlik ilkesini gözeterek denizciler için en iyi çalışma koşullarını sunmayı amaçladık.

Taşıdıklarımızın sadece birer yükten ibaret olmadığını ve insan yaşamı için kritik bir iş yaptığımızı pandemi gibi tüm dünyayı sarsan kriz dönemlerinde bizzat tecrübe ettik.

2023 senesi şubat ayında yaşanan ve 11 ilimizi etkileyen deprem, şüphesiz Türkiye Cumhuriyet tarihinin karşılaştığı en büyük felaketlerden biriydi. Saniyelerin yaşamları etkilediği bu felakette, bölgeye en hızlı şekilde yardımın

***Taşıdıklarımızın sadece yükten ibaret olmadığını, insan yaşamı için kritik bir iş yaptığımızı kriz dönemlerinde bizzat tecrübe ettik.***

ulaşması için Arkas olarak deprem günü sabahında karada ve denizde kaynaklarımızı seferber ederek bir lojistik merkezi kurduk. Depremin ilk günlerini takiben yaraların sarılması için lojistik merkezimizin yanı sıra mobil mutfaklarımızı ve İskenderun yaşam merkezimizi hayata geçirdik.

Dünya Ekonomik Forumu 2023 Küresel Riskler Raporu'nda, ilk beş sırada iklim değişikliği kaynaklı çevresel ve sosyal risklerin bulunduğu belirtiliyor. Krizlerin ve felaketlerin sıklığının arttığı hızla değişen dünya koşullarında ayakta kalmayı hedefleyen tüm şirketler için organizasyonel değişiklikler kaçınılmaz hale geliyor. Bu bağlamda, 2023 yılında Arkas Line bünyesine Sürdürülebilirlik, Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Mükemmellik olmak üzere üç yeni departman ekledik. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak sürdürülebilirlik taahhütlerimizi uluslararası düzeyde yeniledik. Operasyonel iyileştirmeler sayesinde gemilerden kaynaklı emisyonlarımızı 2011'e göre %25'in üzerinde düşürmeyi başardık ve ofislerimizin bulunduğu 18 ülkede karbon ayak izi ölçümleri gerçekleştirdik.

İlk sürdürülebilirlik raporumuzda, sizlerle bu yolculuğumuzun önemli adımlarını ve geleceğe dair planlarımızı paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum. Bu süreçte bize destek olan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**Can Atalay**  
CEO





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Arkas Holding ve Grup Şirketleri

# 1902 yılında temelleri atılan Arkas, ana iş kolu denizcilik olan ve entegre hizmet zinciri sunan uluslararası bir holdingdir.

Arkas, ana iş kolları denizcilik, liman ve terminal işletmeleri hizmetleri ile deniz, kara, demir yolu ve hava taşımacılığını birleştirerek entegre hizmet zinciri sunan uluslararası bir holdingdir.

Uluslararası alanda en iyi ve yeni uygulamaları dikkate alarak bulunduğu tüm sektörlerde paydaşlarının ihtiyaçlarını karşılamayı ve onlara 360 derece hizmet verebilmeyi amaçlayan Arkas, ana faaliyet alanlarına ek olarak gemilere yakıt ikmalinden otomotive, sigorta hizmetlerinden bilgi sistemlerine ve turizme kadar birçok farklı sektörde çok yönlü hizmet verir.

Yüzyılı aşan köklü geçmişiyle 66 şirketi bulunan Arkas, finansal yapısı güçlü ve uluslararası alanlarda saygın bir kuruluş olarak öne çıkar.

**Arkas, ülke ekonomisinde yarattığı katma değerini yanı sıra sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projeleriyle toplumsal gelişime katkı sağlayan, yenilikçi ve sürekli gelişen bilinçli kurumsal yurttaşlık görevini yerine getirir.**

Tedarikçi ve müşterilerini saygın iş ortakları olarak kabul eder ve bu çerçevede ortak çıkarları gözeten, güvenilir ve sürdürülebilir ilişkiler kurar. Sürdürülebilir ekonomik kalkınma için Türkiye’de dünyanın önde gelen armatörleriyle ortaklıklarının ve iş birliklerinin uluslararası standartlarda kurumsal yönetim ilkelerine ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uymasına özen gösterir.

DNA’sında sürdürülebilirlik olan Arkas, kurulduğu günden itibaren sosyal sorumluluk yatırımlarını

sanat, spor, eğitim ve çevre alanlarında genişletmiştir. Spor, sanat ve eğitimde gençleri odağına alır, açtığı sanat merkezleri ile sanatı erişilebilir kılar, spor okulları ile sportif nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunur. Denizleri korumak amacıyla 2006 yılından bu yana Turmepa ile iş birliğinde çalıştığı Arkas Turmepa II atık toplama teknesi ile denizlerin kirlenmesine en başından engel olan bir uygulamayı 17 yıldır istikrarlı bir şekilde sürdürmektedir.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Dünden Bugüne Arkas Line

# Arkas Line olarak, Alphaliner'ın “Gemi Sahibi Armatörler” dünya sıralamasında ilk 30 içinde yer aldık.

Gabriel J.B. Arcas tarafından İzmir merkezli bir ithalat şirketi olarak kurulan Arkas, 1944 yılında Lucien G. Arcas'ın şirketin temel faaliyetini yeniden tanımlamasıyla uluslararası taşımacılığa odaklandı. 1964 yılında Lucien G. Arcas'ın oğlu, Lucien Arkas, yönetimi devraldı ve 1979 yılında Arkas Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.'yi kurarak, Türkiye'de küresel denizcilik hatlarının acentelik hizmetlerini sunmaya başladı. Ardından 1996'da kendi özvarlığını gemilerimiz ve Türk bayraklı konteyner hattımız ile EMES Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.

adıyla 'feeder' taşımacılığına yelken açtık. Başlangıçta Türk limanlarına uğramayan büyük tonajlı gemilere feeder hizmeti veren şirketimiz, bu hizmetini EMES Feederling S.R.L. çatısı altında sürdürmekteydi. 2010 yılında ticari ünvanımızı Arkas Konteyner Taşımacılık A.Ş. olarak değiştirerek “Arkas Line” markası ile hat ('line') taşımacılığı hizmetlerine de başladık.

Bugün Arkas Line ve EMES Feederling olarak 37 konteyner gemisinden oluşan filomuzu



37

Konteyner Gemisi



124 bin TEU

Konteyner Park  
Hizmet Kapasitesi

yönetmenin yanında özel ekipmanlarla donatılmış yaklaşık 124 bin TEU'luk konteyner parkla geniş bir hizmet kapasitesi sunmaktayız. Dünya çapında 28 ülkede limanlara hizmet veren küresel bir firma olarak gelişmekte olan pazarın ihracat ve ithalat taleplerini karşılamaktayız.

Akdeniz, Karadeniz, Kuzey ve Batı Afrika, Doğu Avrupa arasındaki hatlarda deniz taşımacılığı hizmeti sunuyoruz. 2024 yılı itibarıyla de ABD'nin doğu kıyısı, Hindistan ve Kızıldeniz'de Suudi Arabistan, Ürdün, Sudan ve Cibuti destinasyonlarını ekleyerek servis ağıımızı yeni coğrafyalarda genişletmeyi planlıyoruz. Ayrıca, uluslararası firmalar için Türkiye'de uzun süreli temsilcilik ve acentelik hizmetleri veriyoruz. Birçok uluslararası denizcilik şirketi ile sürdürülebilir kaynak kullanımı ve emisyon azaltımı önceliklerimiz doğrultusunda iş birliği yapıyoruz. Kurduğumuz iş birlikleriyle, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının 17. Maddesi “Amaçlar için Ortaklıklar”ı destekliyoruz.

Ayrıca 2023 yılı boyunca dünyanın saygın denizcilik araştırma şirketlerinden Alphaliner'ın “Gemi Sahibi Armatörler” dünya sıralamasında Arkas Line olarak ilk 30 içinde yer aldık.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Değerlerimiz

# İnsana değer vererek, doğaya ve yaşama saygı duyarak nesillerdir rotamızda seyir halindeyiz.



### İnsan Odaklılık

Kurum kültürü ve değerlerimizin odağına insanı alarak topluma değer katan projelere imza atıyoruz.



### Sürekli Gelişim

Geçmiş deneyimlerimizden yola çıkarak teknoloji ile desteklenen daha verimli süreçler tasarlıyor ve gelecek nesillere aktarıyoruz.



### İş Birliği ve Dayanışma

Uyum içinde çalışıyor ve takım ruhuna inanıyoruz. Bütünün faydasına hizmet edebilecek her türlü bilgiyi paylaşıyoruz. Ortak akıl yürüterek büyüme hedefimizi ve kurumsal yönetim stratejimizi oluşturuyoruz.



### Doğa ve Yaşam

Yaptığımız her işte doğaya ve yaşama saygı duyuyoruz. Pozitif bir değişim için farkındalık ve fark yaratmaya gayret gösteriyoruz.



### Çeviklik

Değişime uyum sağlamak ve geleceğe hazırlıklı olmak için riskleri ve fırsatları öngörüp hızlı tepkiler veriyor, esnek çözümler sunan stratejiler ve iş planları geliştiriyoruz.



### Sorumluluk

Çalışma prensiplerimizi sürdürmek için yaptığımız her işte, bütünün faydasını gözetiyor, bütünü gözeterek sorumluluk alıyor ve sorumlulukları paylaşıyoruz.

Gelecek nesillere sürdürülebilir bir yaşam alanı bırakmak için temel değerlerimizi ve ilkelerimizi faaliyetlerimizin odağında tutuyoruz.

### Çalışma İlkelerimiz

*Fayda Yaratma, Şeffaflık, Karşılıklı Güven, Çözüm Odaklılık, Veriye Dayalı Karar, Uyum, Dijitalleşme ve Güncellik* ilkelerimizi her zaman gözetiyoruz. Değerlerimizi canlı tutmak ve korumak, öncelikli odak noktamızdır.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Sayılarla Arkas Line

2023 yılında; 3 kıtada 28 ülkede, Akdeniz, Karadeniz, Batı Afrika, Kuzey Avrupa'da işlettiğimiz 30 servis hattında, 73 farklı terminalde, 2.476 liman uğrağı yaparak faaliyetlerimizi sürdürdük.

**50** Gemi<sup>2</sup>

Arkas konteyner gemisi filomuz toplam gemi sayısı

**124.246** TEU

Toplam konteyner havuzumuz

Gemilerimizin 25'i Arkas Line, 12'si EMES Feederling işletmesinde

**30.** Sıra

İlk 100 gemi operatörü sıralamasında işletilen kapasite miktarı ile sıralamamız (Alphaliner 2023)

**147,88** g CO<sub>2</sub>e / TEU km  
WTW Dry %70

2023 yılında gemilerden kaynaklı karbon yoğunluğumuz<sup>3</sup>

**1.607**<sup>4</sup>

Toplam çalışan sayımız

**%35**

Toplam kadın çalışan oranımız

**%25** Azaltım

Clean Cargo Working Group'da 2011 senesinden bu yana karbon emisyonlarımızdaki azaltımımız

**1,2** Milyon TEU yük

Arkas Line ve EMES Feederling ile taşıdığımız toplam yük miktarı

**60.900** TEU

Arkas Line ve EMES Feederling gemilerinin toplam TEU kapasitesi

**%10**

Gemilerimizde kadın çalışan oranımız (sektör ortalaması %1,2)

<sup>2</sup> İşletilen 37, kiraya verilen 13; toplam 50 gemi dahil edilmiştir.

<sup>3</sup> CCWG Methodology 2023.

<sup>4</sup> Arkas Line ve charter ettiği gemilerde dönemsel çalışan havuz kadrosu toplam çalışan sayısına dahil edilmemişken, bu sayı toplam zabitan sayısına dahil edilmiştir.

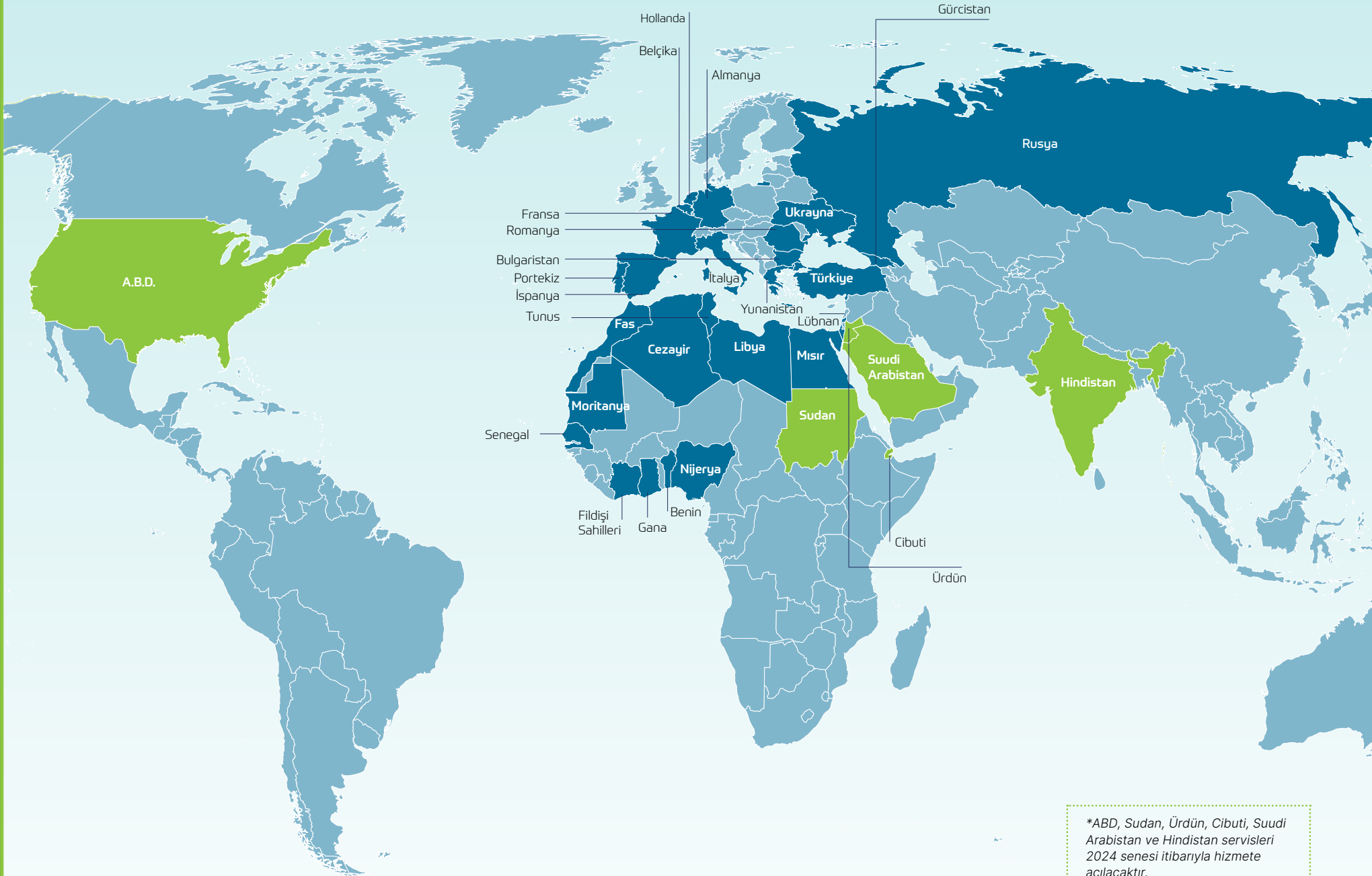
## Faaliyet Coğrafyamız



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler



\*ABD, Sudan, Ürdün, Cibuti, Suudi Arabistan ve Hindistan servisleri 2024 senesi itibarıyla hizmete açılacaktır.

## Kilometre Taşlarımız

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

1964

Lucien Arkas üçüncü kuşak olarak şirketi devraldı ve Arkas Vapur Acenteliği'ni kurdu.

1902

Gabriel J.B. Arcas dış ticaret şirketi olarak Arkas şirketini kurdu.

1972

İstanbul Ofisi'ni açtık.

1978

Türkiye'den Avrupa'ya ilk konteyner yüklemesini yaptık. Ülkemizde bu taşımacılık sistemine öncülük ettik.

1979

Arkas Denizcilik Nakliyat A.Ş.'yi kurduk.

1996

Türkiye'de özel sektördeki ilk Türk bayraklı konteyner taşımacılığını yapmak üzere EMES Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.'yi kurduk. Feeder taşımacılığı ve liner servisi vermeye başladık.

2008

1.000 Reefer konteyner alımıyla soğuk zincir taşımacılığına başladık.

2010

EMES Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.'nin ticari ünvanını Arkas Konteyner Taşımacılık A.Ş. olarak, marka adını ise "Arkas Line" olarak değiştirdik.

EMES Feederling S.R.L.'nin merkezini İtalya, Cenova'ya taşıdık.

2012

Batı Afrika servisimizi başlattık.

2017

Hamburg Ofisimizi açtık. Kendi gemilerimizle Kuzey Avrupa hattımızı başlattık.

2018

TİM'in Türkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı Araştırması'nda 'Hizmet İhracatçısı' ödülüne layık görüldük.

2019

World Ports Climate Initiative tarafından Çevresel Gemi Endeksi Ödülü'ne layık görüldük.

2021

Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından verilen ödüllerde Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri kategorisinde üçüncü sırada yer aldık.

2023

Batı Afrika'da Senegal, Benin ve Fildişi Sahili'nde üç yeni acentemizi atadık.







Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İlklere İmza Attık

# Denizlerdeki tecrübemizi ve operasyonel kabiliyetlerimizi müşterilerimize en etkin ve yenilikçi çözümleri üreterek, birlikte düşünerek sunduk.

- Rusya Novorossiysk Kereste Limanı'nda (Timber Port) ilk konteyner operasyonunu gerçekleştirdik.
- **Türkiye'nin güneyi ve Mısır'dan tenteli tır ve dökme gemilerle Rusya'ya taşınan narenciye yüklerini soğuk zincir kırılmadan, Reefer ekipmanlarla taşıyan ilk Express reefer hattını kurduk.**
- Cezayir Oran limanında sıkışıklık sebebiyle otomotiv müşterimizin tedarik zincirinin tehlikeye girmemesi adına dökme liman olarak kullanılan Arzew limanına konteyner operasyonlarımızı taşıdık. Bu limanda konteyner gemisi kullanan ilk ve tek konteyner hattı olduk.
- **Otomotiv yüklemeleri için konteynerlerimizin içine kurduğumuz raf sistemi ile araç taşıma kapasitemizi artırdık.**
- Servis ağıımızda yer alan ülkelerin dış ticareti için gerekli kritik emtiaları saptadık. Akabinde, o ülkelerde emtia uzmanı satış ekipleri atadık.
- **Müşterilerimizin tedarik zinciri ihtiyaçlarına göre Global Müşteriler departmanımızı sektörlerimize göre ayırdık. Sektörlerinde uzman ekiplerimizle müşterilerimize özel hizmet vermeyi önceliklendirdik.**
- Otomotiv operasyonlarına özel operasyon müdürü seviyesinde 7/24 anlık takip ve destek hizmetleri sunduk.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Paydaşlarımıza Sorduk



### TOFAŞ - Kemal Usta Dış Ticaret Operasyon Müdürü

"2007 yılı Tofaş ve hatta Türk otomotiv sanayisi için dönüm noktalarından biridir. O tarihte üretilmekte olan Doblo modelinden sonra, 2017 yılında özellikle iç piyasada ciddi başarılarla imza attığımız Linea modelinin üretimine başladık.

Ardından, hafif ticaride kendi segmentini yaratan 3 Marka için (Fiat, Citroen ve Peugeot) üretilen ve %90'ı ihraç edilen MCV (Mini kargo) modeli üretim hattımızdan indi. Bu araçla birlikte aynı hatta hem binek hem ticari araç üretmeyi başarmış olduk.

Aynı yıl yürütmeye başladığımız 2 projeye birlikte Tofaş'ın üretim kapasitesi 2 katına çıktı. İthalat ve ihracat rakamlarımız da katlandı. Bu yeni hacimleri eski yöntemler ile yönetebilmemiz mümkün değildi. İhtiyaç duyduğumuz yüksek hacimleri yönetmek, hem maliyetlerimizi düşürmek ve aynı zamanda üretimimizi riske atmamak adına çok sayıda koşulu bir arada sağlamak durumundaydık.

Bu koşullar altında deniz yolu ilk akla gelen seçenek değildi. Hatta, çevremizde pek çok kişi deniz yolu taşımacılığında karşılaşacağımız en ufak sorunda üretimi durdurmak durumunda kalabileceğimizi söylüyordu. Mevcut durumda çalışan bir örnek hat da yoktu. Böyle bir dönemde, Arkas, sektörde bildiğimiz ve güvendiğimiz bir markaydı. Bir araya geldik, onlar bize, biz onlara inandık ve güvendik. Aradan 17 yıl geçmesine rağmen hala işleyen bir süreci tasarladık. Elbette, arada bir sürü inişler çıkışlar, krizler yaşadık ama hep açık iletişim, iş birliği ve iyi niyet ile yönettik. Denizcilik tabiri ile söylemek gerekirse, fırtınalara yakalandık ama hiç batmadık, hep güvenle limana ulaştık.

Bu sürede hizmet kalitesiyle, maliyetlerimizi kontrol altına almamızı sağlayabilmesiyle ve çözüm odaklı yaklaşımlarıyla Arkas, defalarca yan sanayi teşekkür ödülümüzü hak etti. Kısaca, bu hikâyede birlikte hayal ettik, birlikte başardık, birlikte gururlanıyoruz diyebiliriz."



### Arkas Deniz Ticaret Filosu - Dilek Altay Uzak Yol Kaptanı

"2010 yılında Arkas Deniz Ticaret Filosu'nda uzak yol vardiya zabiti olarak çalışmaya başladım. Erkek egemen olan bu sektörde, çalıştığım şirketin kadın erkek ayrımı yapmadan herkese fırsat eşitliği sağlaması sayesinde şu an uzak yol gemi kaptanı olarak görev yapıyorum.

2023 senesinde bile hala sektördeki pek çok şirket kadın istihdamına olumlu bakmıyorken, ben 2008 yılında stajyer olarak başladığım bu yolda, diğer tüm erkek meslektaşlarımla aynı eğitimlerden, değerlendirmelerden ve süreçlerden geçerek çalışmaya devam ediyorum.

Büyük hayallerle başladığım iş hayatımda, sektördeki şirketlerce sağlanacak fırsat eşitliği sayesinde daha çok kadının bu sektörde var olabileceğini düşünüyorum."



### Deniz Temiz Derneği / TURMEPA - Semiha Öztürk Genel Müdür

TURMEPA ve Arkas'ın birlikte sürdürdüğü mavi yolculuğun 17. yılına ulaşmış olmak bizim için büyük bir mutluluk ve gurur kaynağı. TURMEPA olarak 30 yıldır deniz ve su kaynaklarımızı korumak ve iklim kriziyle mücadele etmek için çalışıyoruz. Arkas da bu mücadelenin 17 yıldır önemli bir parçası. Arkas'ın derneğimize desteği birçok kuruma örnek oldu, özel sektörün dikkatini denizlere yöneltti ve pek çok destekçimiz de Arkas'ı bu sosyal sorumluluk projesinde izledi.

17 yıldır mavi denizler için çalışan ARKAS TURMEPA II adlı atık toplama teknemiz, yüz binlerce litre sıvı atık toplayarak bölgede deniz turizminden kaynaklanan kirliliğin önlenmesine katkıda bulunuyor. Bu hizmet ile yat ve turistik teknelerden toplanan atık suyun denize karışması engellenerek, deniz canlılarının yaşam alanları korunuyor ve biyoçeşitliliğin devamlılığı sağlanıyor.

Arkas'a TURMEPA'ya verdikleri büyük destek için sonsuz teşekkürler. 17 yıllık mavi yolculuğumuzda pek çok koruma ve farkındalık projesi gerçekleştirdik. Daha nicelerini hayata geçirmek dileğiyle.

## Sürdürülebilirlik Rotamız

2015

EcoVadis raporlamalarına başladık.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles- WEPs) imzacısı olduk.

Türkiye Etik İtibar Derneği (TEİD) üyesi olduk.

2013

Clean Cargo Working Group'un Türkiye'den ilk ve tek üye firması olduk. Gemilerimizden kaynaklı karbon emisyonlarımızı 2011'i baz yıl alarak Clean Cargo'da raporlamaya başladık.

2009

Dünya Gazetesi Altın Çıpa Türk Denizcilik Başarı Ödülleri'nde Armatörlük Kategorisi'nde Altın Çıpa kazandık.

2016

Arkas Line Kalite Departmanı'nı kurduk. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 sertifikalarını aldık.

Marport, Arkas Line ve Arkas Deniz Ticaret Filosu olarak Deniz Haber Ajansı'nın organize ettiği 12. Altın Çıpa Ödül Töreni'nde 3 Altın Çıpa sahibi olduk.

2017

Yakamoz: Kadın ve Deniz Sempozyumu'nda "En Fazla Kadın İstihdamı Sağlayan Denizci Şirket" ödülünü aldık.

2019

Dünya Limanları İklim Girişimi tarafından Çevresel Gemi Endeksi Ödülü'ne layık görüldük.

2023

Arkas Gruplar Arası Sürdürülebilirlik Programı'nı hayata geçirdik. Arkas Line Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nü kurduk

Birleşmiş Milletler Küresel Ağına (UNGC) üye olduk.

EU ETS, CII iyileştirmeye odaklanan Operasyonel Mükemmellik departmanını kurduk. 18 ülkede Kurumsal Karbon ayak izimizi (Kapsam 1 ve Kapsam 2) ölçmeye başladık.

2022

"Türk Gemi İnsanını En Fazla İstihdam Eden Firma" ve "Türk Bayrağı Altında En Fazla Sayıda Gemi İşleten Firma" kategorilerinde UTIKAD Ödülleri aldık.

2021

Avrupa Yeşil Mutabakatı Komitesi kurduk.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Önceliklendirme Analizi

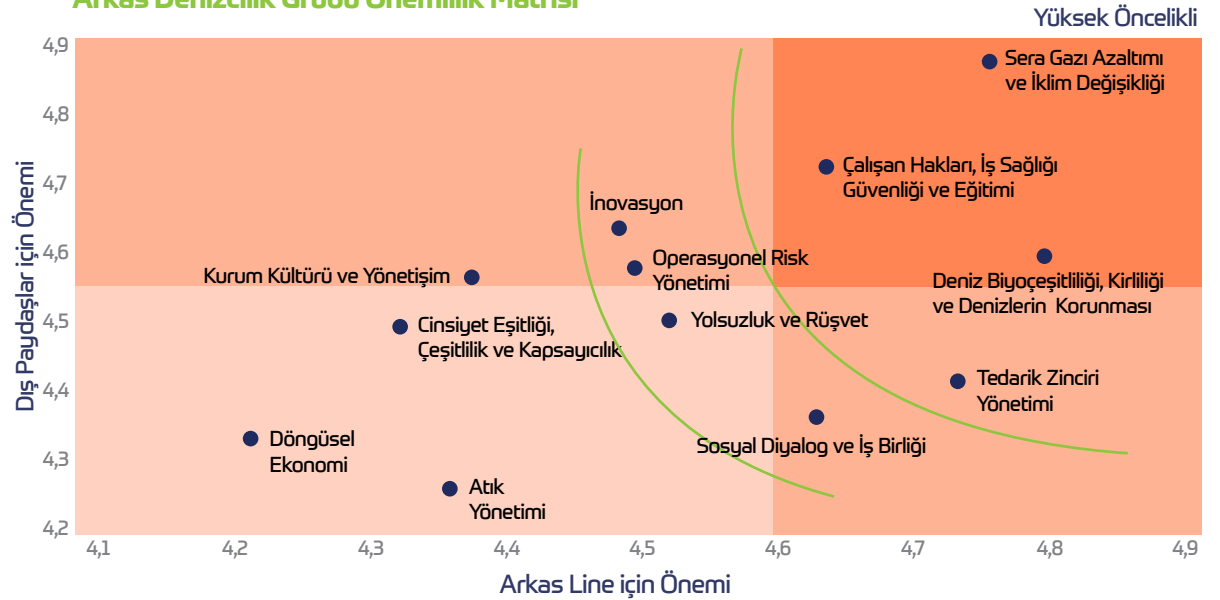
# Sürdürülebilirlik önceliklerimizi paydaş katılımıyla gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizi çalışmasıyla belirledik.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve önemli konularımızı belirlemek için 2023 yılında iç ve dış paydaşlarımız ile etkileşim ve diyalog halinde ilk önceliklendirme analizi çalışmamızı gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik önceliklerini Arkas Line faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyen ve Arkas Line'in etki alanında olan konular olmak üzere çift yönlü bir şekilde belirledik. Bu çalışmada doğrudan ve dolaylı etkilerin yanı sıra olumlu ve gelişime açık etkileri de göz önünde bulundurduk. Sürdürülebilirlik önceliklendirme analiz çalışması için Paydaş Haritalaması yaptık, Önceliklendirme Analizi Listesi hazırladık, Paydaş Anketi yürüttük, Seçili Paydaşlar ile Birebir Görüşmeler düzenledik ve Üst Yönetim Sürdürülebilirlik Öncelikleri Çalıştayı gerçekleştirdik.

Arkas Line üzerinde etkisi olan, şirketimizin eylemlerinden etkilenen ve şirketimize bağımlı olan paydaşlarımızı paydaş haritalaması ile belirledik. Paydaş listemiz müşterilerimizi, çalışanları, iş yaptığımız yerlerdeki toplumlari, hissedarlarımızı, finans sağlayıcıları, kanun düzenleyicileri, sivil toplumu, rakiplerimizi ve doğayı kapsamaktaydı.

Konularımızı araştırırken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları başta olmak üzere denizcilik sektörü özelinde yer alan uluslararası standartlar, sektör trendleri, medya kanalları, tedarikçiler, şirket politika ve prosedürleri, muadil şirketler, en iyi uygulamalar, raporlama çerçeveleri, sertifikalar, müşteriler, rakipler ve benzeri

### Arkas Denizcilik Grubu Önemlilik Matrisi



kaynaklardan yararlanarak bir veri havuzu oluşturduk. Bu kaynaklar doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim başlıkları altında 56 konudan oluşan önceliklendirme analizi geniş konu listesini oluşturduk.

Arkas Line'in sürdürülebilirlik faaliyetleri sonucunda doğada ve toplumda yaratmak istediği etki ve Arkas Line için stratejik olarak önem arz eden konuları göz önünde bulundurarak, geniş konu listemizi daralttık. 17 konudan oluşan yeni listemizdeki konular hakkında daha fazla içgörü sahibi olabilmek adına paydaşlarımızla anket çalışması yaptık.

Türkçe, İngilizce ve Fransızca dillerinde olmak üzere 2.435 paydaşa anketimizi gönderdik. 531 başarılı yanıt aldık. Ayrıca, seçtiğimiz 9 paydaş ile birebir görüşmeler gerçekleştirdik.

Anket sonuçları ve birebir görüşmeler doğrultusunda Önceliklendirme Analizi'nin taslak halini oluşturduk. Analizdeki veriler hakkında Arkas Denizcilik Grubu sürdürülebilirlik ekibi, üst yönetim ve ilgili bölüm yöneticileri olarak bir çalıştay gerçekleştirdik. Çalıştay sayesinde üst yönetime iç ve dış paydaşların önceliklerini aktardık. Önceliklendirme analizinin nihai halini üst yönetimin yorumlarıyla oluşturduk ve akabinde önemlilik matrisimizi hazırladık.



Giriş



Dünden Bugüne  
Arkas Line



Sürdürülebilirlik  
Rotamız



Çevre  
Stratejimiz



Sosyal  
Stratejimiz



Kurumsal  
Yönetişim



İnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm



Ekler

## Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Önceliklendirme Analizi sonucunda Arkas Line'ın Sürdürülebilirlik Öncelikli konuları, ilişkide oldukları Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarıyla birlikte aşağıda sıralanmıştır.

Yüksek Öncelikli	Orta Öncelikli	Öncelikli
<p><b>Çevresel</b></p> <p><b>13</b> KLİM BİLİM VE TEKNOLOJİLERİ</p> <p><b>Sera Gazı Azaltımı ve İklim Değişikliği:</b> Karbon ayak izimizin azaltılmasını ve iş süreçlerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasını hedef alırken aynı zamanda bu ve diğer uygulamalarımızla iklim değişikliğiyle mücadele edeceğiz. Bu sayede sektörümüzde son yıllarda artan 'düşük karbonlu taşımacılık' talebine karşılık vermeye hazır olacağız. Sera gazı emisyonlarımızı azaltarak ve standartlara uyum sağlayarak, Türkiye Denizcilik sektöründe sürdürülebilirlik alanında öncü olmayı hedefliyoruz. Denizlerde olduğu kadar, ofislerimizde de karbon emisyonlarının azaltılmasına, tedarik zincirinde emisyon azaltımı için multi-modal çözümlere ve demir yolu taşımalarının artırılmasına odaklanacağız.</p> <p><b>14</b> SAĞLIK VE GÜVENLİK</p> <p><b>Denizlerin ve Deniz Biyoçeşitliliğinin Korunması:</b> Deniz ekosistemlerinin korunması, kirliliğin önlenmesi ve biyoçeşitliliğin artırılması için koruma projelerini devreye sokacağız.</p> <p><b>12</b> SORUNLU ÖZETİM VE TALEKİM</p> <p><b>Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi:</b> Arkas Line tedarik zincirinin tüm halkalarının insan hakları, çalışan şartları, etik iş yapma, iş sağlığı güvenliği, çevre ve mevzuatlarla uyum içerisinde olmasını bekliyoruz. Tedarikçilerimizi de sürdürülebilirlik önceliklerimiz konusunda bilgilendirmeyi, onların hedef ve öncelikleriyle karşılaştırmayı ve uzun vadeli stratejik iş birlikleri geliştirmeyi hedefliyoruz. Deniz yolunda emisyon azaltmayı önemseydiğimiz kadar deniz-kara bağlantılarının iyileştirilmesi, multi-modal çözümler geliştirilmesi ve demir yolu taşımalarının artırılması da önceliklerimiz arasında yer alıyor.</p> <p><b>Sosyal</b></p> <p><b>3</b> SAĞLIK VE GÜVENLİK</p> <p><b>Çalışan Hakları, İSG ve Eğitim:</b> Çalışan haklarının korunmasına, iş sağlığı ve güvenliği yasaları ile standartlarına uygunluğun sağlanmasına ve eğitim ile gelişim programlarına odaklanmaya devam edeceğiz. Sektörümüzdeki en yüksek kadın istihdam oranlarına sahip olmayı hedefliyoruz. Eğitim verirken sürdürülebilirliği ve dijital dönüşümü kullanmaya yetkin ve hazır çalışanlar yetiştirmeye dikkat edeceğiz.</p> <p><b>4</b> İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİLERİ</p> <p><b>5</b> TOPLUMSAL EŞİTLİK VE ETKİNLİK</p> <p><b>8</b> İNSAN HAKLARI VE İZLENİMLERİ</p>	<p><b>İnovasyon ve Dijital Dönüşüm</b></p> <p><b>17</b> AMAÇLARIN ÖZGÜNLEŞTİRİLMESİ</p> <p><b>İnovasyon:</b> Sürdürülebilirlik stratejimizin öne çıkan ana temalarından "İnovasyon ve Dijital Dönüşüm" aynı zamanda diğer öncelikli konularımızın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için önemli bir araçtır. 2023 yılında hayata geçirdiğimiz Dijital Dönüşüm departmanı ile Sürdürülebilirlik departmanımızın ortak projeler geliştirmesini hedefliyoruz.</p> <p><b>Yönetişim</b></p> <p><b>9</b> SAĞLIK VE GÜVENLİK</p> <p><b>Operasyonel Risk Yönetimi:</b> Operasyonel mükemmelliği sağlamak ve olası risklere karşı dayanıklılığı artırmayı hedefliyoruz. Risklerin yönetimi, iç kontrollerin güçlendirilmesi ve kriz yönetimi planlarının geliştirilmesi için çalışmalarımızı hızlandıracaktır.</p> <p><b>16</b> BARIS, ADALET VE GÜVENLİK</p> <p><b>Yolsuzluk ve Rüşvet:</b> Yolsuzluk ve Rüşvet ile en etkin şekilde mücadelemizi sürdürmek adına Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) ile hazırladığımız etik ilkeler ve kurallarımızın tüm paydaşlarımıza her daim şeffaflıkla iletilmesini önceliklendiriyoruz. Bu çerçevede, eğitim ve farkındalıklarla desteklenen iç kontrol ve gözetim mekanizmalarımızı güçlendiriyor, güvenli raporlama kanalları sayesinde kuralların ihlalini engellemeyi hedefliyoruz.</p> <p><b>Sosyal</b></p> <p><b>17</b> AMAÇLARIN ÖZGÜNLEŞTİRİLMESİ</p> <p><b>Sosyal Diyalog ve İş Birliği:</b> Paydaşlarımızla güçlü ilişkiler kurmak, sosyal sorunlara çözüm üretmek ve iş birliklerimizin artırılması için çalışacağız. Bu kapsamdaki stratejilerimizi Arkas Holding ve diğer Arkas şirketleriyle paylaşarak da hızlandırmayı planlıyoruz.</p>	<p><b>Yönetişim</b></p> <p><b>16</b> BARIS, ADALET VE GÜVENLİK</p> <p><b>Kurum Kültürü ve Yönetişim:</b> Doğaya ve yaşama saygılı, çevre yönetimini benimseyen ve paydaşların katılımını sağlayan bir kurum kültürüne sahibiz. Şeffaflık, etik değerler, sürdürülebilirlik ve güçlü paydaş ilişkileri kültürümüzün temel unsurlarıdır. Tüm bölgelerde, yasalara ve kurumsal etik değerlere uyum ilkeleriyle ve sosyal/çevresel sorumluluk bilincimizle faaliyet gösteriyoruz. Hedeflerimizde karşılıklı güven ve toplam faydayı esas alarak ortak akılla ilerliyor, şeffaflık, veriye dayalı olma, çeviklik ve sorumluluk alma öncelikleriyle karar süreçlerimizi yönetiyor ve sürekli geliştiriyoruz.</p> <p><b>Sosyal</b></p> <p><b>5</b> TOPLUMSAL EŞİTLİK VE ETKİNLİK</p> <p><b>Çinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık:</b> Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık insan stratejimizin temelini oluşturur. UN Women iş birliğiyle 2010 yılında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPs) Türkiye'de imzalayan ilk 45 kuruluşun biri olarak sektördeki en yüksek kadın istihdam oranına sahip olmayı hedefliyoruz. İş yerimizde ayrımcılık kabul edilemez ve tüm çalışanlarımızın eşit muamele gördüğü bir ortam sağlamayı taahhüt ediyoruz.</p> <p><b>10</b> SORUNLU ÖZETİM VE TALEKİM</p> <p><b>Çevresel</b></p> <p><b>12</b> SORUNLU ÖZETİM VE TALEKİM</p> <p><b>Atık Yönetimi:</b> Çevre koruma politikasına önem veriyor ve gemilerimizde atık yönetimini IMO'nun MARPOL konvansiyonuna uygun olarak yürütüyoruz. Plastik atıkların denize atılmasını yasaklayan Marpol Annex V uyarınca, tüm atıkları ayrıştırarak kara tesislerine teslim ediyoruz. Ayrıca, düşük sülfürlü yakıt kullanıyor ve UV filtreli balast suyu arıtma sistemleri ile biyoçeşitliliği koruyoruz. Ofislerimizde ise çeşitli atık yönetmeliklerine uygun olarak atıkların geri dönüştürülmesini ve bertaraf edilmesini sağlıyoruz.</p> <p><b>12</b> SORUNLU ÖZETİM VE TALEKİM</p> <p><b>Döngüsel Ekonomi:</b> Arkas Line olarak döngüsel ekonominin sürdürülebilir bir dünya için kritik olduğuna inanıyoruz. Konteynerlerimizi sadece metal kutular olarak görmüyor; onları sürdürülebilirlik ve etik değerlerle uzun ömürlü hale getiriyoruz. Aynı prensipte gemilerimizin de düzenli tersane bakımlarıyla yüksek performansta uzun yıllar kullanmayı başarıyoruz.</p>



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Sürdürülebilirlik Stratejimiz

# “Geleceğe Yelken Açmak” adlı strateji çalıştayında Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarında Risk ve Fırsat (SWOT) Analizi yaptık.

Üst Yönetim’in katılımıyla gerçekleştirdiğimiz “Geleceğe Yelken Açmak” adlı strateji çalıştayında önceliklendirme çalışmasını değerlendirmenin yanı sıra Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarında Risk ve Fırsat (SWOT) Analizi yaptık. ÇSY SWOT analizi sonuçlarına dayanarak hedefimiz şirketimizin güçlü yönlerini ve fırsatlarını değerlendirebilmek ve zayıf yönlerimizi ve tehditleri en aza indirmekti.

Ayrıca, en büyük yirmi beş müşterimizin sürdürülebilirlik önceliklerini detaylıca inceledik. Etki alanımızdaki konuları sürdürülebilirlik stratejimize entegre ederek bu konularda müşterilerimizde de değer yaratmayı planladık. Yüksek, orta ve öncelikli konularımızı derleyerek stratejik önceliklerimiz altında yürüteceğimiz sürdürülebilirlik stratejimizi belirledik: sekiz ana konuyu dört stratejik kategori altında topladık.

Çalıştay neticesinde aşağıdaki stratejiler öne çıkmıştır:

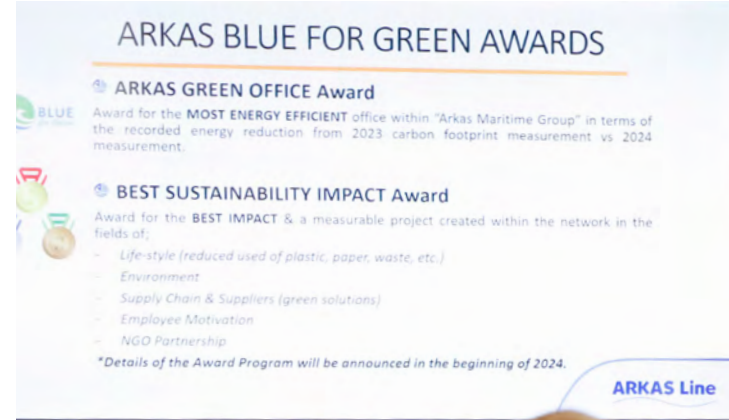
- Düşük karbonlu taşımacılığa olan talebin karşılanması
- Dijitalleşmeye yatırım yapılması
- Operasyonel ve ticari çevikliğin artırılması
- Paydaşlarımızla güçlü ilişkiler kurarak sosyal sorunlara çözüm üretilmesi ve iş birliklerimizin artırılması

Müşterilerin önümüzdeki dönemde doğacak spesifik ihtiyaçlarına kaliteli ve hızlı çözümler sunarak ve bu çözümleri oluşturmak için dijital araçlar ve sürdürülebilirlik uygulamaları ile çalışmaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızla devamlı iletişim sayesinde güçlü ilişkiler kurarak

sosyal sorunlara ortak çözüm üretebilmeyi ve zaten sektörümüzde çalışma şekline çok yatkın olan iş birliği anlayışımızı daha geniş paydaş gruplarında kullanmanın yollarını araştırmaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik stratejimizde belirlenen konuların hedeflediğimiz başarıya ulaşması için Arkas Line içinde projeler belirledik. Bu projelerin hedefleri, performanslarının ölçülmesi ve mevcut performans ölçüm sistemlerine entegre edilmesi de 2024 yılı çalışmalarımız kapsamında.

*Müşterilerin önümüzdeki dönemde doğacak spesifik ihtiyaçlarına kaliteli ve hızlı çözümler sunmanın ötesine geçip, bu çözümleri oluştururken dijital araçlar ve sürdürülebilirlik uygulamalarını kullanmaya devam edeceğiz.*





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

Dünya konteyner filosunun TEU bazında %88'inin temsil edildiği Clean Cargo Working Group'un Türkiye'den ilk ve tek üyesi olarak, 2011 senesinden beri karbon emisyonlarımızı %25 oranında azaltmayı başardık.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
Rotamız**Çevre  
Stratejimiz**Sosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

# Çevre Stratejimiz

İş stratejimizin bir parçası olarak çevresel etkilerimizi sorumlu bir şekilde yönetmeye ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirmeye çalışıyoruz.

Hedefimiz, kapıdan kapıya uluslararası konteyner taşımacılığı ve hizmetlerindeki operasyonlarımızı sürekli geliştirmek ve çevreci çözümler üreterek devam ettirmektir. İşimizin uzun vadedeki devamlılığı Çevre Politikamız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz çevresel iyileştirmelere yönelik günlük faaliyetlerimize bağlıdır. Çevre Politikamız, ölçümler ve sertifikasyonlardan oluşan Entegre Yönetim Sistemimizin ayrılmaz bir parçası olup, sürdürülebilirlik hedeflerimizin de önemli bir göstergesidir.

Arkas Line Türkiye merkez ofisimizin ISO 14001 standardına uygunluğu onaylanmıştır. Ofisimizi ISO serisi standartların önerdiği Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI döngüsüne göre yapılandırdık. Aynı zamanda, şirketimiz 2023 senesinde Carbon Disclosure Project'e (CDP) ilk raporlamasını sunmuştur.

İş stratejimizin bir parçası olarak çevresel etkilerimizi sorumlu bir şekilde yönetmeye ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirmeye çalışıyoruz. Ayrıca, tüm çalışanlarımız düzenli olarak çevre bilinci konusunda eğitim almaktadır. Bu sayede çevre politikamızın uygulanabilirliğini kolaylaştırıyoruz. 2023 yılının Nisan ayında yayımladığımız Genişletilmiş Çevre Politikamızı her yıl gözden geçiriyor ve performans takibini yapıyoruz.







Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İklim Değişikliğiyle Mücadele

# Küresel sera gazı emisyonlarının yaklaşık %3'ünü deniz taşımacılığı oluşturmaktadır.

Ülkemizin de imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) kapsamında, katılan devletler, Paris Anlaşması gereğince bu yüzyıl içinde küresel sıcaklık artışında 1,5°C'yi aşmama taahhüdünde bulundular. Ülkelerin başarılı olması için kuşkusuz şirketlerin de iklim taahhütlerini belirlemesi ve Paris Anlaşması hedeflerine ulaşmak için karbon emisyonlarını ve çevresel etkisi yüksek olan faaliyetlerini ciddi şekilde azaltması gerekmektedir.

Dünya ticaretinin %90'ı deniz yoluyla sağlanmaktadır ve küresel sera gazı emisyonlarının yaklaşık %3'ünü deniz taşımacılığı oluşturmaktadır<sup>5</sup>. Her ne kadar deniz taşımacılığı, taşıma işindeki sera gazı emisyonunun küçük bir kısmını oluştursa da önlem alınmazsa sektörden kaynaklanan emisyonlar artmaya devam edecektir. Deniz taşımacılığının dekarbonizasyonunda başarılı olunabilmesi ve tehlikeli seviyelerdeki küresel ısınmanın önlenmesine yardımcı olunabilmesi için sektörün bir an önce sera gazı emisyonu konusunda alınacak tedbirlerle ilgili uzlaşmaya varması gerekmektedir.

**Uluslararası deniz taşımacılığı, Uluslararası Denizcilik Örgütü'nde (IMO) müzakere edilen ve kabul edilen kurallar ve yönetmeliklerle yönetilmektedir.**

<sup>5</sup> [https://climate.ec.europa.eu/eu-action/transport/reducing-emissions-shipping-sector\\_en](https://climate.ec.europa.eu/eu-action/transport/reducing-emissions-shipping-sector_en)

Uluslararası deniz taşımacılığı, Uluslararası Denizcilik Örgütü'nde (IMO) müzakere edilen ve kabul edilen kurallar ve yönetmeliklerle yönetilmektedir. Günümüzde IMO'da ticari deniz taşımacılığı için geçerli olan deniz taşımacılığının dekarbonizasyonuna ilişkin küresel kurallar geliştirilmeye çalışılmaktadır. Aynı zamanda, Avrupa Birliği düzeyinde kabul edilen ve Avrupa limanlarına uğrayan tüm gemilere uygulanan düzenlemelerde görüldüğü gibi, bölgesel düzenlemeler de küresel süreci etkilemektedir.

Kullanılan yakıtın değiştirilmesi, çevreye daha az zararlı yakıtların belirlenmesi ve bu yakıtlardan yeteri miktarda temin edilmesi gibi zorluklar, denizcilik azaltılması zor ('hard to abate') endüstriler kategorisine sokan unsurlardan



# %90

Dünya Ticaretinde  
Deniz Yolu Payı



yalnızca birkaçıdır. Bu yakıtların ekonomik olup olmayacağını belirleyecek karbon fiyatlaması, yeni gemilerin sipariş edilmesi, eski gemilerin hurdaya dönüştürülmesi ve en önemlisi bu geçiş masraflarının nasıl ve kim tarafından karşılanacağı yine denizcilik azaltılması zor endüstriler kategorisine sürüklenmektedir.

Fakat, denizcilik sektörü binlerce yıldır insan gücü, rüzgâr gücü, kömür, yağ yakıt gibi çok farklı geçişleri başarıyla yapmıştır. Bu geçiş de aynı başarıyla sağlayacaktır. Diğer sektörlerde olmayan avantajımız sektördeki şirketleri birlikte hareket etmeye teşvik eden, IMO gibi uluslararası düzenleyicilerin olmasıdır.

# Ana faaliyet alanımız olan deniz taşımacılığında kaynaklı emisyonlarımız 2023 yılında toplam emisyonlarımızın yaklaşık %98'ini oluşturmaktadır.



## %98,2

Gemi Operasyonlarımızdan Kaynaklı Emisyonlar

2011 senesinden beri Clean Cargo'ya yaptığımız gemi kaynaklı emisyon raporlamalarımızın kapsamını genişlettik. **2023 yılında Türkiye dahil 18 ülkede bulunan 59 yerleşkemizde Sera Gazı Protokolü çerçevesinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızın ölçümlemesini gerçekleştirdik.** Bu hesaplama göre, ana faaliyet alanımız olan deniz taşımacılığında kaynaklı emisyonlarımız 2023 yılında toplam emisyonlarımızın yaklaşık %98'ini oluşturmaktadır. Gelecek dönem emisyon azaltım hedeflerimizin merkezinde gemi filomuzda yapılacak iyileştirme çalışmalarımıza ağırlık verilecektir.

	Faaliyet Alanı	Arkas Line (tCO <sub>2</sub> -e/yıl)	Emes Feeder S.R.L. - İtalya (tCO <sub>2</sub> -e/yıl)	Toplam	%
Gemilerimiz	"Deniz Taşımacılığı (ULSFO, VLSFO Tüketimi) TTW Kapsam 1"	452.273	99.031	551.304	80,48
	"Deniz Taşımacılığı (ULSFO, VLSFO Yakıtların WTW ve TTW farkı) Kapsam 3"	99.481	22.003	121.484	17,73
	<b>Toplam Deniz Taşımacılığı</b>	<b>551.754</b>	<b>121.034</b>	<b>672.788</b>	<b>98,22</b>
Ofislerimiz	"Ofisler (Şirket Araçları, Doğalgaz, Elektrik, Forklift, Jeneratör, Yangın Söndürücüler, Soğutucu Akışkan Kaçak Emisyonlar, LPG, CNG)"	12.202	16,4	12.218	1,78
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>563.955</b>	<b>121.051</b>	<b>685.006</b>	<b>100,00</b>

	Kapsam	Arkas Line (tCO <sub>2</sub> -e/yıl)	Emes Feeder S.R.L. - İtalya (tCO <sub>2</sub> -e/yıl)	Toplam	%
Gemilerimiz & Ofislerimiz	Kapsam 1	459.365	99.039	558.405	81,52
	Kapsam 2	3.150	4,9	3.155	0,46
	Kapsam 3	101.440	22.007	123.446	18,02
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>563.955</b>	<b>121.051</b>	<b>685.006</b>	<b>100,00</b>

\*Kapsam 1 ve 2 kaynaklı olan "yukarı akış emisyonları" Kapsam 3 kategorisinde 123.446 ton olarak toplam envantere dahil edilmiştir. 2023 senesi için Kapsam 3 ölçümü resmen yapılmamıştır.



Giriş



Dünden Bugüne Arkas Line



Sürdürülebilirlik Rotamız



Çevre Stratejimiz



Sosyal Stratejimiz



Kurumsal Yönetişim



İnovasyon ve Dijital Dönüşüm



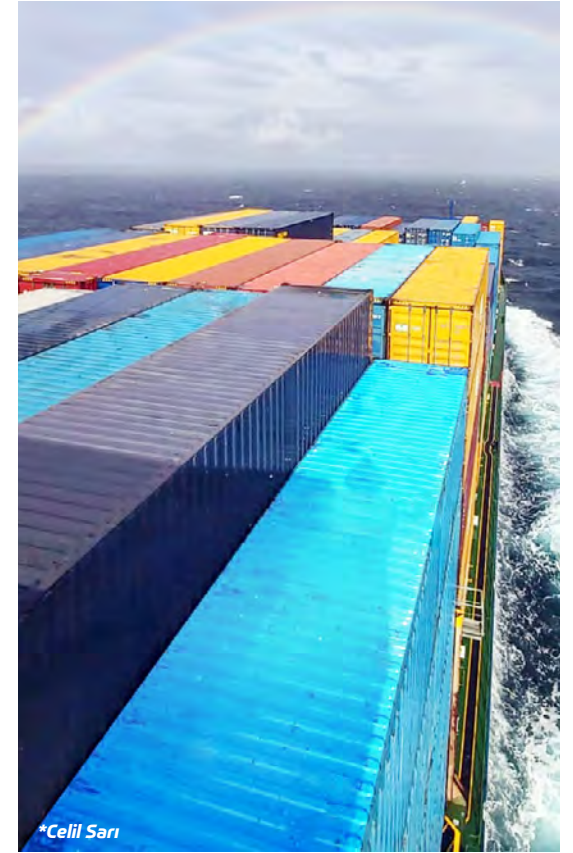
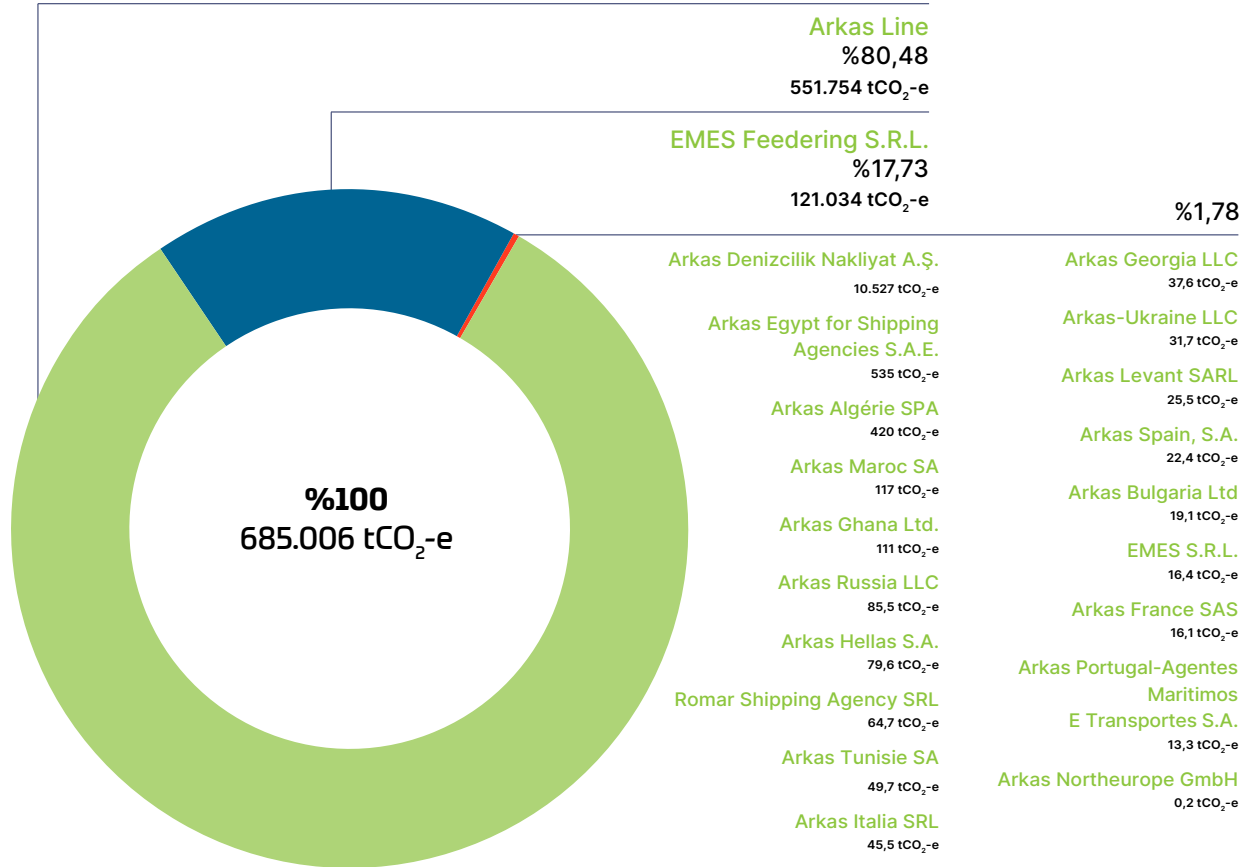
Ekler

## 2023 yılında 18 ülkede bulunan 59 yerleşkemizde Sera Gazı Protokolü çerçevesinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyon ölçümlemesini gerçekleştirdik.



# %1,8

Ofis ve Binalarımızdan  
Kaynaklı Toplam Emisyonlar



Gemilerde enerji verimliliği ve operasyonel iyileştirmelere yönelik yaptığımız tüm uygulamalarımız "**Dekarbonizasyon Çalışmalarımız**" bölümünde sunulmuştur.



Giriş



Dünden Bugüne  
Arkas Line



Sürdürülebilirlik  
Rotamız



Çevre  
Stratejimiz



Sosyal  
Stratejimiz



Kurumsal  
Yönetişim



İnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm



Ekler



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Dekarbonizasyon Çalışmalarımız

# 2011 senesini baz alarak her yıl düzenli olarak gemilerimizden kaynaklı emisyonlarımızı Clean Cargo'ya raporlamaya devam ediyoruz.

### Clean Cargo ve Smart Freight Center

Smart Freight Center oluşumu altında yer alan Clean Cargo, denizcilik sektörünün dekarbonizasyonu için konteyner hatları, yük taşıyıcıları ve kargo sahipleri arasında sera gazı emisyonlarını takip etmeyi ve azaltmayı hedefleyen, sektörde iyi uygulamaları yaygınlaştırıp iş birliklerini artırmayı amaçlayan bir ortak çalışma grubudur. Arkas Line olarak 2013 senesinden beri Clean Cargo Working Group'un üyesiyiz. 2011 senesini baz alarak her yıl düzenli olarak gemilerimizden kaynaklı emisyonlarımızı Clean Cargo'ya raporlamaya ve bağımsız bir üçüncü tarafa (Class kuruluşuna) verilerimizi onaylatmaya devam ediyoruz.

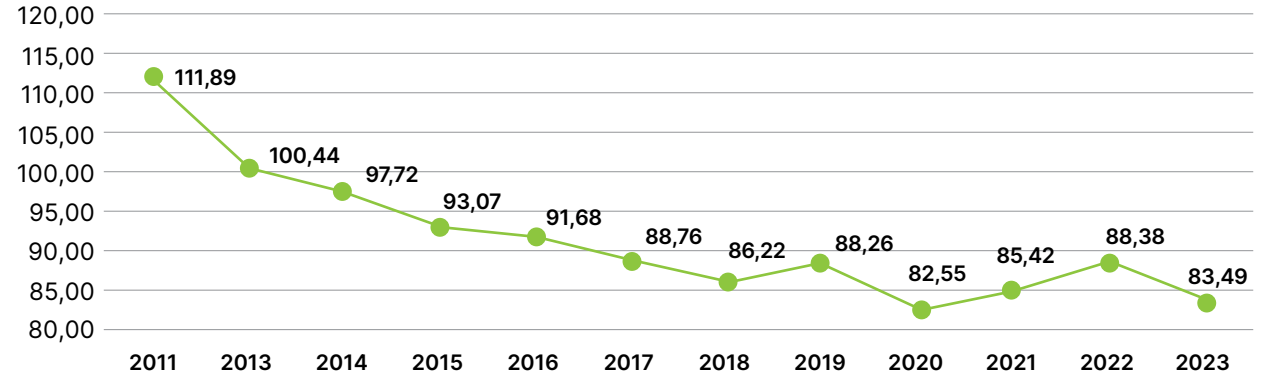
2023 yılında, 25 milyon TEU'ya yakın bir kapasiteye ulaşan 4.098 gemi üzerinden alınan verilerle konteyner hatlarının TEU bazında temsiliyet oranının %88,4'e ulaştığı Clean Cargo oluşumunda, Arkas Line olarak emisyonlarımızı bir önceki yıla göre **%3,87 düşürmeyi**, 2011 senesinden bu yana ise **%25,38** oranında azaltmayı başardık.



# %25,38

Clean Cargo Working Group'da  
2011 Senesinden Bu Yana Karbon  
Emisyonlarımızdaki Azalış

### CO<sub>2</sub> Emisyonları gr/TEU-Km



\*Celil Sarr



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Dekarbonizasyon Çalışmalarımız

# Bugüne kadar gemilerimizde sera gazı emisyonlarında sağlanan tasarrufların tamamı enerji yönetimi prensipleri sayesinde gerçekleştirildi.

### Gemilerimizde Enerji Yönetimi

Ocak 2020'den itibaren Arkas Line'in tüm gemilerinde VLSFO (Very-Low Sulphur Fuel Oil) Çok Düşük Kükürt İçerikli Yakıt ve ULSFO (Ultra-Low Sulphur Fuel Oil) Aşırı Düşük Kükürt İçerikli Yakıt diye adlandırılan yakıtların kullanımına geçiş yapıldı. Bu sayede kükürt kaynaklı emisyonlarımızı 2020 senesinden bu yana %82,8 oranında azaltmayı başardık.

Bugüne kadar gemilerimizde sera gazı emisyonlarında sağlanan tasarrufların tamamı enerji yönetimi prensipleri sayesinde gerçekleştirildi. Düzenli uygulamalarımız arasında;

- Teknik iyileştirmeler,
- Gemilerin düşük hızda seyretmesi,
- Düzenli karina ve pervane temizlikleri,
- Rota optimizasyonu sağlayan yazılım kullanımı,
- Sürtünme azaltımı sağlayan premium gemi boya kullanımı,
- Balast ve trim optimizasyonu,
- Reefer ekipmanlarda elektrik kullanımını azaltan yazılım kullanımı bulunmaktadır.

Genel olarak, gemilerimizin enerji gereksinimlerini iki şekilde azaltıyoruz. İlk olarak, km başına yakıt tüketimini düşüren 'eco' tasarım gemi kullanımı, sürtünmeyi önleyici tekne boyası uygulamaları, düzenli



\*Burak Çapanoğlu

  
**%82,8**  
2020 Yılından Bu  
Yana Kükürt Kaynaklı  
Emisyonlarımızdaki Azalış

pervane ve karina temizlikleri gibi yapısal uygulamaları iyileştiriyoruz. İkinci olarak ise, boşta bekleme sürelerini azaltacak operasyonel iyileştirmeler yapıyoruz. Bu iyileştirmeleri limanlarda yanaşma penceresi kullanımında, gerektiğinde yapılan rotasyon ve servis değişikliklerinde, liman operasyonlarında verimliliği artıracak yükleme ve tahliye planlarının oluşturulmasında gerçekleştiriyoruz.

**Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO), gemi yakıtlarındaki kükürt içeriğini %3,5 oranından %0,5 oranına kadar düşürmek amacıyla 1 Ocak 2020'de yeni bir uygulamayı yürürlüğe soktu.**



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Dekarbonizasyon Çalışmalarımız

# OpEx departmanımızın odak noktasında Arkas Line'in dekarbonizasyon yolculuğu ve gelişen düzenlemelere uyum için gerekli olan bir dizi süreç bulunuyor.

### Operasyonel Mükemmellik Birimi ('OpEx - Operational Excellence')

2023 senesinde gemi enerji verimliliği konularını daha yakından takip etmek ve kısa dönemde anlık müdahaleler yapabilmek için Operasyonel Mükemmellik (OpEx) departmanımızı hayata geçirdik. OpEx departmanımızın odak noktasında Arkas Line'in dekarbonizasyon yolculuğu ve gelişen düzenlemelere uyum için gerekli olan bir dizi süreç bulunuyor. Bu süreçler, operasyonel verimliliği optimize etmek, emisyonlarımızı azaltmak ve düzenleyici çerçevelere uyum sağlamayı içeriyor.

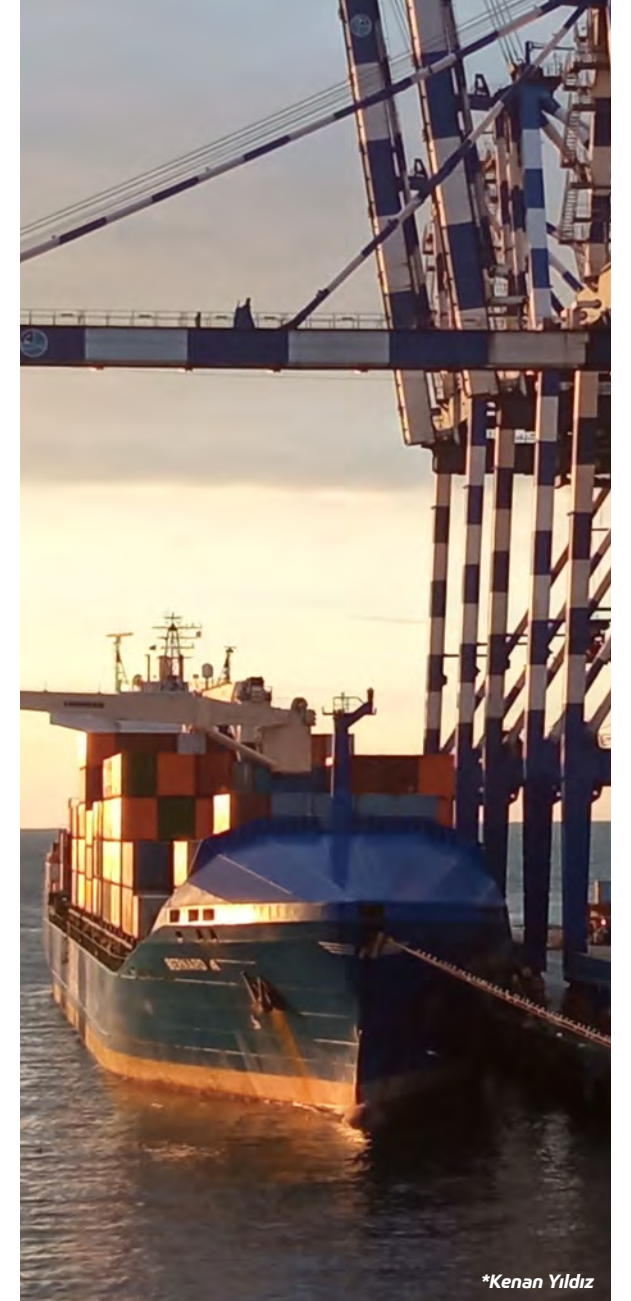
OpEx departmanımız uluslararası denizcilik standartlarına ve AB yönetmeliklerine uyum sağlarken gemi performansını en üst düzeye çıkarmak için analizlere ve projelere liderlik etmeyi hedeflemektedir.

**OpEx'in ana misyonlarından biri, gemilerin karbon yoğunluğu göstergeleri ve emisyon ticareti yönetmelikleri doğrultusunda teknoloji odaklı bir sistemi hayata geçirmektir.**

Ekibimiz, Arkas Line ve EMES Feeding İtalya çatısı altında faaliyet gösteren gemilerin performanslarını izlemekte ve optimizasyon yöntemleri ile verimli operasyonlar geliştirmektedir. Ayrıca, gemi, filo ve tedarik zinciri operasyonlarının optimizasyonu ve dijitalleşmesi için destek sağlamaktadır.

2023 yılında Arkas Line ve EMES Feeding'in 37 konteyner gemisinin 19'una uygulanan Draft artırımı (Summer DWT artışı) ile 1 Ocak 2023 tarihinde yürürlüğe giren Energy Efficiency Existing Ship Index (EEXI) emisyon değeri hesaplamaları sonucu 'Attained EEXI' değeri 'Required EEXI' değerinin üzerinde çıkan, 3 adet gemimizde ana makine güç limit oranı düşürülerek, 13 adet gemimizde ana makine güç limit oranı tamamen kaldırılarak ve 3 adet gemimizde emisyon değeri istenilen limitlerin oldukça altına çekilerek karbon salımlarında azaltım sağlanmıştır.

Ayrıca, OpEx birimi düzenleyici kurumlar tarafından uygulanan emisyon vergilerinin tedarik sürecini yönetmekte, yeni teknolojilerin ve alternatif yakıt seçeneklerinin analizi yoluyla gemi işletme maliyetlerini en aza indirmektedir. Sektörel analizlere ve operasyonel verimlilik optimizasyonlarına dayalı şirket stratejisinin oluşturulmasını da desteklemektedir.



\*Kenan Yıldız



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## De karbonizasyon Çalışmalarımız

# Uluslararası Sürdürülebilirlik ve Karbon Sertifikası (ISCC) belgesini Türkiye’de ilk alan şirket, grup şirketimiz Arkas Bunker oldu. Arkas Line olarak, Arkas Bunker’ın sunduğu Biyoyakıt-Bio24F ürününü test eden ilk denizcilik şirketi olduk.

OpEx departmanımız, AB Emisyon Ticaret Sistemi’nin denizcilik sektörünü de kapsamı ile karbon ‘hedging’ çalışmalarında ve EU ETS hesap yönetiminde aktif olarak yer almaktadır. Avrupa limanlarına taşımacılık yapan gemilerin enerji verimliliğini ve Carbon Intensity Indicator (CII) derecelendirmelerinin izlenmesini, yasal gerekliliklere uygunluğun sağlanmasını ve yakıt kullanımının optimize edilmesini denetlemektedir.

OpEx, Dijital Dönüşüm Direktörlüğümüz tarafından desteklenen EU ETS yazılımının kurulmasını, emisyon ticareti kapsamındaki verilerin etkin bir şekilde izlenmesini ve işletilmesini sağlarken, rota optimizasyonu ve yakıt türü optimizasyonu gibi girişimleriyle emisyon azaltmamıza ve operasyonel verimliliğimize yardımcı olmaktadır. Son olarak, ekipman bakım ve onarım direktörlüğünce yönetilen reefer konteynerlerine yüklenen makinenin daha etkin kullanımı ve enerji sarfiyatını belli oranlarda azaltan “Fuel Wise” konfigürasyonun yakıt sarfiyatına olan etkisine, Arkas Line’in de karbonizasyon ve operasyonel mükemmelliği artırma çabalarına katkı sunmaktadır.

### Gemilerimizde Biyoyakıt Kullanımı

IMO, taşıyıcıların her geçen yıl gemi verimliliği rasyolarında, Carbon Intensity Indicator ve Energy Efficiency Existing Ship Index’de daha iyi performans göstermesini zorunlu kılmaktadır. IMO hedeflerine ulaşabilmek için gemilerde düşük emisyonlu yakıtlara geçiş elzemdir ve biyoyakıt alternatif yakıt teknolojileri gelişene kadar en etkili çözüm olarak öne çıkmaktadır.

Biyokütle, biyoyakıt ve diğer yenilenebilir hammaddelerin sürdürülebilir üretimini ve tedarikini doğrulayan, çok paydaşlı olarak geliştirilen ve dünya çapında kabul gören bir sürdürülebilirlik sertifikasyon sistemi olan Uluslararası Sürdürülebilirlik ve Karbon Sertifikası (ISCC) belgesini Türkiye’de ilk alan şirket grup şirketimiz Arkas Bunker oldu. Arkas Line olarak, 2023 yılı bütçe çalışmalarımızda bir sonraki yıla dair biyoyakıt kullanımını bütçeleyerek, yıldan yıla düşük emisyonlu yakıt kullanımını artırmayı hedefledik ve Arkas Bunker’ın sunduğu Biyoyakıt Bio24F ürününü test eden ilk denizcilik şirketi olduk.



# %58

2019-2023 Yılları Arasında Bulut Tabanlı İş Yüklerine Dayalı Karbon Emisyon Oranı Azaltımı

### Microsoft Bulut Uygulamaları ile BT Süreçleri

Sadece fiziki operasyonlarda değil, dijital süreçlerimizde de emisyon azaltmayı hedefliyoruz. Arkas olarak, 2023 yılında, bulut tabanlı iş yüklerinde %99,73 oranında bir emisyon azaltımı sağlayarak (389,080 km’lik araba kullanımına eşdeğer) önemli çevresel kazanımlar elde ettik. Microsoft Bulut hizmetlerinden kaynaklı karbon emisyonları Azure’a geçiş yapıldığı 2019 yılında zirveye ulaştı. Ardından, 2019’dan 2023’e kadar iş yüklerinde %63 artış olmasına rağmen yıllık ortalama %10 azalma gösterdi.

Bulut tabanlı iş yüklerine dayalı karbon emisyon oranı olan Karbon Yoğunluğu değerimizi, 2019’dan 2023’e %58 azalttık. Microsoft veri merkezlerinde yapılan yenilenebilir enerji yatırımları, bu değer azalmasında etkili oldu. Bu sonuçlar, şirketimizin sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluğa olan güçlü bağlılığını vurgulamaktadır.

**Arkas olarak, 2023’te, bulut tabanlı iş yüklerinde %99,73 emisyon azaltımı sağladık.**



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

# Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak Arkas Line'da sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu satın alma politikası yürütüyoruz.

Arkas Line olarak sürdürülebilir bir gelecek yaratma ve küresel çapta bu alanda öncü bir denizcilik şirketi olma hedeflerimiz doğrultusunda 2023 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin imzacısı olduk. Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, şirketlerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşabilmeleri için yol göstericidir. Biz de bu belirlenen yolda Arkas Line olarak tüm projelerimizin ve faaliyetlerimizin sürdürülebilirlik temeline dayandırılmasını hedefledik.

Burada en kritik adımlardan bir tanesi de müşterilerimize sunduğumuz entegre hizmetlerde zincirin tüm halkalarında tedarikçilerimizin ve alt yüklenicilerin, Arkas Line için belirlediğimiz standartları sağlaması ve temel ilkelerimizle uyum içinde olmasıdır. Bu doğrultuda Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi Arkas Line'ın stratejik öncelikleri arasında yer almaktadır. Taşımacılık sektöründe faaliyet göstermenin geri kalan tüm sektörler üzerindeki kritik önemini göz önünde bulundurduğumuzda, müşterilerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde standartların korunmasını ve emisyon azaltımını önceliklendirmekteyiz.



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak Arkas Line'da sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu satın alma politikası yürütüyoruz. Politikamız şirketimizin tedarik zincirindeki çevre, sosyal ve yönetim faktörlerini içermektedir. Ayrıca, tedarik zincirimizi yönetirken öncelikli konularımıza odaklanarak sürdürülebilir tedarik politikalarının yönetimine ilişkin beyanlara, taahhütlere ve operasyonel hedeflere yer verilmiştir.

Tedarikçisi olduğumuz müşterilerimize güvence sağlamak amacıyla 2015 yılından bu yana EcoVadis derecelendirme kuruluşu tarafından değerlendiriliyor. EcoVadis, tedarikçi sürdürülebilirlik performansı hakkında değerli bilgiler sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmemize ve tedarikçi davranış kurallarımıza uyum sağlamamıza yardımcı oluyor.

**2023 senesinde EcoVadis Derecelendirme kuruluşundan Bronz madalya kazandık.**





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

# Tedarikçilerimizi operasyon, ekipman, çözüm yaklaşımları, çevresel performans, İSG performansı gibi çeşitli kriterler doğrultusunda düzenli olarak değerlendirmekteyiz.

## Tedarikçi Davranış Kuralları

Arkas Line olarak tüm tedarikçilerimizin, insan hakları, çalışma standartları, iş sağlığı ve güvenliği, etik değerler, çevre ve yasal mevzuatlara uyum konularında Arkas Tedarikçi Davranış Kurallarında belirlenen standartlara uymalarını ve mümkün olduğu ölçüde standartların ötesine geçmelerini beklemekteyiz. Bu doğrultuda, 2023 senesinde "Arkas Line Tedarikçi Davranış Kuralları" yürürlüğe girdi. Arkas Line'in doğrudan satın alma yaptığı tüm ülkelerdeki tedarikçilerle bu belgeyi paylaştık ve imza atmalarını istedik.

## Satın Alma ve Tedarikçi Değerlendirme Prosedürümüz

Arkas Line olarak, kalite süreçleri ve Entegre Yönetim Sistemi kapsamında 2016 yılında Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü'nü yürürlüğe koyduk. Bu prosedüre göre tedarikçilerimizi operasyon, ekipman, çözüm yaklaşımları, çevresel performans, İSG performansı gibi çeşitli kriterler doğrultusunda düzenli olarak değerlendirmekteyiz. Tedarikçi sözleşmelerimize sosyal veya çevresel sorumlulukların entegre edilmesine dikkat etmekteyiz. Bu sayede tedarik zincirimizin daha sürdürülebilir olmasını hedefliyoruz.



Gelecek dönemde Kapsam 3 ölçümlmelerine başlayıp hedeflerimizi koyduktan sonra, tedarikçilerimizin emisyonlarına yönelik de somut kriterler koymayı hedefliyoruz. Aynı zamanda tedarik zinciri risklerimizi tedarikçilerimizin buldukları bölgelere göre ve satın alma kategorilerini göz önünde bulundurarak değerlendirmeyi planlıyoruz.

**2023 senesinde "Arkas Line Tedarikçi Davranış Kuralları" yürürlüğe girdi. Arkas Line'in doğrudan satın-alma yaptığı tüm ülkelerdeki tedarikçilerle bu belgeyi paylaştık ve imza aldık.**



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

# Türkiye’de grup şirketimiz Arkas Lojistik’in 2025 senesinde hizmete girecek hibrit tren yatırımları sayesinde elektrikli taşıma kapasitesini artırmayı planlıyoruz.

## Tedarik Zincirimizin Dekarbonizasyon Yönetimi

2023 senesinde henüz Kapsam 3 emisyonlarımızı ölçümlememiş olsak da, deniz yolunda emisyon azaltmayı önemseydiğimiz kadar deniz-kara bağlantılarının iyileştirilmesi, multi-modal çözümler geliştirilmesi ve demir yolu taşımalarının artırılması önceliklerimiz arasındadır. Bugün taşımacılık sektörünü kendi içinde değerlendirdiğimizde kara yollarından kaynaklı emisyonlar %74 (%34 tırlar, %40 araçlar olmak üzere) oranla en büyük paya sahiptir<sup>7</sup>. Bu doğrultuda bazı hatlarda başlattığımız demir yolu taşımacılığı ile 2023 yılında %56 ile %78 arasında değişen oranlarda karbon tasarrufu sağlamayı başardık.

Bu hedefimiz kapsamında pilot ülkelerimiz İtalya ve Türkiye’de 2023 senesinde bir önceki seneye göre demir yolu taşımalarını artırmayı başardık.

2023 senesine dair EcoTransit World hesaplamalarını baz alarak İtalya hatlarımızda (Segrate, Padova, Vicenza ile Cenova arası) ve Türkiye hatlarımızda (Konya,

<sup>7</sup> <https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg3/chapter/chapter-10/>

Yenice, Gaziantep, Kayseri, Adana, Tırmil ile Mersin Limanı arası) kamyon yerine demir yolu taşımacılığını tercih ederek 1.000 tonun üzerinde karbon emisyonu önledik.

Türkiye’de grup şirketimiz Arkas Lojistik’in 2025 senesinde hizmete girecek hibrit tren yatırımları sayesinde elektrikli taşıma kapasitesini artırmayı planlıyoruz.

Ülke	Taşınan TEU (birim)	CO <sub>2</sub> tasarrufu (ton)	Tasarruf (%)
Türkiye	7.232	657,3	%56
İtalya	3.262	397,2	%78
<b>Toplam</b>	<b>10.494</b>	<b>1.054,5</b>	

Böylece, %70 elektrik +%30 dizel yerine %100 elektrikle sıfır emisyonlu taşıma imkânı sağlayabileceğiz.

Arkas Holding bünyesinde yer alan ve tedarik zincirinin önemli üç halkasını oluşturan Arkas Lojistik, Marport (Liman Grubu) ve Arkas Line (Denizcilik Grubu) arasında 2023 Ocak

*Bazı hatlarda başlattığımız demir yolu taşımacılığı ile 2023 yılında %56 ile %78 arasında değişen oranlarda karbon tasarrufu sağlamayı başardık.*

ayında ‘Gruplar Arası Sürdürülebilirlik Programı’ oluşturduk. Bu program ile amacımız kendi alanında uzman şirketlerimizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda ortak projeler geliştirmelerini sağlamak ve gelecek dönemde uçtan uca sıfır emisyon taşıma hizmetleri, yeşil koridorlar sunabilmektir.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

# Her yıl 70.000'den fazla konteyneri onarıırken, konteynerlerin bir sonraki yüke sorunsuz olarak gönderilmesini ve bakımının sürdürülebilir olmasını önemsiyoruz.

## Bakım Onarım ile Ekipman Ömrü Uzatımı

Arkas Line olarak, konteynerlerimizi sadece birer metal kutu olarak görmüyoruz. Konteynerlerimizi aynı zamanda sürdürülebilir ve etik değerlerle yönetmeye özen gösteriyoruz. Her yıl 70.000'den fazla konteyneri onarıırken, konteynerlerin bir sonraki yüke sorunsuz olarak gönderilmesini ve bakımının sürdürülebilir olmasını önemsiyoruz. Leasing şirketleri genellikle 13 yaş üstü konteynerleri elden çıkarmayı tercih ederken, biz 13+ yaşındaki konteynerlerimizi dahil özenli bakım ve onarım sayesinde gıda ve benzeri yüklemeler için kullanılabilir duruma getiriyoruz. 2023 yılında toplam 74.669 konteynerin bakım onarımını

gerçekleştirdik ve bu çalışmalar sayesinde konteynerlerimizin ömrünü uzattık.

Ayrıca, çalıştığımız depoların tamamında konteynerlerimizin uzun ömrünü koruyacak şekilde hareket ettirilmesini talep ediyoruz. Konteynerlerin onarımı ve kullanımı konusunda titizlikle çalışıyor, bu sayede tedarik zincirinin güvenilirliğini artırırken çevresel etkileri de azaltmayı amaçlıyoruz. Bizler, deniz taşımacılığının geleceğini şekillendiren oyuncularından biri olarak, konteynerlerin sadece nakliyat araçları olmadıklarının, aynı zamanda, dünyanın geleceğini taşıdıklarının bilincindeyiz.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Atık Yönetimi

# Arkas Line'in gemilerinde, tüm atıklar kategorilerine göre ayrılarak depolanmakta ve kara tesislerine teslim edilmektedir.

### Gemilerimizde Atık Yönetimi

Arkas Deniz Ticaret Filomuz çevre koruma politikasına büyük önem vermektedir. Atıkların gemilerde nasıl tutulacağı ve nasıl bertaraf edileceği IMO'nun MARPOL konvansiyonuna uygun olarak hazırlanan gemi güvenli yönetim planında açıkça belirtilmiştir. Bu planın eksiksiz uygulanması konusunda planın içeriğinde gemi kaptanı ve Arkas Line çevre yönetim enspetörüne verilen sorumluluklar yer almaktadır.

Marpol Annex I uyarınca petrol ürünlerinin ve kalıntılarının denize atılması kesinlikle yasaklanmıştır. Sintine sularının ise, belli alanlarda ODME (Oil Discharge Monitoring Equipment) cihazının kontrolüyle basılmasına izin verilmektedir. Arkas Line olarak, olası kaza ve deniz kirliliğini önlemek adına bu istisna da dahil olmak üzere sintine sularını hiçbir şekilde denize basmamakta sadece kara tesislerine vermekteyiz. Ayrıca yağ kaçağı acil durumlarına karşı mürettebatımızı hazır tutmak adına 3 ayda bir tatbikatlar yapılmaktadır. 2023 yılında herhangi bir vaka ile karşılaşılmamıştır.

Marpol Annex V her türlü plastik içeren atığın denize atılmasını yasaklamış ancak yemek artıkları, yük kalıntıları gibi bazı atıkların karadan belirli uzaklıklarda denize atılmasına izin vermiştir.

Şirketimiz Arkas Line'in gemilerinde ise, tüm atıklar kategorilerine göre ayrılarak depolanmakta ve kara tesislerine teslim edilmektedir. Gemilerimizde çöp öğütücü ve yakma fırınları bulunsada çevresel riskleri azaltmak amacıyla atıkların gemide işlenmesine izin verilmemektedir.

Marpol Annex VI kapsamında gemilerden kaynaklı hava kirliliğini azaltmak üzere tüm gemilerimizde düşük sülfürlü yakıt kullanımına

geçilmiştir. Bu doğrultuda, özel alanlarda %0,1 sülfür içeren ULSFO, diğer alanlarda ise %0,5 sülfür içeren VLSFO kullanılmaktadır.

2024 yılı itibarıyla tüm gemilerimizde UV filtreli Balast Suyu arıtma sistemleri kullanılmasını hedefledik. Bu şekilde balast suları ile taşınabilecek istilacı türlerin yayılmasını ve ekosisteme zarar vermeyi önlemekte ve biyoçeşitliliği korumaktayız.



\*Yakup Aslan



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Atık Yönetimi

# Atıkların çeşitli yönetmelik ve usullere göre bertaraf edilmesi, geri kazanılması veya geri dönüştürülmesi ve miktarlarının azaltılması amacıyla Atık Yönetimi Prosedürü oluşturduk.

Avrupa Birliği Tehlikeli Madde Envanteri ve IMO Hong Kong konvansiyonu doğrultusunda, 2020 yılından bu yana gemilerimizde tehlikeli maddelerin envanterini tutuyoruz. Gemideki denetimler için Tekhne Marine ile iş birliği yaparak, zararlı maddelerin tespit edilmesini ve uygun şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Asbest içerdiği tespit edilen 2002 yılından sonra inşa edilen gemilerde bu malzemeler Hazmet ekipleri tarafından güvenli bir şekilde çıkarılmıştır ve her gemide bir "Asbest Yönetim Planı" bulunmaktadır.

Casablanca A gemimizin, Şubat 2024'te hizmet dışı bırakılması planlanmaktadır. Gemide yapılan kapsamlı bir denetim ve klas onayları sayesinde çevresel açıdan güvenli olduğundan emin olmak adına 'Ready for Recycling' belgesini aldık. Böylelikle gemiyi sökülmeğe hazır hale getirdik.

### Ofislerimizde Atık Yönetimi

Arkas Line ofis çalışmaları sonucu oluşan atıkların, "Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği", "Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği", "Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği", "Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği", "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik", "Atık Yönetimi Yönetmeliği" usullerine göre bertaraf edilmesi, geri

kazanılması veya geri dönüştürülmesi ve miktarlarının azaltılması amacıyla Atık Yönetimi Prosedürü oluşturduk.

Bahsi geçen prosedür; ofis çalışmaları sonucunda ortaya çıkan geri dönüştürülebilir ve tehlikeli atıkların ayrı toplanmasını, bu atıkların cinsine göre bertaraf edilmesini,

geri kazanımlarını, miktarlarının azaltılmasını ve bertaraf yöntemlerinin 2872 Sayılı Çevre Kanunu'na uygun biçimde yapılması için gerekenleri kapsamaktadır.

Atıklarının ayrıştırılmasının önemi, Arkas Line Kalite Departmanımız tarafından sağlanan eğitimler ve ofis içi yönlendirmeler sayesinde çalışma arkadaşlarımıza iletilmektedir.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Su Yönetimi

# “Arkas Line Yeşil Ofis” projesi kapsamında yurt içi ve yurt dışında yer alan tüm ofislerimizde su tasarrufunun da bir kriter olduğu bir ödül sistemi oluşturduk.

Arkas Line Genişletilmiş Çevre Politikası kapsamında, yenilenemeyen enerji kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanmayı ve buna bağlı su tüketimimizi her yıl azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedeflerin takibini yapan ekibimiz süreci iyileştirmektedir. Ayrıca, ofiste çalışan başına su tüketim miktarını bir önceki yıla göre 0,1 litre düşürmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda her yıl Aralık ayında raporlamaları gerçekleştiriyoruz.

2023 yılında duyurusunu yapıp, 2024 senesinde hayata geçireceğimiz “Arkas Line Yeşil Ofis” projesi kapsamında yurt içi ve yurt dışında yer alan tüm ofislerimizde su tasarrufunun da bir kriter olduğu bir ödül sistemi oluşturduk. Su tüketim miktarını azaltmaya yönelik eğitim, bilgilendirme, bilinçlendirme çalışmaları ve fotoselli batarya kullanımı gibi uygulamaları yaygınlaştırmaya çalışıyoruz.

Son olarak, 2025 yılında tamamlanması planlanan Esentepe Arkas Binası Projesi’ndeki yeni ofisimize geçtiğimizde verimli su kullanımı ve tasarrufu konularında daha başarılı olacağımızı öngörüyoruz. Yeni binamızın sunacağı yağmur suyu geri kazanımı ve verimli peyzaj gibi özellikler sayesinde su tüketiminde %50’ye varan bir azalma hedefliyoruz. Verimli sulama sistemleri ve az su tüketen bitkiler sayesinde %35-50 civarında su tasarrufu sağlamayı planlıyoruz.



## Gemilerimizde ultraviyole ve filtrasyon yöntemi ile çalışan balast suyu arıtma sistemleri sayesinde denizlerin ve deniz biyoçeşitliliğinin korunmasına katkıda bulunuyoruz.

Arkas Line olarak, şirketimizin Çevre Politikası doğrultusunda, atıkların denize atılması yerine depolanarak liman tesislerine teslim edilmesini tercih etmekteyiz. Bu yaklaşım deniz ekosistemlerinin korunmasını ve deniz kirliliğinin önlenmesini hedeflemektedir. Kaptanın veya Çevre Koruma Görevlisi (EPO)'nin bilgisi olmadan hiçbir şekilde denize çöp atılmamaktadır. Tüm mürettebat, bu kurala uymamanın ciddi sonuçları olabileceğini bilmektedir. Uyulması gereken kurallar iş akdinde yer almakta ve çalışanlarımız için bağlayıcı hükümdedir.

**Arkas Line'in gemileri, ultraviyole ve filtrasyon yöntemi ile çalışan balast suyu arıtma sistemleri ile donatılmıştır. Balast suları, bu sistemler aracılığıyla arıtılarak denize bırakılmaktadır.**

Arkas Line olarak, çevre koruma konusunda taahhütlerimize sıkı bir şekilde bağlıyız ve gemilerinin atık yönetimi süreçlerini titizlikle takip ediyoruz. Bu sayede denizlerimizin ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Makine sintinesinin tamamı kara tesislerine verilmektedir, hiçbir şekilde OWS (Oily water separator) yoluyla denize basılmamaktadır. Yakıt sludge'ı, hiçbir koşulda insineratör'de yakılmayacak şekilde, tamamen kara tesislerine verilmektedir. Bu sayede çevresel etkimizi en aza indirmiş ve atıklarımızı doğru şekilde bertaraf etmiş oluyoruz.

Arkas Line'in gemileri, ultraviyole ve filtrasyon yöntemi ile çalışan balast suyu arıtma sistemleri ile donatılmıştır. Balast suları, bu sistemler aracılığıyla arıtılarak denize bırakılmaktadır. Bu sayede, deniz ekosistemlerine zarar verme riskini en aza indiriyoruz.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
Stratejimiz**Sosyal  
Stratejimiz**Kurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

# Sosyal Stratejimiz

İnsanı, Arkas kurum kültürü ve değerlerinin merkezine alarak, gelişime katkı sağlayan, hem çalışanlarımıza hem de topluma değer katan bir yaklaşımla sosyal stratejilerimizi ve politikalarımızı belirliyoruz.



ARKAS





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İnsan Kaynakları

# Sürdürülebilir bir gelecek için insana yatırım yapmaktan ve sürekli gelişimden vazgeçmiyoruz.

İnsanı, Arkas kurum kültürü ve değerlerinin merkezine alarak, gelişime katkı sağlayan, hem çalışanlarımıza hem de topluma değer katan bir yaklaşımla İnsan Kaynakları politikalarımızı belirliyoruz.

Başarının ve ilerlemenin cinsiyeti olmadığına inanıyor, sürdürülebilir bir gelecek için insana yatırım yapmaktan ve sürekli gelişimden vazgeçmiyoruz. İnsana yatırım stratejimiz doğrultusunda tüm çalışanlarımızın gelişimi için uluslararası standartlarda eğitim ve gelişim programları tasarlıyoruz ve uyguluyoruz. Değişime uyum sağlamak ve geleceğe hazırlıklı olmak için riskleri ve fırsatları öngörüp hızlı tepkiler veriyor, esnek çözümler sunan stratejiler ve iş planları geliştiriyoruz.

Uyum içinde çalışıyor ve takım ruhuna inanıyoruz. Toplam faydaya hizmet edebilecek her türlü bilgiyi paylaşarak ortak akıl ile büyüme hedefimizi ve kurumsal yönetim stratejimizi destekliyoruz.

Yaptığımız her işte doğaya ve yaşama saygı ile yaklaşıyoruz. Pozitif bir değişim için farkındalık ve fark yaratmaya gayret gösteriyoruz. Geçmiş deneyimlerimizden

yola çıkarak teknoloji ile desteklenen daha verimli süreçler tasarlıyoruz. Çalışma prensiplerimizi sürdürmek için yaptığımız her işte, bütünün faydasını gözetiyor, sorumluluk alıyor ve sorumlulukları paylaşıyoruz; gelecek nesiller için bugünden çalışıyor ve gençleri

*Yaptığımız her işte bütünün faydasını gözetiyor, gelecek nesiller için bugünden çalışıyoruz.*

destekliyoruz. Sürdürülebilir yolculuğumuzda en önemli gücümüzün genç, dinamik ve nitelikli çalışma kadromuz olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu nedenle, gelişimin ve ekip ruhunun desteklediği ve eşitliğin gözetildiği bir çalışma ortamı sunmayı önceliklendiriyoruz.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İnsan Kaynakları

# En değerli varlığımız olan insan kaynağımızın, sürdürülebilirlik dönüşümündeki başarımızın bel kemiği olduğuna inanıyoruz.

### Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları

Çalışanları kurum kültürü ve değerlerimizin merkezine alıyor; en değerli varlığımız olan insan kaynağımızı, sürdürülebilirlik dönüşümündeki başarımızın bel kemiği olduğuna inanıyoruz. Herkesin saygı gördüğü, fırsatların yaratıldığı ve farklı fikirlerin yeşerdiği, eşit, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı önceliklendiriyoruz.

Çok kültürlülüğü, kapsayıcılığı, yaşam boyu öğrenimi ve fırsat eşitliğini teşvik eden bir çalışma ortamı yaratıyor; karşılıklı güvene dayalı, insan haklarına saygı içeren ve ayrımcılık yapılmayan bir iş yeri sağlamanın gerekliliğine olan inançla süreçlerimizi yönetiyoruz.

Çalışanlarımızın endişelerini dile getirebilmeleri için şeffaf, adil ve gizli tutmaya uygun bildirim süreçleri sunuyor; sorun ve endişelerini bildiren kişilerin bu bildirimlerinden ötürü zarar görmelerini ve bu kişilere misilleme yapılmasını önüyoruz.

*Çalışanlarımızın özgürce fikirlerini dile getirdiği "Serbest Kürsü" intranet platformu aracılığıyla iletilen geri bildirimleri dikkate alıp, özenle değerlendiriyoruz.*

Çalışma koşulları ile ilgili açık ve yapıcı diyalog taraftarıyız. Çalışanlarımızın toplu iş sözleşmesi görüşmesi düzenleme hakkına saygı duyuyor ve bunu tüm çalışanlara duyuruyoruz.

Ayrıca, çalışanları dinlemeye, etkin ve çift taraflı bir iletişim kurmaya odaklıyız. Çalışanlarımızın özgürce fikirlerini dile getirdiği **"Serbest Kürsü"** intranet platformu aracılığıyla iletilen geri bildirimleri dikkate alıp, özenle değerlendiriyoruz.

Yöneticilerimizle **İş'te Sohbet** konseptiyle yılı değerlendirip paylaşımlarımızı yapıyor, birbirimizi dinliyor ve iletişimimizi canlandırıyoruz.

Çalışanlarımızın 'İş'te Sohbet' hakkındaki geri bildirimlerinden birkaçı:

- "Eğlenceli, öğretici ve verimli bir etkinlik"
- "İş stresinden uzaklaştırdı ve motivasyon sağladı"

- "Benzerlik ve farklılıklarımızı görerek, düşüncelerin özgürce ifade edilebildiği kaynaştırıcı bir etkinlikti"
- "İnsan Kaynaklarının, yöneticileri bir araya getirmesi heyecan ve merak uyandırdı"

**İK İş'te** konseptiyle de çalışanları dinliyoruz. 2023 yılında Türkiye, Cezayir, Bulgaristan, Mısır, Fransa, Gürcistan, Gana, İtalya, Fas, Almanya, Romanya, İspanya ve Tunus ofislerindeki tüm departmanlara ziyaretlerde bulunarak hem ekipleri dinledik hem de pandemi dolayısıyla değişen iş yapış şekillerine göre görev tanımlarını güncelledik. Bir gün boyunca departmandaki farklı çalışanların yanında hem mesai saatlerinde hem öğle aralarında vakit geçirerek o departmanın iş akışı hakkında paylaşımlarla birlikte sosyal bağları da güçlendirmeyi amaçladık.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İnsan Kaynakları

# Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak geleceğimizi şekillendiriyoruz.

Küresel ölçekte sürdürülebilir bir denizcilik firması olma ve sürdürülebilir bir gelecek yaratma hedeflerimiz doğrultusunda da Birleşmiş Milletler'in "İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele" ana başlıklarından oluşan United Nations Global Compact'in (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) 2023'te imzacısı olduk. Böylelikle, insan haklarına saygı ve çalışma koşullarının güvenliği konularında uluslararası taahhütte bulunmuş olduk. Bu ilkeleri stratejilerimize, politika ve prosedürlerimize dahil ederek insan, doğa ve yaşam için temel sorumluluklarımızı korumakla kalmayıp, uzun vadeli sürdürülebilir bir başarı için zemin hazırladığımızı inanıyoruz. 2000 yılında faaliyetlerine başlayan UN Global Compact, Birleşmiş Milletlerin dünya çapındaki en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olarak 160'tan fazla ülkede 15.000'den fazla şirket ve 3.800'den fazla sivil toplum kuruluşu üyesine sahiptir. UN Global Compact, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir küresel ekonomi yaratmak için kurumların iş birliği sağlayarak harekete geçmelerini teşvik eder.

Çalışma koşullarımızı uluslararası standartlara taşımak için Arkas Line olarak 2016'da ilk kez ISO 45001 sertifikasını aldık ve 2016'dan beri her yıl denetlenerek bu sertifikasyonu elde ediyoruz. ISO 45001 çalışan sağlığı ve güvenliği konularını ele alır ve tesislerin sağlık ve güvenlik koşullarına ilişkin bir dış denetim içerir. ISO 45001'i uygulayan kuruluşlar, tanımlanmış yetki

ve sorumluluğa sahip net bir yönetim yapısına, iyileştirme için net hedeflere, ölçülebilir sonuçlara ve risk değerlendirmesine yönelik yapılandırılmış bir yaklaşıma sahiptir. Bu sertifikasyon, sağlık ve güvenlik yönetimi risklerinin tespit edilip bu risklerin yönetilmesini, izlenmesini, performansın denetlenmesini, politika ve hedeflerin gözden geçirilmesini sağlar.

### İnsan Hakları

**İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.  
**İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

### Çalışma Standartları

**İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.  
**İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.  
**İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.  
**İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

### Çevre

**İlke 7:** İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.  
**İlke 8:** Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.  
**İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

### Yolsuzlukla Mücadele

**İlke 10:** İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İnsan Kaynakları

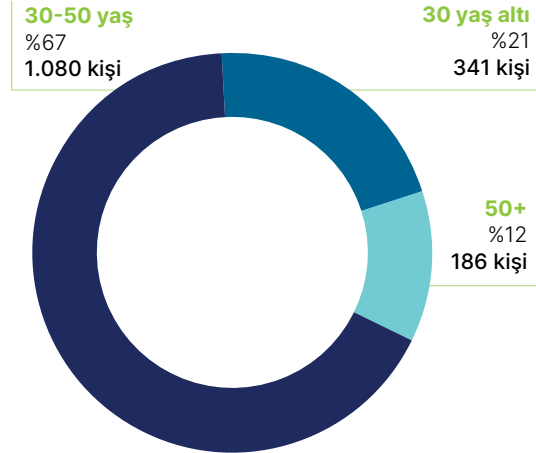
# Çok uluslu bir şirket olarak çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerini kurum kültürümüz ve sosyal politikalarımızın merkezinde tutuyoruz.

## Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Eskiye sahiplenilen, yeniyi kucaklayan, kıdemi ve bağlılığı yüksek, yeni nesillerin çalışmayı tercih ettiği, çalışanlarına değer veren bir iş yeri olarak konumlanmaya devam ediyoruz.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık Arkas Line'in insan stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Arkas Line olarak, şirketimizde kültürel

## Arkas Line Çalışanlarının Kuşak Dağılımı



**Sektördeki en yüksek kadın istihdam oranına sahip olmayı hedefliyoruz.**

farklılıklara saygı duymakta, her bir çalışanımıza insan onuruna yakışır şekilde davranmakta ve tüm çalışanlarımızdan aynı hassasiyeti beklemekteyiz. İş yerinde ayrımcılık asla kabul edilemez ve öncelik, çalışanlarımızın haksız ayrımcılıkla karşı karşıya kalmamalarını sağlamaktır. Kurumların gelişiminin çalışanların gelişimi ile mümkün olduğu bilinciyle tüm çalışanlarımıza potansiyellerini geliştirme fırsatı sunuyoruz.

Şirket olarak sektördeki en yüksek kadın istihdam oranına sahip olmayı hedefliyoruz. Kadınların iş hayatında olmalarını destekliyor, kadın çalışan oranımızla toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda sektörümüze öncülük ediyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve UN Women iş birliğiyle 2010



**%10**  
Kadın Zabitan  
Kadrosu  
Oranı



**%35**  
Ofislerimizde Kadın  
Çalışan Oranımız

yılında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPS) 2015 yılında Türkiye'de imzalayan ilk 45 kuruluşun biri olmaktan gurur duyuyoruz.

Sadece ofislerimizde değil, gemilerimizde de kadın zabitan politikamızla sektörde kadın istihdamında öncü olmayı başardık. Erkek çalışanların yoğun olduğu denizcilik sektöründe, gemilerimizde uzak yol gemi kaptanı, ikinci kaptan, üçüncü kaptan, dördüncü kaptan ve baş mühendis olmak üzere farklı görevlerdeki kadın zabitan kadromuzun oranı %10'dur. BIMCO verilerine göre ise, dünya genelinde denizlerde kadın çalışan oranı ise %1,2'dir. Türkiye ofislerimizde kadın çalışan oranımız %33, yurtdışı ofislerimizde %36'dır.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İnsan Kaynakları

# Cinsiyet eşitliğini hedef almanın ötesinde tüm çalışanlarımızın eşit haklara sahip olduğu, yalnızca niteliklerine ve performanslarına göre değerlendirildiği adil ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

Hamilelik sonrası yüksek işe geri dönüş oranları, yönetim rollerinde dengeli kadın-erkek oranları ve işe alım süreçlerimizde ayrımcı olmayan cinsiyet uygulamalarına olan bağlılığımızla gurur duyuyoruz. Ayrıca kadın çalışanlarımızın doğum izninden sonra işe dönüşlerini kolaylaştıracak çalışmalar da gerçekleştiriyoruz. Çalışma ofislerimizin her birinde tam donanımlı süt odaları ve birçoğunda süt sağma makinesi bulunduruyoruz.

Arkas Line olarak, cinsiyet eşitliğini hedef almanın ötesinde tüm çalışanlarımızın eşit haklara sahip olduğu, yalnızca niteliklerine ve performanslarına göre değerlendirildiği adil ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz. İşe alım, maaş düzenlemeleri, kariyer fırsatları, ileri eğitim ile ilgili kararların cinsiyet, yaş, milliyet, etnik köken, din vb. bakılmaksızın hiçbir ayrımcılık yapılmadan eşitlik ilkesine bağlı kalınmasını sağlıyoruz. Çeşitliliği teşvik etmeye yönelik çalışmalar yürütmeye odaklanıyoruz.

Fiziksel ve/veya psikolojik şiddet, ayrımcılık veya taciz eylemlerine karşı şirketimizde katı bir politika uyguluyoruz. Bu tür eylemlere maruz kalan veya tanık olan tüm çalışanları Etik Yardım Hattı (+90 232 411 8118) veya Etik E-posta Hattı (etik@arkas.com.tr)

aracılığıyla bildirmeye teşvik ediyoruz. Bu bildirimlerin sonucunda misilleme yapılmadığını da güvence altına alıyoruz.

Ayrıca, ayrımcılık ve/veya taciz konularında ihbar prosedürü için farklı dillerde servis veren <https://www.seafarerhelp.org> hattı bulunmaktadır. Çalışanlarımız ayrımcılık ve/veya taciz politikası ihlalleri (örneğin işe alma, ücretlendirme, eğitim, terfi) gibi konularda anonim ve güvenli iletişim kanalları aracılığıyla bildirimde bulunabilirler.

### Ücretlendirme ve Yan Haklar

Arkas Line'da eşit işe eşit ücret politikası uyguluyoruz. Ünvan ve pozisyona verilen her türlü hak ve yan hak önceden tanımlanmış olup temel ücret politikamızla her seviyedeki çalışanlarımız için adil ve rekabetçi koşullar sunuyoruz. Eşitlik politikasını (cinsiyet, yaş, ırk, milliyet, din vb. ayrımı yapılmadan) tüm süreçlerimizde benimsiyoruz. Kurum içi ücret dağılımının adil olması açısından, sorumluluk ve ücret arasında denge sağlamak üzere benzer sorumluluklara sahip, iş değerleri aynı kişilerin ücretini o iş büyüklüğü için belirlenmiş standart aralıkta konumlandırarak tutarlı ücret yönetimi sağlamayı hedefliyoruz.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İnsan Kaynakları

# Çalışanlarımızın iyi olma halini fiziksel, zihinsel ve duygusal bir enerji dengesi bütünü olarak görüyoruz.

Çalışanlarımızın organizasyona sağladıkları katma değer oranında dengeli bir şekilde ücretlendirilmelerini sağlamak için iş değerlendirme yapıyoruz. Ücret ve yan haklar ünvanlardan bağımsız olarak iş değerlendirme sonucu belirlenen iş aileleri ve seviyeleri bazında yönetiliyor. Uluslararası kabul gören bir danışman ile oluşturduğumuz ücret yönetiminin temelinde İş Değerleme Metodolojisi<sup>8</sup> (işin gerektirdiği bilgi seviyesi, problem çözme becerisi ve

sorumluluklar) dayalı bir "İş Ailesi Modeli" ve "Kademe Sistemi" bulunuyor. İş değerlendirme metodolojisi, grup içinde iş ailelerinin oluşturulmasını ve ilgili işin piyasadaki karşılığı ile eşleştirilmesini içerir. Eşleştirilen iş ağırlığının kademelere göre konumlandırılması yapılır. Şirket politikaları çerçevesinde piyasaya göre ilgili iş için ödeyebilme gücünün belirlenmesi sağlanır. Bu metot, objektif ve evrensel bir mantığa dayanıyor.

*Çalışanlarımızın organizasyona sağladıkları katma değer oranında dengeli bir şekilde ücretlendirilmelerini sağlamak için iş değerlendirme yapıyoruz.*

### Yan Haklar

Çalışanlarımızın iyi olma halini fiziksel, zihinsel, duygusal, ve ruhsal bir enerji dengesi bütünü olarak görüyoruz ve onların refahı için yan haklarımızın kapsayıcılığını artırarak genişletiyoruz. Çalışanlarımızın iş odaklı ihtiyaçlarının yanı sıra, bireysel, sosyal, çevresel ihtiyaçlarına da kulak vererek yan hak paketlerimizin tanımlama dönemlerini, paketlerin özelliklerini ve içeriklerini çalışanlarımızın ihtiyaçlarına hizmet edecek şekilde oluşturuyoruz.

### Teknoloji Destek Paketi

Çalışanlarımızın teknolojik ihtiyaçlarını karşılayabilmelerine ve güncel teknolojileri takip edebilmelerine katkı sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz pakettir.

### Seyahat Paketi

Çalışanlarımızın sevdikleriyle birlikte kullanabilecekleri bireysel ve motivasyonel ihtiyaçlarından biri olan tatillerine destek olmak amacıyla geliştirdiğimiz pakettir.

### Sağlık Paketi

Kapsamlı özel sağlık hizmetlerine erişimi garanti altına alarak çalışanlarımızın sağlık ve refahını önceliklendiriyoruz. Check-up ve diş tedavi paketlerinin de bulunduğu kapsamlı gelecekteki olası sağlık risklerine karşı da koruma sağlıyoruz.

### Neo Skola - Storytel

Çalışanlarımızın bireysel ilgi alanlarına ve kişisel gelişimlerine destek olmak amacıyla sunulan dijital hizmet paketleridir.

### Sosyal Sorumluluk Bağışları

Sosyal sorumluluk sürecimize çalışanlarımızı da dahil ederek, düzenlediğimiz ankette çalışanlarımızın bağış yapmak istedikleri kuruma her biri adına bağışta bulunduğumuz pakettir.

<sup>8</sup> HAY Metodolojisi.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İnsan Kaynakları

# Route to the Future projesiyle genç yetenekleri bünyemize kazandırarak, eğitim ve rotasyon programları ile ticari ve operasyonel birimlerde istihdam sağlıyoruz.

### 2023 Senesinde Çalışanlarımız ve Genç Yetenekler İçin Gerçekleştirdiğimiz Projelerimiz

#### Route to the Future

2022 senesinde başlattığımız, genç yetenek projemiz "Route to the Future" ile genç yetenekleri 2023'te Arkas Line bünyesine kazandırdık. 6 ay süren eğitim ve tüm stratejik birimleri içeren rotasyon programından sonra, genç yeteneklerimizin her biri hem ticari hem de operasyonel birimlerimizde istihdam edildi.

#### Geleceğim Arkas

Ayrıca Arkas Akademi koordinasyonu, Arkas Holding'in 2015 yılında faaliyete geçirdiği Arkas Narlıdere Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencileri için ise 2017 yılında kapsamlı bir staj programı olan "Geleceğim Arkas" staj programını başlatmıştır. Bu program sayesinde, 9 ay boyunca şirketimizin farklı departmanlarında staj yapma imkânı yakalayan 12. sınıf öğrencileri, şirketimizin tecrübeli yöneticileri ile buluşma imkânı bulmaktadır. Yöneticilerimiz ise tecrübelerini ve bilgi birikimlerini öğrencilerle paylaşma fırsatı yakalamaktadır. Bu programın sonunda sınav sonuçları ve değerlendirmeler neticesinde ilk 3'e giren öğrencilere iş teklifi yapılmaktadır.

#### UNGC SKA İnovasyonu

Ayrıca 2023 senesinde UN Global Compact'in üye şirketlerine sunduğu "Hızlandırma Programları"ndan "Genç Profesyoneller için SKA İnovasyonu (SDG Innovation for Young Professionals)" programına katıldık. 35 yaş üst sınırı olan bu programın amacı, şirketlerin farklı birimlerinden liderlik potansiyeli taşıyan genç adayları sürdürülebilirlik ile ilgili ortak bir projede bir araya getirmek ve inovatif bir yaklaşımla herhangi bir sürdürülebilirlik sorununa çözüm üretmelerini sağlamak. Arkas Line SKA İnovasyonu projesinin 2024 Eylül ayına kadar hayata geçirilmesi planlanıyor.

*HR for You projemiz ile İnsan Kaynakları süreçlerimizi tek bir platformda buluşturarak, verimliliği artırmayı ve çalışanlarımıza doğru zamanda, doğru bilgiyi sunmayı hedefliyoruz.*

#### HR for You

"HR for You" projemizde İnsan Kaynakları süreçlerimizi, Türkiye ve uluslararası tüm ofislerimizde uçtan uca bütünlük ve bulut tabanlı "SAP SuccessFactors" ile tek bir platform üzerinden yönetmeyi hedefledik. Böylece İnsan Kaynakları süreçlerimizi yalınlaştırarak optimize etmeyi, entegre edilmiş veriler ile bütünsel bir insan yönetimini, çalışanlarınızın daima doğru zamanda doğru bilgiye erişmelerini ve iş başarımızı ileriye taşımayı amaçlıyoruz.



## İnsan Kaynakları

### Çalışan Refahını Artırmaya Yönelik Çalışmalarımız

2023 yılında Arkas Line'in çalışan refahına olan bağlılığını Çalışan Motivasyon Yönetimi rehberliğinde yıl boyunca çeşitli girişimlerimizle vurguladık. Binalarımızda çalışanlarımızın zinde ve sağlıklı olabilmeleri için yıl boyu ücretsiz yoga, pilates ve fitness derslerimiz devam etti.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler



## Arkas Akademi, oryantasyon ve liderlik gelişim programlarını içeren geniş yelpazedeki eğitim gelişim faaliyetlerini yüksek memnuniyet oranı ile sürdürmektedir.

### Arkas Akademi

Arkas Akademi Projesi, Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkanı Lucien Arkas'ın hayali olarak başlamış olup Arkas Holding'in bir asrı aşan bilgi ve tecrübesini çalışanlarına aktarabilme amacıyla 2007 yılında kurulmuştur. Sürdürülebilirliği ve dijital dönüşümü kullanmaya yetkin ve hazır çalışanlar yetiştirmeye odaklanan Arkas Akademi; oryantasyondan mesleki eğitimlere, yetkinlik eğitimlerinden liderlik gelişim programlarına kadar geniş yelpazedeki birçok farklı konuda eğitim gelişim faaliyetlerini yüksek memnuniyet oranı ile sürdürmektedir.

Arkas Akademi bünyesinde 2018 yılında kurulan ve tamamen Arkas'a özel olarak tasarlanan A-Live Platformu sayesinde tüm Arkas Türkiye çalışanları bir araya gelmektedir. Akademi olarak platform aracılığıyla eğitim programlarına, çalışanlar arası etkileşime ve sosyal öğrenmeye alan tanımaktayız. A-Live platformu ile 2022'de Stevie'de iki kategoride 3 altın ödülün sahibi olduk. Ayrıca, Brandon Hall Group'ta da yine aynı yıl Mükemmellik Ödüllerinde de 1 altın ve 1 gümüş ödül kazandık.

2023 yılının ikinci yarısında faaliyete geçmiş olan GlobAlive platformu aracılığıyla ise, uluslararası ofislerimizdeki tüm Arkaslıları tek bir platformda buluşturmayı amaçlamaktayız. 24 ülkeden 982 kullanıcıya ulaşan ve çok kültürlü bir yapıya sahip olan GlobAlive platformu sayesinde yurt dışı ofis çalışanlarımızın hem eğitim hem de sosyal etkileşim ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmekteyiz.

*Arkas Akademi bünyesinde 2018 yılında kurulan ve tamamen Arkas'a özel olarak tasarlanan A-Live Platformu sayesinde tüm Arkas Türkiye çalışanları bir araya gelmektedir.*

Bunun yanı sıra, Arkaslılar, Akademi bünyesinde gönüllü koçluk, iç eğitimlik ve köşe yazarlığı gibi alanlarda gelişim fırsatı bulabilmektedir. Yıl boyunca, 18 kişilik iç koç ekibi toplam 75 saat koçluk hizmeti verirken, 32 iç eğitimci 534 saat iç eğitim gerçekleştirdi. Her yılın sonunda iç eğitimcilerimize motivasyon amaçlı hediye çeki gibi hediyeler verilmektedir.

### Arcademia

2023 senesinde kurulan yeni nesil deneyim merkezimiz Arcademia ile Ege Bölgesi'ndeki kurumlara ve iş dünyasına gelişim odaklı eğitim ve etkinlikler düzenlemeyi hedefledik. Bornova'da yer alan Arkas Mattheys Köşkü'nde "Geleceğe Değer Üretme" vizyonu ve Arkas Akademi'nin deneyimi ile Arkas Arcademia, konusunda yetkin uzmanlar tarafından gerçekleştirilen ekonomik, kültürel ve kişisel gelişim odaklı eğitim, söyleşi ve etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır.



Eğitim Platformu

KADEMI  
LIVE  
GLOBALIVE



Çalışanların Eğitimde Geçirdikleri Toplam Saat

10.971 Saat

977 Saat



Eğitim Süresinin Aktif Çalışan Sayısına Oranı

7,16 Saat

42,70 Saat



En Az Bir Eğitime Katılmış Çalışan Sayısı

618 Kişi

125 Kişi



Liderlik Eğitimlerine Katılan Çalışan Sayısı ve Toplam Saat

192 Kişi  
4.224 Saat



Giriş



Dünden Bugüne  
Arkas Line



Sürdürülebilirlik  
Rotamız



Çevre  
Stratejimiz



Sosyal  
Stratejimiz



Kurumsal  
Yönetişim



İnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm



Eklr



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Eğitim ve Gelişim

# Arkas Akademi vasıtasıyla, Türkiye ve yurt dışındaki çalışanlarımıza sunduğumuz en önemli eğitimlerin arasında sürdürülebilirlik ve buna bağlı sosyal konular gelmektedir.

### Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Mesleki, yetkinlik gelişimi, şirket içi ve e-öğrenme eğitimlerinin yanı sıra 'Liderlik Gelişimi' ve denizcilik grubumuzun özel ihtiyaçlarına yönelik programların verildiği Arkas Akademi vasıtasıyla, Türkiye ve yurt dışındaki çalışanlarımıza sunduğumuz en önemli eğitimlerin arasında sürdürülebilirlik ve buna bağlı sosyal eğitimler gelmektedir. Bu doğrultuda Arkas Akademi, 2023 yılında 1.197 çalışanın katılımıyla Temel Sürdürülebilirlik Eğitimlerini 4 modül 8 çevrimiçi webinar ile gerçekleştirdi. 4,5 saat olan eğitim süresi katılımcıların çevresel, sosyal ve yönetim konularında farkındalık kazanmasına katkı sağladı. Ayrıca, tüm çalışanlarımız için 'Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık', 'Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği', 'Finansal Sürdürülebilirlik', 'Şiddetsiz İletişim' ve 'İş ve Özel Yaşam Dengesi' gibi çevresel ve sosyal konularda eğitimler düzenledik. E-öğrenme yoluyla verilen eğitimler ile çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi hedefledik. Arkas Sürdürülebilirlik Direktörlüğü iş birliğiyle 2024'ün ilk çeyreğinde yurt dışı çalışanlarımıza yönelik 'Sürdürülebilirlik' webinarları planladık.

2024 başı itibarıyla ise, e-oryantasyon programı bünyesinde sürdürülebilirlik eğitimlerini zorunlu eğitim olmasını hedefliyoruz.



# 1.197

Temel Sürdürülebilirlik  
Eğitimlerine Katılan  
Çalışan Sayısı





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Eğitim ve Gelişim

# Eğitimler ile deniz personellerinin ve stajyerlerin emniyet, güvenlik ve çevre konuları hakkında farkındalık kazanmalarını sağladık.

### Gemilerde Eğitim ve ARWEB

ARWEB, Arkas Deniz Ticaret Filosu çalışanlarını aynı çatı altında toplayan kendi geliştirdiğimiz eğitimlerin sunulduğu dijital sosyal öğrenme platformudur. Çalışanlarımız ARWEB'e giriş yaparak, teorik eğitimlerini almakta, soru sorabilmekte, çalışma arkadaşlarının sorularına cevap verebilmekte ve önemli gelişmeleri herkesle paylaşabilmektedir. ARWEB üzerinden 2023 yılında kaptan, başmühendis ve zabitan olmak üzere 688, güverte lostromosu, fiter, gemici, yağcı, aşçı, kamarot olmak üzere 362, toplam 1.050 çalışmamıza eğitim verdik.

Arkas Deniz Ticaret Filosu yönetimi, şirket gemilerinde denizcilik mesleğinin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip personel görevlendirmeyi amaçlamaktadır. Bunun da, teorik eğitimin yanında iyi bir pratik eğitim ile sağlanabileceğine inanmaktadır. Bu hedefi gerçekleştirmek üzere 'Arkas Stajyer Eğitimi' ve 'Arkas Deniz Personeli Eğitimi' programlarını uyguluyoruz. Eğitimler ile deniz personellerinin ve stajyerlerin emniyet, güvenlik ve çevre konuları hakkında farkındalık kazanmalarını sağlıyoruz.

**1. Arkas Stajyer Eğitim Programı:** Güverte ve Makine Stajyerleri filo gemilerimizde görevlerine başlamadan önce karada eğitim birimi tarafından "Stajyer Oryantasyon Eğitimi" alırlar. Gemi görevleri başladığında denizde 6 Aylık Stajyer Eğitim Programı başlar. Eğitimler ARWEB üzerinden tamamlanır ve eğitimlerinin yanı sıra staj defterleriyle ilgilenmeleri için stajyerlerimize haftada bir gün izin verilir.

Eylül 2023 tarihinde Arkas Narlıdere Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencilerine "Geleceğim Arkas Staj" programımızı tanıtarak iş imkanlarımız hakkında bilgi verdik. Öğrencilerin mesleki eğitimlerini desteklemek adına Konteyner Planlama ve Kontrol Semineri organize ettik.

### 2. Arkas Deniz Personeli Eğitim Programı:

Deniz personeli filo gemilerimizde görevlerine başlamadan önce karada eğitim birimi tarafından "Oryantasyon Eğitimi" alırlar. Gemiye katılmadan önce acil durumlar, yangınla mücadele sistemleri gibi can güvenliği açısından önem teşkil eden eğitimleri dijital ortamda ARWEB aracılığıyla tamamlamaktadırlar. Yıl içinde izinde olan deniz personeline yüz yüze ve online olarak tazeleme eğitimleri de verilmektedir. Gemi yönetim kadrosu yıllık ortalama 90 saat teorik ve pratik eğitim alırken, gemi rating kadrosu ise yıllık ortalama 25 saat teorik ve pratik eğitim almaktadır.



# 1.050

ARWEB ile Eğitimlere  
Katılan Kişi Sayısı



## Her sene Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinde kariyer günleri yaparak Arkas Line'ı tanıtıyor, öğrencilere kariyer fırsatları sunuyoruz.

Stajyer eğitimlerine ek olarak simülasyon eğitim ve değerlendirme programları da düzenliyoruz. **Arkas DTF Köprüüstü Simülasyon Eğitim ve Değerlendirme Programında** ile 2016 yılından beri Dokuz Eylül Üniversitesi ile iş birliği halindeyiz. Konteyner taşımacılığı endüstrisini geliştirmeyi ve teknik rollerde denizcilerin güvenliğini sağlamayı amaçlıyoruz. Bu girişimin odağında akademik uzmanlık ve geçmiş kazalardan elde edilen iç görülerle yeni kaptanların, terfi adaylarının ve mevcut kaptanların eğitilmesi ve değerlendirilmesi yer almaktadır.

OPEN SEA, MARMARA, KUMKALE ve diğer birçok simülasyon rotası kullanılarak katılımcılar manevra becerilerini geliştirebilmekte ve acil durumlara hazır olma durumlarını pratik etmektedirler. Program üniversite akademisyenleri ve Arkas DTF'den deneyimli denizcilik profesyonelleri de dahil olmak üzere birden fazla değerlendiriciyi içermekte ve teknik ve teknik olmayan becerilerin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır. Yüksek standartları korumak için katılımcıların performansını düzenli olarak gözden geçirmektediriz ve olağanüstü puanlar elde eden kişilere ödül ve ikramiye vermekteyiz. Bu iş birliği çabamızla çalışanlarımızın yetkinliğini artırmanın yanı sıra konteyner taşımacılığı sektöründe sürekli gelişim ve güvenlik kültürünün oluşmasına destek olmaktadır.

### Üniversite İş Birlikleri

Her sene Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinde kariyer günleri yaparak Arkas Line'ın tanıtımını yapmaktayız. Arkas Deniz Ticaret Filosu tarafından organize edilen bu buluşmalar 2023 yılının 3. çeyreğinde Meslek Yüksek Okulları'nda ve aralarında İstanbul Teknik Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Piri Reis Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi gibi Denizcilik Fakültesi olan 10 üniversitede Arkas Line yöneticileriyle birlikte sunum yaptık.

### Denizcilik Okulları Kariyer Günleri Sunumları

#### Okul

İstanbul Teknik Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

Yıldız Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi

Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

İstanbul Üniversitesi Mühendislik Fakültesi

Piri Reis Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

Ordu Üniversitesi Fatsa Deniz Bilimleri Fakültesi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi

RTE Üniversitesi Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi

Yakın Doğu Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

Girne Amerikan Üniversitesi Denizcilik ve Ulaştırma Yüksekokulu

Meslek Yüksek Okulları ve Anadolu Denizcilik Meslek Liseleri

*“Arkas DTF Köprüüstü Simülasyon Eğitim ve Değerlendirme Programı” ile 2016 yılından beri Dokuz Eylül Üniversitesi ile iş birliği halindeyiz.*



Giriş



Dünden Bugüne  
Arkas Line



Sürdürülebilirlik  
Rotamız



Çevre  
Stratejimiz



Sosyal  
Stratejimiz



Kurumsal  
Yönetişim



İnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm



Ekler



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İş Sağlığı ve Güvenliği

# Arkas Line olarak tüm kanunlara harfiyen uyduğumuz gibi, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularını entegre olarak ve ortak bir politika altında yürütüyoruz.

Konteyner taşımacılığı sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını sağlamaya odaklanır. Sektörümüzde konteyner elleçleme, depolama ve nakliye ile ilgili riskleri azaltmak için kapsamlı İSG programları uygulamaktayız. Bu programlarımız yaralanmaları ve hastalıkları önlemek için uygun eğitim ve kişisel koruyucu ekipmanlar ile ergonomik çalışma koşullarını sağlamayı içermektedir. Bize göre, düzenli risk değerlendirmeleri ve ilgili yönetmeliklere uyum, güvenli ve sağlıklı bir işyerinin sürdürülmesi için esastır.

Türkiye'deki kanunlara ilaveten denizlerde iş yapan firmalar bazı temel uluslararası standartlara da tabidir. Örneğin, denizciler için çalışma ve yaşam koşullarına ilişkin asgari gereklilikleri belirleyen Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Denizcilik Çalışma Sözleşmesi (MLC), gemiler için güvenlik

**Konteyner elleçleme, depolama ve nakliye ile ilgili riskleri azaltmak için kapsamlı İSG programları uygulamaktayız.**

ve çevre standartlarını belirleyen Denizde Can Emniyeti Uluslararası Sözleşmesi (SOLAS) ve Gemilerden Kaynaklanan Kirliliğin Önlenmesi Uluslararası Sözleşmesi (MARPOL) gibi Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) sözleşmeleri ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Liman İşlerinde İş Güvenliği ve Sağlığına ilişkin 152 sayılı Sözleşmesi deniz şirketleri için bağlayıcıdır. Bu standartlara uyum hepimiz için güvenli ve sürdürülebilir bir denizcilik endüstrisi sağlamaktadır.

Arkas Line olarak tüm kanunlara harfiyen uyduğumuz gibi, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularını entegre olarak ve ortak bir politika altında yürütüyoruz. Entegre Yönetim Sistemi olarak sürekliliğini sağladığımız bu sistemler sayesinde bu süreçleri ve faaliyetleri takip ediyoruz ve iyileştiriyoruz. İnsanı odağımıza alarak güvenli, ergonomik ve gerekli dinlenme fırsatlarının sunulduğu bir ortamda işlerine devam etmelerini sağlıyoruz. ISO 45001, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamalarını 2016 yılından beri her sene gözden geçiriyoruz ve bu sertifikanın işleyişine uygun olarak sürekli gelişim ve iyileştirmeler yapıyoruz. Tüm çalışanlarımızın katılımını sağlamak için yıl içerisinde Kalite ve İSG departmanımızın yönetiminde eğitimler gerçekleştiriyoruz.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İş Sağlığı ve Güvenliği

Arkas Line olarak kaza oranlarımızın azaltılması için gerekli olan denizcilik işine özgü işyeri kazalarını, yaralanmaları ve hastalıkları en aza indirmeyi amaçlayan bir dizi politika uygulamaktayız.

### İş Kazaları

#### Karada

Kaza sayılarımızı kazazedelerimizin yaptıkları işleri, görevlerini, yaşlarını, şirketimizde geçirdikleri yıl sayısı ile birlikte takip ediyoruz. İş kazası istatistiklerimizin düzenli olarak takip edilmeye başlandığı 2013 yılından bu yana ölümlü iş kazamız olmamıştır. Üç günden fazla istirahat gerektiren iş kazamız bulunmamakta olup, sadece 1 kaza sonucunda 2 gün istirahat kullanılmış, diğer 4 iş kazası sonucunda herhangi bir tedavi ve istirahat ihtiyacı ortaya çıkmamıştır. Aynı zamanda, 2023 yılında ramak kala olay sayımız da 4'tür.

#### Denizde

2023 yılında ölümcül kaza yaşanmamıştır. Arkas Line olarak kaza oranlarımızı dikkatle takip etmekte, azaltılması için gerekli olan denizcilik işine özgü işyeri kazalarını, yaralanmaları ve hastalıkları en aza indirmeyi amaçlayan politikalar ışığında hazırlanan prosedürlere uygun şekilde faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Temel hususlar arasında

potansiyel tehlikeleri belirlemek ve azaltmak için titiz risk değerlendirmesi ve yönetimi yer almaktadır. Mürettebat üyelerini ve liman personelini temel güvenlik becerileriyle donatmak için kapsamlı eğitim programları oluşturmaktayız. Ayrıca, Denizcilik ortamlarına özgü hem fiziksel hem de zihinsel sağlık zorluklarını ele alan

girişimlerimiz bulunmaktadır. Sıkı uluslararası ve ulusal düzenlemelere uyum, güvenlik standartlarının korunmasını sağlarken, sağlam acil durum hazırlık planları denizde veya liman ortamlarında öngörülemez olaylara hızlı ve etkili müdahale için çok önemlidir.



0

2013 Yılından Bu Yana  
Karada Ölümcül Kaza Sayısı



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## İş Sağlığı ve Güvenliği

# İşyeri hekimlerimizin düzenli olarak gerçekleştirdiği işe giriş ve periyodik muayeneler, tetkikler ve sağlık gözetimi çalışmaları ile çalışanlarımızın sağlığı korunmaktadır.

### İSG Eğitimleri

2023 yılında Türkiye’de Arkas Line Kalite Departmanı tarafından verilen eğitimlerde 390 çalışanımız 2.038 saat İSG eğitiminden faydalandı. Yurtdışı ofislerimizde 861 saat İSG eğitimi gerçekleştirildi. Arkas Line ve Arkas Holding’in birlikte yürüttüğü bu eğitimler ile İSG genel, teknik, sağlık, acil durum, yangın ve ilkyardım konularında çalışanlara yetkinlik kazandırdık. 2023 senesinde Türkiye’de her bir çalışanımız ortalama 5,2 saat İSG eğitimi aldı. 2024 senesinde bu ortalamayı artırmayı hedefliyoruz.

### Ekip Sağlığı

İşyeri hekimlerimizin düzenli olarak gerçekleştirdiği işe giriş ve periyodik muayeneler, tetkikler ve sağlık gözetimi çalışmaları ile çalışanlarımızın sağlığı korunmaktadır. Çalışmalar sırasında maruz kalınan ve/veya kalınabilecek risk faktörleri göz önüne alınarak önleyici çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda, çalışanlarımızı ofis çalışmalarında kendilerine ergonomik açıdan fayda sağlayacak konular hakkında bilgilendirdik. Örneğin, doğru oturma pozisyonları, bel/sırt bölgesinin korunması, uygun el/kol/bilek/ayak/bacak hareketleri, ekranlı araçlarla çalışma, eğilme/uzanma hareketleri vb.

konularında fikir sahibi oldular. Ofis ergonomisi kurallarına dikkat edilmemesi durumunda yakın veya uzun zamanda sağlık problemleri ile karşılaşmanın kaçınılmaz olacağı bilincini aşılama çalıştık. Çalışanlarımızın tekrarlanan zorlama incinmesi sorunuyla karşılaşmalarını önlemek üzere eğitimlerimizde özellikle karpal tünel sendromu, tendonit, tenisçi dirseği vb. rahatsızlıklar hakkında bilgilendirmeler yapılmakta, faaliyetlerimizi yürütürken çalışanlarımızın stres, tükenmişlik sendromu, mobbing vb. psikososyal risk etmenlerinden olumsuz yönde etkilenmemelerini sağlamayı hedeflemekteyiz. Ayrıca, işyerlerimizde gerçekleştirilen “İş Hijyeni” ölçümleri ile işyerlerimizdeki çalışma ortamlarının uygunluğunu kontrol etmekteyiz.

### Denizlerde Ekip Sağlığı (Well-being)

Denizdeki çalışanlarımızın refahına olan bağlılığımız doğrultusunda, denizcilerin sağlık ve zindeliklerini olumlu yönde etkilemeleri için onları güçlendirmeyi amaçlayan kapsamlı bir Refah Politikası uyguluyoruz. Fiziksel sağlık, ilişkiler, duygular ve mali durumun birbiriyle bağlantılı olduğunu kabul ediyoruz. Denizde yaygın olarak yaşanan çeşitli stres faktörlerinin sonucunda ortaya çıkan yorgunluk, kendini izole hissetme ve kişisel sorunlara yönelik kaynak ve destek sağlıyoruz. Well-being politikasının uygulanması ve takibi gemi



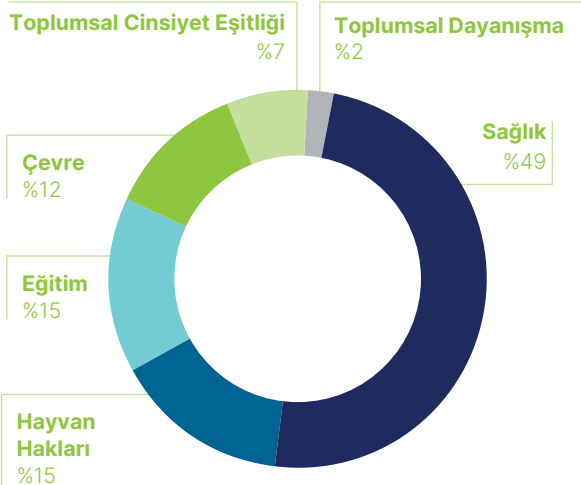
kaptanı sorumluluğundadır. Yapılan aktiviteler şu anda ölçülenmese de politikanın uygulanıp uygulanmadığı iç denetimlerde ve gemi ziyaretlerinde sorgulanmaktadır.

Erken müdahale programları ve [SeafarerHelp](#) tarafından sağlanan 7/24 gizli yardım hattı hizmeti gibi girişimler aracılığıyla mürettebatımızın ruh sağlığına öncelik veriyoruz. Well-being konusundaki yaklaşımımızla saygılı liderliğe önem veriyor, düzenli ekip etkinlikleri ve stres yönetimi eğitimi düzenleniyoruz. Niyetimiz gemide destekleyici bir kültür yaratabilmektir. Ayrıca, çalışanlarımızın sağlıklı bir yaşam tarzı oluşturmalarını teşvik ediyoruz. Sevdikleriyle iletişim kurmalarını destekliyoruz. Stresi yönetmek için nefes egzersizi yapmalarını ve yeterli dinlenme fırsatları yaratmalarını öneriyoruz. COVID-19 salgını gibi olası benzer salgınların üstesinden gelirken, denizcilerimizin fiziksel ve zihinsel sağlığını desteklemek için en iyi uygulamaları hayata geçirmeye devam edeceğiz.

# Her yıl çalışma arkadaşlarımıza tercih ettikleri bir sivil toplum kuruluşuna bağışta bulunma imkânı sunuyor ve dayanışma faaliyetlerini destekliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için etkimizi büyüterek, iyiliğe dönüştürmeye devam ediyoruz. Her yıl çalışma arkadaşlarımıza tercih ettikleri bir sivil toplum kuruluşuna bağışta bulunma imkânı sunuyor ve dayanışma faaliyetlerini destekliyoruz. Bu bağışları yaparken çalışanlarla paylaştığımız anketler aracılığı ile anlaşmalı olduğumuz dernekler arasından onlar adına hangi sivil toplum kuruluşlarını desteklememizi istediklerini sorduk. 2023 yılında 1.445 çalışanımız adına, 15 farklı dernek ve vakfa yaptığımız bağışlarla deniz suyunun temiz kalmasına, fidan bağışına, sokak hayvanlarına mama dağıtılmasına ve destek verdiğimiz çocuklarımızın tedavi ve eğitimlerine katkıda bulduk.

## Bağış Kategorileri



Kurum Adı	Kategori	Bağış Desteği	Kişi Sayısı
LÖSEV	Sağlık	Kanser hastası çocukların tedavisinde kullanıldı.	329
TÜRKİYE SMA VAKFI	Sağlık	3.033 medikal malzeme satın alındı.	282
ODER OTİZM DERNEĞİ	Sağlık	İZOT İzmir Otizm Orkestrası ve Korosu'nun verdiği 13 konsere katkıda bulunuldu.	94
HAYVANLAR OLMADAN ASLA DERNEĞİ	Hayvan Hakları	300 kg mama, 2 köpeğin tedavisi ve tedavi ilaçları sağlandı.	83
ORMAN BESLEMESİ DERNEĞİ	Hayvan Hakları	Hayvanların tedavisi ve mama alımları için kullanıldı.	81
SİLİVRİ CANLARI İKİNCİ HAYAT MELEKLERİ DERNEĞİ	Hayvan Hakları	525 kg yetişkin köpek maması alındı.	59
DARÜŞŞAFKA	Eğitim	1.000 öğrencinin eğitim, barınma ve beslenme giderlerine destek olundu.	121
TEGV	Eğitim	42 çocuğun yıllık eğitimine destek olundu.	96
DENİZ YAŞAMINI KORUMA DERNEĞİ	Çevre	Korunma alanı ulaşımı ve koruma alanının iyileştirmesine destek olundu.	48
TEMA VAKFI	Çevre	Kırsal kalkınma projelerine, bilimsel doğa araştırmalarına, biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalara destek verilmiş ve çocukların bilgilendirilmesi projeleri kurulmuştur.	45
EGE ORMAN VAKFI	Çevre	"Doğa Eğitimi Projesine" destek olarak toplam 396 çocuğun doğayı yaşayarak öğrenmesine ve korumasına destek olundu.	43
TURMEPA	Çevre	24 bin litre deniz suyu temizlendi.	35
MOR ÇATI KADIN SİĞİNAĞI VAKFI	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	8 kadın ve 6 çocuğun 1 aylık giderleri karşılandı.	72
YANINDAYIZ DERNEĞİ	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Yanımdayız tarafından çeşitli kurum ve kişilere toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi verildi.	29
AİP (Acil İhtiyaç Projesi Vakfı)	Toplumsal Dayanışma	14 öğrencinin kırtasiye yardımı sağlandı.	28
<b>TOPLAM</b>			<b>1.445</b>



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Arkas Holding ve Grup Şirketleri olarak, çalışanlarımızla birlikte deprem gününün sabahında acil eylem planımızı devreye alarak harekete geçtik.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini kurum dışındaki faaliyetlerimizde destekliyoruz. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü hediyelerimizi, kadın girişimci ve üreticilerden oluşan, onları destekleyen kooperatif ve/veya derneklerden tedarik ediyoruz. Şirket içinde yürüttüğümüz zihinsel, fiziksel, sosyal ve ruhsal olarak sağlıklı olmaya yönelik atölye çalışmalarında kadın işgücünden yararlanmayı tercih ediyoruz.

### Şubat 2023 Depremi

6 Şubat'ta Türkiye'nin güneydoğusunda gerçekleşen ve 11 ilimizi etkileyen deprem felaketinin ardından bölge halkının yaralarını sarmak ve hızla ihtiyaçları ulaştırmak için Arkas Holding ve Grup Şirketleri olarak, çalışanlarımızla birlikte deprem gününün sabahında acil eylem planımızı devreye alarak harekete geçtik.

**Uluslararası ofislerimiz, Mersin ve İskenderun limanları aracılığıyla deprem bölgesine yurtdışından ücretsiz konteyner taşımacılığı sağlayarak yardım çalışmalarını desteklemek amacıyla harekete geçti.**

Öncelikli olarak ofislerimizde yardım malzemeleri toplamaya başladık ve deprem bölgesi yardım çalışmalarına katılmak isteyen çalışanlarımızdan bir gönüllü havuzu oluşturduk. Arkas Line'in yurt dışı ofislerini de seferber ederek, yurt dışından deprem bölgesine gelecek olan tüm konteynerleri bedelsiz taşıyacağımızı duyurduk.

Bu şekilde, Cezayir, İspanya, İtalya ve Gana çıkışlı toplam 177 TEU (20'lik Konteyner) yardım malzemesini bedelsiz olarak Mersin ve İskenderun limanları üzerinden deprem bölgesine taşıdık. Ayrıca, Yunanistan ve İspanya'dan AFAD'a gelen yükler için oluşan demuraj (konteyner bekleme) bedellerini sildik.

Acil ihtiyaçların hemen ardından ortaya çıkan barınma ihtiyacına destek olmak adına AFAD koordinasyonunda Hatay'ın İskenderun İlçesi'nde Arkas Yaşam Merkezi'nin kurulması için tüm yurt dışı ofislerimizi de sürece katarak bir fon havuzu oluşturduk.

Ayrıca deprem bölgesindeki hastanelere ve çeşitli kamu kuruluşlarına depolama amaçlı konteynerler sağladık ve depremde hasar gören Hatay Müzesi'nin eserlerinin korunması için de Arkas Line konteynerlerini tahsis ettik.

Grup şirketlerimizin de destekleri ile kurduğumuz yaşam kenti içinde oyun parkı, kütüphane, sağlık merkezi, ortak mutfak ve çamaşırhaneler oluşturuldu. Arkas Spor taraftarlarının yardımlarıyla toplanan kitaplardan oluşan Mon Reve kütüphanesi çocukların eğitim ve öğrenme ihtiyacına katkı sağlamak üzere hayata geçirdik.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Sürdürülebilirlik önceliklerimiz ve çalışmalarımıza tüm çalışanları dahil etmek amacıyla, “Arkas Yeşil için Maviler” inisiyatifini başlattık.

### Arkas Yeşil için Maviler

Arkas Line olarak, sürdürülebilirliğin çevresel boyutunu işimizin merkezine koyuyor ve bu anlayışla doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimiz ve çalışmalarımıza tüm çalışanları dahil etmek amacıyla, 2022 senesinin sonunda “Arkas Yeşil için Maviler” inisiyatifini başlattık. Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik ve İnsan Kaynakları direktörlükleri bir araya gelerek her yıl bir dizi etkinlik düzenliyoruz. “Yeşil için Maviler” ve “Yeşil Ofis” projeleriyle, çevreye duyduğumuz saygıyı ve geleceğe olan bağlılığımızı yansıttığımızı düşünüyoruz. Yeşil için Maviler logomuzda yer alan kalp simgesi, bu çalışmaları yürekten ve büyük bir bağlılıkla yürüttüğümüzü simgeliyor. Çünkü inanıyoruz ki, sürdürülebilir bir gelecek, ancak içten bir bağlılık ve ortak bir çabayla mümkün olabilir. Bu değerler, sadece bugünü değil, yarını da şekillendirmemize yardımcı olacak temel taşlardır.

**2023 senesinin sonunda tüm Arkas Line ofislerinde hayata geçmesini planladığımız “Yeşil Ofis” projesi ve “Yeşil için Maviler Ödül” sistemini Arkas Line bütçe toplantılarında ülke yöneticilerimize duyurduk.**

2023 senesinde Sürdürülebilir Mutfak Atölyesi ve Green Talks adlı etkinliklerimiz ile çalışanları ve diğer paydaşlarımızın sürdürülebilirlik farkındalığını artırmayı hedefledik. Şef ve Öğretim Görevlisi Semen Öner ile ofislerimizde çalışanlarımızla “Sürdürülebilir Mutfak Atölyesi” gerçekleştirdik ve mutfak israfının önüne geçmek için bireysel olarak yapabileceklerimizi konuştuk.

- Çevre Bilimci Dr. Uygur Özesmi ile “Gezegemizin Geleceğinde Şirketlerin ve Bireylerin Rolü” hakkındaki webinarı gerçekleştirdik.
- Çevre Projeleri Yöneticisi Dağhan M. Yazıcı ile “İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Kurumsal Sıfır Atık Yolculuğu” üzerine webinar düzenledik.
- Sürdürülebilir Yaşam Okulu & Yeşil Çocuk Kurucu ve Yayın Yönetmeni Aslı Dede ile “Gezegenin Geleceği için Evde ve İşte Atık Yönetimi” üzerine söyleşi gerçekleştirdik.
- Beslenme Uzmanı ve Sürdürülebilir Yaşam Aktivisti Dilara Koçak ile “Gezegeni ve Geleceğini Besle” webinarını gerçekleştirdik.

2023 senesinin sonunda ise tüm Arkas Line ofislerinde hayata geçmesini planladığımız “Yeşil Ofis” projesi ve “Yeşil için Maviler Ödül” sistemini Arkas Line bütçe toplantılarında ülke yöneticilerimize duyurduk. Ödül sistemi aracılığıyla ofislerimizde su ve enerji tasarrufu sağlamayı, atıkların azaltımını ve çalışanlarımızın bu konulardaki farkındalığını artırmayı hedefliyoruz.



Yeşil Ofis Hareketinin  
parçası ol,  
*ödülleri kazan.*

## Deniz ekosistemlerinin korunması, kirliliğin önlenmesi ve biyoçeşitliliğin artırılması için koruma projelerini devreye almayı hedefledik.

### TURMEPA II

30 yıldır denizlerimizin ve kıyılarımızın kirlenmesini önlemek, kirlilikle mücadeleyi özendirmek, geliştirmek ve bu mücadeleye halk katılımını sağlamak misyonuyla çalışan TURMEPA ile 2006 yılından bu yana iş birliğimizi sürdürüyoruz. 1994 senesinde kurulan Deniz Temiz Derneği/TURMEPA, Türkiye'nin önde gelen deniz odaklı sivil toplum kuruluşu olarak "Denizleri Koruma Deklarasyonu" ile IMO, UNEP, The Club of Rome, ICS ve IUCN gibi organizasyonların uluslararası platformlarda desteklerini almış ve 2000 tarihinde Bakanlar Kurulunca kamu yararına çalışan dernek statüsünü elde etmiştir. Şirketimiz ARKAS sponsorluğunda TURMEPA 2 teknesi Çeşme kıyılarında turizmin yoğun olduğu Mayıs - Ekim döneminde yat ve turistik tekne sahiplerinin sıvı atıklarını topluyor. 2023 yılı yaz sezonunda 832 tekneden yaklaşık 135 bin litre atık toplanarak 1,1 milyon litre deniz suyunun kirlenmesinin önüne geçtik. Arkas – TURMEPA iş birliği ile 17 sezonda toplamda 18 milyon litre deniz suyunun temiz kalmasını sağlamış olduk.



\*Volkan Narcı - "Marmara Son Sığınak" kitabından alınmıştır.

### Deniz Yaşamını Koruma Derneği ve "Marmara Son Sığınak" Kitabı

2023 senesinde belirlediğimiz "Denizlerin ve Deniz Biyoçeşitliliğinin Korunması" stratejik önceliğimiz kapsamında deniz ekosistemlerinin korunması, kirliliğin önlenmesi ve biyoçeşitliliğin artırılması için koruma projelerini devreye almayı hedefledik. Bu hedefimizle birlikte Deniz Yaşamını Koruma Derneği'nin (DYKD) Marmara denizinin ve Türkiye'yi çevreleyen Karadeniz, Ege ve Akdeniz'in biyoçeşitliliğine ışık tutan "Marmara Son Sığınak" adlı kitabına sponsor olduk.

DYKD üyelerinin Marmara, Ege ve Akdeniz'deki deniz yaşamını keşfettikleri yolculuğu anlatan "Marmara Son Sığınak" belgeseline eşlik eden bu kitap Marmara Denizi'nin sırlarına ışık tutarak, denizin bölge için önemini ve acil koruma ihtiyacını vurguluyor. Kitap, 100 noktada yapılan dalış keşifleriyle denizin biyolojik çeşitliliğinin ve kültürel mirasının altını çiziyor. Bu kitabın sponsorluğu ile denizlerin korunmasının önemini vurgulayarak denizlerimizi korumak için süregelen mücadele hakkında yaratılmak istenen farkındalığa destek veriyoruz.



**135** bin litre

Denizden Toplanan  
Atık Miktarı



Giriş



Dünden Bugüne  
Arkas Line



Sürdürülebilirlik  
Rotamız



Çevre  
Stratejimiz



Sosyal  
Stratejimiz



Kurumsal  
Yönetişim



İnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm



Eklere



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık

# Arkas olarak 2023 senesinde Yanındayız Derneği tarafından dördüncüsü düzenlenen “Kadın Erkek Eşittir Nokta” konferansının ana sponsoru ve destekçisi olduk.

### YANINDAYIZ Derneği ve “Kadın Erkek Eşittir Nokta” Konferansı

Evrensel insan hakları çerçevesinde, Türkiye’de toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını amaçlayan, Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Bernard Arkas’ın da kurucu üyesi olduğu Yanındayız Derneği, toplumsal cinsiyet alanında faaliyet gösteren Türkiye’nin en büyük sivil toplum kuruluşlarından biridir. İş hayatında ve toplumun her alanında kadının yükseltilmesi gayesiyle, Arkas olarak 2023 senesinde dördüncüsü düzenlenen “Kadın Erkek Eşittir Nokta” konferansının ana sponsoru olduk. “Yaşasın Cumhuriyet, Yaşasın Eşitlik!” sloganıyla, Cumhuriyet’in 100. yılını kutlarken, toplumsal cinsiyet eşitliğinin geçmişi, bugünü

*İş hayatında ve toplumun her alanında kadının yükseltilmesi gayesiyle, Arkas olarak 2023 senesinde dördüncüsü düzenlenen “Kadın Erkek Eşittir Nokta” konferansının ana sponsoru olduk.*

ve geleceğinin tartışıldığı oturumlarda sivil toplum, özel sektör ve kamu temsilcileriyle bir araya geldik. Konferansta “İş Dünyasında İyi Örnekler” oturumunda Arkas Denizcilik Grubu Sürdürülebilirlik Direktörü, kadın istihdamının ülkelerin ekonomik ve sosyal kalkınması için kritik önemini vurguladı. Ayrıca, dünya genelinde kadın istihdamının çok düşük seviyelerde olduğu denizcilik ve taşımacılık sektörlerinde Arkas Line’in konuyla ilgili istatistiklerinden ve şirket olarak kadınların sektörde yükseltilmesinde öncü rolü üstlendiğinden bahsetti.

### Bir Dilek Tut Derneği – Dilek Ağacı Yıldızı Ödülü

Bir Dilek Tut Derneği (Make-A-Wish® Türkiye) hayati tehlike taşıyan hastalıklarla mücadele eden 3-18 yaş arası çocukların kalplerinde yaşattıkları dilekleri gerçekleştirmek, bu çocuklara umut, dayanma gücü ve sevinç vermek üzere çalışan bir sivil toplum kuruluşudur. 2023 senesi sonunda Bir Dilek Tut Derneği ile yaptığımız ortak projede ofis binalarımızda dernek yararına “Dilek Dükkanları” kurduk ve kurumsal şirketler arasında en çok bağış toplayan şirket olarak “Dilek Ağacı Yıldızı” ödülüne layık görüldük.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

# UN Global Compact SKA İnovasyon Programı'nda Arkas Line: Genç liderlerimizle geleceğe yatırım yapıyoruz.

## Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi 'Genç Profesyoneller için SKA İnovasyonu Programı'

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) tarafından düzenlenen ve şirketlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilgili ilerleme sağlamalarına destek olmayı amaçlayan "Genç Profesyoneller için SKA İnovasyonu" hızlandırma programına 2023 senesinde başvuru yapıp Türkiye'den seçilen 25 şirketten biri, denizcilik sektöründe ise ilk ve tek şirket olduk.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizle uyumlu olan bu program, Arkas Line da dahil olmak üzere katılımcı şirketlerdeki 35 yaş altı

genç yetenekleri, SKA'lara katkıda bulunan iş inovasyonunu teşvik etmek ve iş birliği yapmak için güçlendiriyor.

Aralık 2023'te duyurusunu yaptığımız bu önemli girişimin sonucunda seçilen 3 inovatörümüz Şubat 2024'te başlayacak olan dokuz aylık hızlandırılmış bir sürdürülebilirlik programına katıldı. UN Global Compact bünyesindeki sektör profesyonelleri tarafından desteklenen bu program sayesinde hem kendi ekiplerimizden genç sürdürülebilirlik liderleri yaratmayı hem de geleneksel iş modellerini yeniden düşünme ve sürdürülebilirlik sorunlarını inovatif bir şekilde ele alarak SKA'ların gelişimine katkıda bulunmayı hedefledik.



United Nations  
Global Compact

## Genç Kodlayıcılara Destek

Arkas Line olarak, ABD'de düzenlenen 2023 First Robotics Competition Dünya Şampiyonası'nda prestijli Impact Award Finalisti olan İstanbul Sainte Pulcherie Fransız Lisesi robotik takımı SPARC 5665'e gururla sponsor olduk. Ekip, robot yapımında geri dönüştürülmüş malzemeler kullanıyor, tasarımlarında sürdürülebilirliği teşvik ediyor ve ihtiyaç fazlası malzemeleri ihtiyacı olan diğer ekiplerle paylaşıyor. First Robotics Competition, 12-18 yaş arası gençleri teknoloji ve bilimle buluşturarak takım çalışmasını, yaratıcılığı ve mühendislik becerilerini teşvik ediyor. Geçtiğimiz yıl 56 ülkeden 650 takım FRC Dünya Şampiyonası'nda yarışarak bu girişim küreseldeki etkisini göstermiş oldu.



*"Genç Profesyoneller için SKA İnovasyonu" hızlandırma programına 2023 senesinde başvuru yapıp Türkiye'den seçilen 25 şirketten biri, denizcilik sektöründe ise ilk ve tek şirket olduk.*



Giriş



Dünden Bugüne  
Arkas Line



Sürdürülebilirlik  
Rotamız



Çevre  
Stratejimiz



Sosyal  
Stratejimiz



**Kurumsal  
Yönetişim**



İnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm



Ekler

# Kurumsal Yönetişim

Faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde süreçlerimizi, yasalara ve kurumsal etik değerlere uyum ilkeleriyle ve tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştırdığımız sosyal ve çevresel sorumluluk bilincimizle yürütüyoruz.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Kurum Kültürü ve Yönetişim

# Şeffaflık, etik değerler, sürdürülebilirlik ve paydaşlarla olan güçlü ilişkiler Arkas kurum kültürünün temel unsurları arasında yer almaktadır.

Arkas Line olarak, doğaya ve yaşama saygılı, bireylerin refahını ön planda tutan, çevre yönetimini benimseyen ve tüm paydaşların katılımını sağlayan bir kurum kültürüne sahibiz.

Şeffaflık, etik değerler, sürdürülebilirlik ve paydaşlarla olan güçlü ilişkiler Arkas kurum kültürünün temel unsurları arasında yer almaktadır. Faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde süreçlerimizi, yasalara ve kurumsal etik değerlere uyum ilkeleriyle ve tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştırdığımız sosyal ve çevresel sorumluluk bilincimizle yürütüyoruz.

Hedeflerimizde karşılıklı güven ve toplam faydayı esas alarak ortak akıl ile ilerliyoruz. Karar süreçlerimizde şeffaflık, veriye dayalı olma, çeviklik ve sorumluluk alma önceliklerimiz arasında yer alıyor.

***Hedeflerimizde karşılıklı güven ve toplam faydayı esas alarak ortak akıl ile ilerliyoruz.***

### Hedeflerimiz

- Karşılıklı Güven
- Ortak Akıl
- Toplam Fayda

### Karar Süreçlerimiz

- Şeffaflık
- Verilere Dayalı Karar
- Sorumluluk Alma
- Çeviklik

### Risk Yönetimi Felsefemiz

- Proaktif Olma
- Dayanışma
- Açık ve Etkili İletişim

### Uyum ve Arşiv Yönetimimiz

- Uyum
- Güncellik
- Dijitalleşme
- Kurumsal Hafıza





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

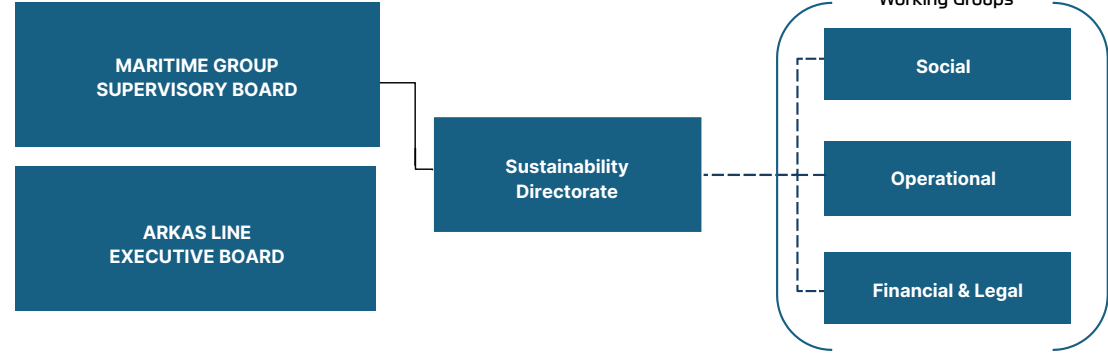
Ekler

# Küresel ölçekte sürdürülebilir bir denizcilik firması olma yolunda 2023 yılında “Sürdürülebilirlik Direktörlüğü” müzü hayata geçirdik.

## Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız

Stratejik önceliklerimiz arasında yer alan “Sürdürülebilirlik” yönetim yapımızı, 2022 yılının sonunda “Sürdürülebilirlik Komitesi” ile hayata geçirdik ve senede en az üç kere olmak üzere Arkas Line Denizcilik İcra Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi toplantıları organize etmeyi planladık. Eş zamanlı olarak, tedarik zincirinin önemli halkalarını temsil eden Arkas Holding ve Grup şirketleri; Arkas Line, Arkas Lojistik ve Marport’un da katılımıyla Ocak 2023 tarihinde “Gruplar Arası Sürdürülebilirlik Programı”nı başlattık. Bu programın ilk aksiyonu olarak 1 sene sürecek Sürdürülebilirlik Danışmanlığı

**2023 Temmuz ayında Sürdürülebilirlik Direktörlüğü’nü kurarak sürdürülebilirliği süreç ve operasyonlarımızın her alanına entegre etmeyi amaçladık.**



hizmeti alınmasına karar verdik. Bu hizmetler kapsamında bahsi geçen grup şirketlerinin sürdürülebilirlik önceliklerinin ve stratejilerinin belirlenmesi, 2024 yılında ayrı raporların yayımlanmasını ve gelecek dönemde ortak stratejiler ile entegre hizmet sunulmasını planladık.

2023 Temmuz ayında, küresel ölçekte sürdürülebilir bir denizcilik firması olma yolunda dönüşümümüze öncülük etmesi amacıyla önemli bir kilometre taşı olan Sürdürülebilirlik Direktörlüğü’nü kurarak sürdürülebilirliği süreç ve operasyonlarımızın her alanına entegre etmeyi; çevre, toplum ve şirketimizin uzun vadeli başarısı üzerinde olumlu ve kalıcı bir etki yaratmayı amaçladık.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Kurum Kültürü ve Yönetişim

# 2023 yılında Arkas Line ülke müdürlerinin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz senelik bütçe toplantılarına ilk kez finansal olmayan bir konu başlığı olarak sürdürülebilirliği dahil ettik.

Arkas Denizcilik Grubu Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nü, Dijital Dönüşüm Direktörlüğü ile birlikte Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Bernard Arkas, Arkas Line CEO'su Can Atalay ve Arkas Denizcilik CEO'su Cenk Değer'in yer aldığı Üçlü Yönetim ve Denetleme Kuruluna ("Supervisory Board") doğrudan raporlayan iki birimden biri olarak kurguladık. Bu yönetim yapısı, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm konularının Arkas Line yönetimi için öneminin altını çizmektedir ve hızlı aksiyon alınmasını destekleyecek şekilde tasarlanmıştır.

Yeni yönetim yapısı ile beraber 2023 senesi içinde Şubat, Haziran, Temmuz, Ekim ve Aralık ayları olmak üzere toplam 5 kez Arkas Line Denizcilik İcra Kurulu ile Sürdürülebilirlik toplantıları düzenledik.

**Yeni yönetim yapısı ile beraber 2023 senesi içinde toplam 5 kez Arkas Line Denizcilik İcra Kurulu ile sürdürülebilirlik toplantıları düzenledik.**

Ayrıca, üst yönetim 2023 senesinde Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nün yapısını, atamalarını, bütçesini belirlemenin yanı sıra, önceliklendirme çalışmasının çıktılarının tartışılması ve onaylanmasında ve strateji çalıştaylarında da aktif katılım sağladı.

Sürdürülebilirliğin tüm iş süreçlerimiz ve kararlarımıza olan etkisinin önemli bir göstergesi olarak, 2023 yılında Arkas Line ülke müdürlerinin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz senelik bütçe toplantılarına ilk kez finansal olmayan bir

konu başlığı olarak sürdürülebilirliği dahil ettik ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi ülke yönetimleri ile paylaştık.

Sürdürülebilirlik önceliklerimiz ve stratejilerimiz kapsamında 2024 yılında birim bazlı hedeflerin ve aksiyonların belirlenmesi ve tüm ilgili Arkas Line birimlerinin süreçlere dahil edilmesi adına "Çalışma Grupları" oluşturulmasını planladık\*.

*\*2024 senesi için planlanan öncelikli çalışma grupları tabloda belirtilmiştir.*





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Operasyonel Risk Yönetimi

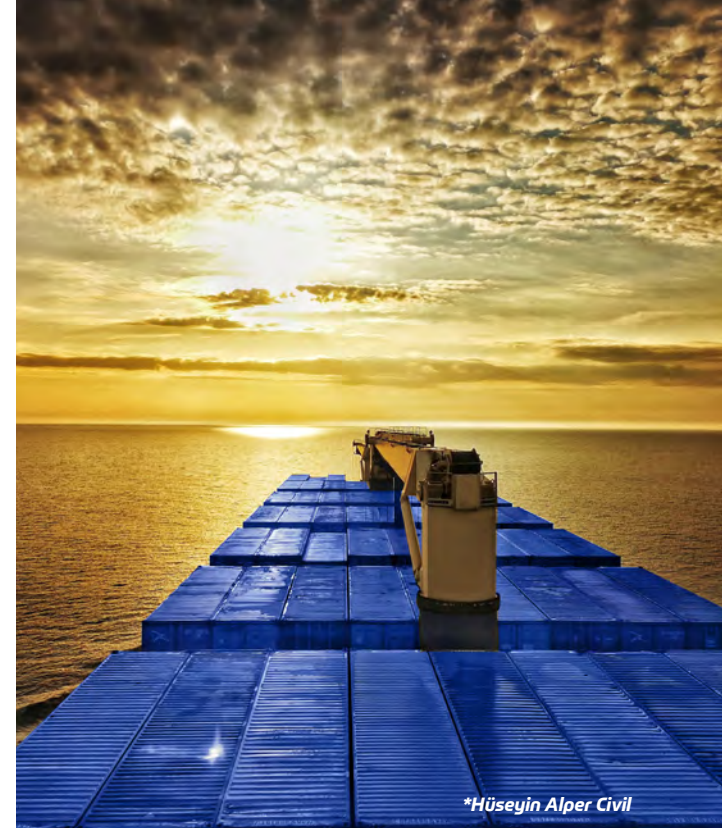
# Arkas Line operasyonel risk yönetimi felsefesi, proaktif olmayı ve her bir risk için politikalar ve prosedürler barındırmayı esas almaktadır.

Konteyner taşımacılığı sektöründe operasyonel risk yönetimi faaliyetlerimizin düzgün yürütülmesi, karlılığımıza ve şirketimizin sürekliliğini doğrudan etkileyebilecek riskleri kapsamaktadır. Dahili veya harici olabilen riskler lojistik, mevzuata uygunluk, çevresel ve teknoloji arızaları gibi faktörleri içermektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında risklerin değerlendirilmesi bu zorlukları mümkün olduğu ölçüde telafi etmeyi ya da hafifletmeyi, sigortalamayı ve en önemlisi rekabet ortamında fırsata dönüştürmemizi sağlamaktadır. Arkas Line operasyonel risk yönetimi felsefesi, tüm kurumun DNA'sına işlemiş, proaktif olmayı, açık iletişimle hareket etmeyi, ve her bir risk için politikalar ve prosedürler barındırmayı ve dayanışmayı esas almaktadır. Bu politikaları ve prosedürleri ISO ve EcoVadis gibi dış denetimlerden geçirerek sürekli iyileştirme prensibiyle yürütmeye gayret ediyoruz.

**Sürekli izlemenin ve değişen risk ortamına uyum sağlamanın konteyner taşımacılığı şirketlerinin uzun vadeli başarısı ve dayanıklılığı için çok önemli olduğunun farkındayız.**

Şirketimizin Entegre Yönetim Sisteminde tüm çalışanlarımızın ulaşabildiği prosedür, talimat, form, süreç haritası, liste, risk değerlendirmesi dokümanları, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 standartları ve KVKK gerekliliklerini içeren çeşitli belgeler mevcuttur. Entegre Yönetim Sistemi El Kitabı CEO onayı ile yayımlanır, güncellenmesi ve dağıtımından Kalite ve İSG Bölümü sorumludur. Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedürüne uygun olarak gerçekleştirilen Risk ve Fırsat Değerlendirme çalışmaları özellikle kalite, çevre ve İSG konularına odaklanmış olup, Kalite ve İSG Bölümü ile Arkas Line Departmanlarımız tarafından hazırlanarak yayımlanır, rutin aralıklarla kontrol edilerek güncel tutulur.

Risk ve Fırsat Değerlendirme çalışmalarında sürdürülebilirlik riski dahil olmak üzere çok geniş bir yelpazede tespit edilen riskler, olasılığı ile şiddeti çarpılarak bir puanlamaya tabii tutulur. Olasılığı ve şiddeti yüksek olan risklere 3 ile 5 puan arasında değişen değerler verildiğinde karşımıza 15-25 puan aralığında risk puanları ortaya çıkar. Bu riskler "Kabul Edilemez Risk" kategorisinde değerlendirilir ve derhal bir eylem planı oluşturulur. Risk puanı 8-12 puan arasında olan riskler "Dikkate Değer Risk", 1-6 puan arasında olan riskler ise, "Kabul Edilebilir Risk" olarak



\*Hüseyin Alper Cival

değerlendirilir. Her bir sürece ait risk aynı zamanda içinde yeni projelerin uyarlanması, iyileştirme çalışmaları, yeni pazarlara erişim, yeni müşteri ve teknolojilerin belirlenmesi gibi fırsatlar barındırıyor olabilir. Bu tip tespitler yapıldığında ilgili riskin yanında fırsat olarak belirtilir.

Bu riskleri yönetebilmek için teknoloji ve inovasyona yatırım yapmak, çalışanları eğitmek, sağlam emniyet ve güvenlik protokolleri uygulamak ve etkili acil durum ve iş sürekliliği planları geliştirmek gibi kapsamlı yaklaşımlarda bulunulması gerekir. Sürekli izlemenin ve değişen risk ortamına uyum sağlamanın konteyner taşımacılığı şirketlerinin uzun vadeli başarısı ve dayanıklılığı için çok önemli olduğunun farkındayız.

# İş Sürekliliği Planımız sayesinde risklerin krize dönüşmesiyle ilk 2 saat içinde Kriz Koordinasyonu Masası oluşturmayı planladık.

Arkas Line Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında, RINA Services Italy tarafından sertifikalandırılmış ISO 9001:2015 sertifikasına sahibiz. Bu sertifikamızla bir kez daha kalite kontrol konusundaki kararlılığımızı vurguluyoruz. Gemiler, iş ortaklarımızı birbirine bağlamada ve yüklerinin müşterilere ulaştırılmasında çok önemli bir rol oynamaktadır. Sonuç olarak, giderek artan sayıda gemi kiralayan sektör müşterisi, güvenilir ve hatasız taşımacılık hizmetlerinin güvencesini almak için ISO 9001 sertifikası talep etmektedir. ISO 9001 uluslararası standardı, 30 yılı aşkın bir süredir etkili ve verimli kalite yönetim sistemlerinin geliştirilmesine rehberlik etmektedir.

## İş Sürekliliği Risk Planı

İşimiz açısından kritik faaliyetlerin tanımlandığı, gemi operasyonu, satın alma, konteyner lojistiği gibi yedi ana birim için 38 ana görevi belirlediğimiz İş Sürekliliği Planımız sayesinde tanımladığımız risklerin krize dönüşmesiyle ilk 2 saat içinde Kriz Koordinasyonu Masası oluşturmayı planladık. Kriz anında aksiyona dönüşmek üzere hangi birimlerden sorumluların devreye girmesi gerektiğini detaylandırdık. Çevik ve esnek bir yapıda oluşturduğumuz bu plan İstanbul Arkas Line ofisinin yüksek ölçekli deprem vb. sebeplerden kaynaklı tamamen fonksiyonunu kaybetmesi senaryosunda, Arkas Line'ın kritik

*Arkas Bilgi Sistemleri Güvenliği ile ilgili uyulması ve bilinmesi zorunlu olan güvenlik politikaları, standartları, prosedürleri, kurallarına ait yönergeler hazırlanmaktadır.*



işlerinin devam etmesini sağlamaktadır. Bu planı senede 2 defa tatbikat düzenleyerek güncel tutmayı hedefliyoruz. Bu tatbikatlar ile, iş yapma yöntemlerinde kullandığımız sistem ve yazılımlar, çalışanlarımızın yetkilerindeki değişikliklerin plana yansımaları ve böylece planın güncel kalmasını hedefliyoruz.

## Bilgi Gizliliği

Arkas Bilgi Sistemleri Güvenliği ile ilgili uyulması ve bilinmesi zorunlu olan güvenlik politikaları, standartları, prosedürleri, kurallarına ait yönergeler Arkas Holding Bilgi Sistemleri Direktörlüğü tarafından hazırlanmaktadır. Her yönergede, ilgili kuralların kimleri, hangi koşullarda kapsadığı ve bu personelin yönerge kapsamındaki görevleri, sorumlulukları açıklanmaktadır.

Arkas çalışanlarının, ilgili kapsam ve sorumluluk alanındaki tüm bilgilere ulaşmasını sağlayabilmek adına ilgili tüm dokümanlar tüm Arkas çalışanlarının paylaşımına açık olarak Arkas Holding Bilgi Sistemleri Direktörlüğü tarafından yayımlanmaktadır. Ayrıca, Arkas Bilgi Sistemleri Direktörlüğü'nün çıkarttığı "Bilgi Güvenliğine Kısa Bakış" isimli belge de tüm çalışanlarımızın faydalanması için ortak alanda yayımlanmaktadır.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Operasyonel Risk Yönetimi

# Siber güvenliğin ortak bir sorumluluk olduğuna inanıyoruz.

### Siber Güvenlik ve Veri Koruma Taahhüdümüz

Paydaşlarımız tarafından bize emanet edilen bilgileri korumak için en yüksek veri güvenliği standartlarını sürdürmekteyiz.

### Siber Güvenliğe Kapsamlı Yaklaşımımız

#### İleri Düzey Güvenlik Teknolojileri:

Sistemlerimizin potansiyel siber tehditlere karşı güçlendirilmesini sağlamak için ileri düzey güvenlik teknolojileri, gelişmiş güvenlik duvarları, saldırı tespit sistemleri ve şifreleme protokolleri kullanıyoruz.

#### Sürekli İzleme ve Tehdit Değerlendirmesi:

Siber güvenlik ekibimiz ağlarımızı ve sistemlerimizi olağandışı etkinlik veya zafiyetler için sürekli izlemektedir. Riskleri proaktif olarak belirlemek ve azaltmak için düzenli tehdit değerlendirmeleri ve penetrasyon testleri gerçekleştirmektedir.

**Sıkı Uyumluluk Standartları:** KVKK, GDPR ve ISO 27001 gibi katı düzenleyici standartlara ve sektörün en iyi uygulamalarına uyarak veri koruma önlemlerimizin sağlam ve güncel olmasını sağlıyoruz.

**Çalışan Eğitimi ve Farkındalık:** Siber güvenliğin ortak bir sorumluluk olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımız, en son siber tehditler ve veri koruma konusundaki en iyi uygulamalar hakkında bilgi sahibi olmak için düzenli eğitimlerden geçmektedir. Bu sayede organizasyonumuzda güvenlik farkındalığı kültürü oluşumuna yardımcı olmaktayız.

**Olay Müdahalesi ve Kurtarma:** Güvenlik tahribatının olduğu durumlar için iyi tanımlanmış bir olay müdahale planımız bulunmaktadır. Ekibimiz hizmetlerimizdeki aksaklıkları en aza indirmek, verileri korumak, olası etkileri hızla sınırlamak ve azaltmak amacıyla harekete geçmektedir.

**Düzenli Güvenlik Denetimleri:** Siber güvenlik önlemlerimizin etkinliğini değerlendirmek için düzenli güvenlik denetimleri ve değerlendirmeleri yapıyoruz. Bu denetimler, iyileştirme alanlarını belirlememize ve güvenlik durumumuzu sürekli olarak geliştirmemize yardımcı olmaktadır.





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

# Rüşvet ve yolsuzluk, şirketimiz Arkas Line'in insana, doğaya ve hayata saygıyla çalışma prensiplerine aykırıdır.

Çalışma bölgelerimiz ve sektörümüzün bir gerçeği olan 'yolsuzluk ve rüşvet' sadece yasadışı değildir, aynı zamanda önemli bir uyum riskidir. Rüşvet, sosyal ve ekonomik kalkınmaya zarar verir, çalışma ortamlarına istikrarsızlık getirir.

Rüşvet ve yolsuzluk, şirketimiz Arkas Line'in insana, doğaya ve hayata saygıyla çalışma prensiplerine aykırıdır. Bu koşullar çalışanlarımızın moralini, itibarımızı ve dış paydaşlarımızın güvenini olumsuz etkiler. Rüşvet ve yolsuzluk yasalarına uyulmaması yasal ve itibar risklerine, ekstra maliyetlere, işimizde verimsizliğe, para cezalarına, hapis cezasına ve ambargoya yol açabilir.

Arkas, 2010 senesinde ülkemizin ileri gelen şirketleri tarafından kurulan Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) üyesidir ve Arkas Etik Kodu TEİD ile hazırlanmıştır. TEİD fikri mülkiyet haklarının uygulanmasında ve korunmasında ulusal ve uluslararası makamlar ile iş birliği yapmaktadır.

**Tedarikçi kabul süreçleri gibi paydaşlarımızla iş birliklerimizde hem de kendi faaliyetlerimizle aktif olduğumuz sektörlerde yolsuzluğun ortadan kaldırılmasına katkıda bulunmak önceliklerimiz arasındadır.**

Arkas, dünyada yasa dışı ticaret ve sahtecilikle mücadeleye yönelik en iyi uygulamaları geliştirip hayata geçirebilmek amacıyla kurulan bir platform olan "Cross Industry Work Group"un aktif bir üyesidir. Sahteciliğin ekonomik ve sosyal zararları, yerel, ulusal ve uluslararası otoritelerin fikri mülkiyet haklarının korunması üzerine Arkas Line uluslararası arenalarda savunuculuk yapmaktadır.

Tedarikçi kabul süreçleri gibi paydaşlarımızla iş birliklerimizde hem de kendi faaliyetlerimizle aktif olduğumuz sektörlerde yolsuzluğun ortadan kaldırılmasına katkıda bulunmak önceliklerimiz arasındadır. Özellikle yolsuzluk, yaptırımlar, ihracat kontrolleri ve insan hakları ihlallerine yüksek oranda maruz kalan bölgelerde faaliyet gösterirken en yüksek uluslararası standartlarını karşılayarak sınıfının en iyileri arasında olmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın rüşvet ve yolsuzluk konusunda bilinçlenmesi amacıyla 2024 senesinde tüm çalışanlarımıza etik iş yapma üzerine eğitimler sunmayı planladık. Arkas Line olarak, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede kararlılığımızı sürdürmekte ve tüm paydaşlarımızla iş birliği içerisinde bu konuda en yüksek standartları benimsemekteyiz. Bu süreçte çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın desteği, başarılı sonuçlar elde etmemizde kritik bir rol oynamaktadır.



### Tavsiye Arama ve Endişeleri Dile Getirme Mekanizmaları

Arkas Holding ve Grup şirketleri çalışanları, topluluk adına veya itibarına zarar verecek ya da ona gölge düşürecek hiçbir faaliyete katılmaz. Her çalışan kendi davranışlarından sorumlu olup, Arkas Etik Kodu'nda belirtilen ilkelere uyulmadığı takdirde, çeşitli yaptırımların uygulanması sonucunun beraberinde geleceğinin bilincindedir. Arkas Etik İlkeleri ile çelişen bir durum fark edildiğinde, derhal harekete geçilip bağlı bulunulan yönetici veya kurum içi ağ üzerinden Arkas Etik ve Uyum Komitesi ile iletişime geçilebilmektedir. Her çalışmamız ihlal durumunda Etik Telefon Hattı'nı (+90 232 411 81 18) arayabilir ya da Etik E-Posta Hattı'na (etik@arkas.com.tr) mail gönderilebilir. Yapılan tüm bildirimler, daima gizlilik içinde ele alınmakla birlikte, kişiler bildirimde bulunurken isim vermemeyi tercih edebilir. İyi niyetle dile getirilen endişeler, asla yanıtız bırakılmaz ve bildirilen duruma bakılmaksızın tüm vakalar profesyonellelikle ele alınır. Etik vakaları, Arkas Etik ve Uyum Komitesi tarafından sürekli takip edilir.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Paydaş İletişimi ve Üyelikler

# Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, servis sağlayıcılar, üye kuruluşlar, kamu kuruluşları ve medyanın yer aldığı analiz çalışması sonucunda 2.435 paydaş listeledik.

Paydaş etkileşimi ve iletişimi, çalışan ve müşteri memnuniyeti ile birlikte sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturmaktadır. Buna bağlı olarak, 2023 yılında Arkas Line'ın öncelikli paydaş gruplarını belirlemek için kapsamlı bir analiz yaptık. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, servis sağlayıcılar, üye kuruluşlar, kamu kuruluşları ve medyanın yer aldığı analiz çalışması sonucunda 2.435 paydaş listeledik. Ardından paydaşlarımızla ilk kez sürdürülebilirlik anketi paylaştık ve onların sürdürülebilirlik önceliklerini analiz ettik.

Paydaşlar özelinde iletişim stratejisi oluşturarak, tedarik zinciri sürdürülebilirliği önceliğimiz kapsamında tedarikçilerimize Arkas Tedarikçi Davranış Kuralları dokümanını ilettik. 16 farklı ülkede yer alan tedarikçilerimizden dönüş aldık.

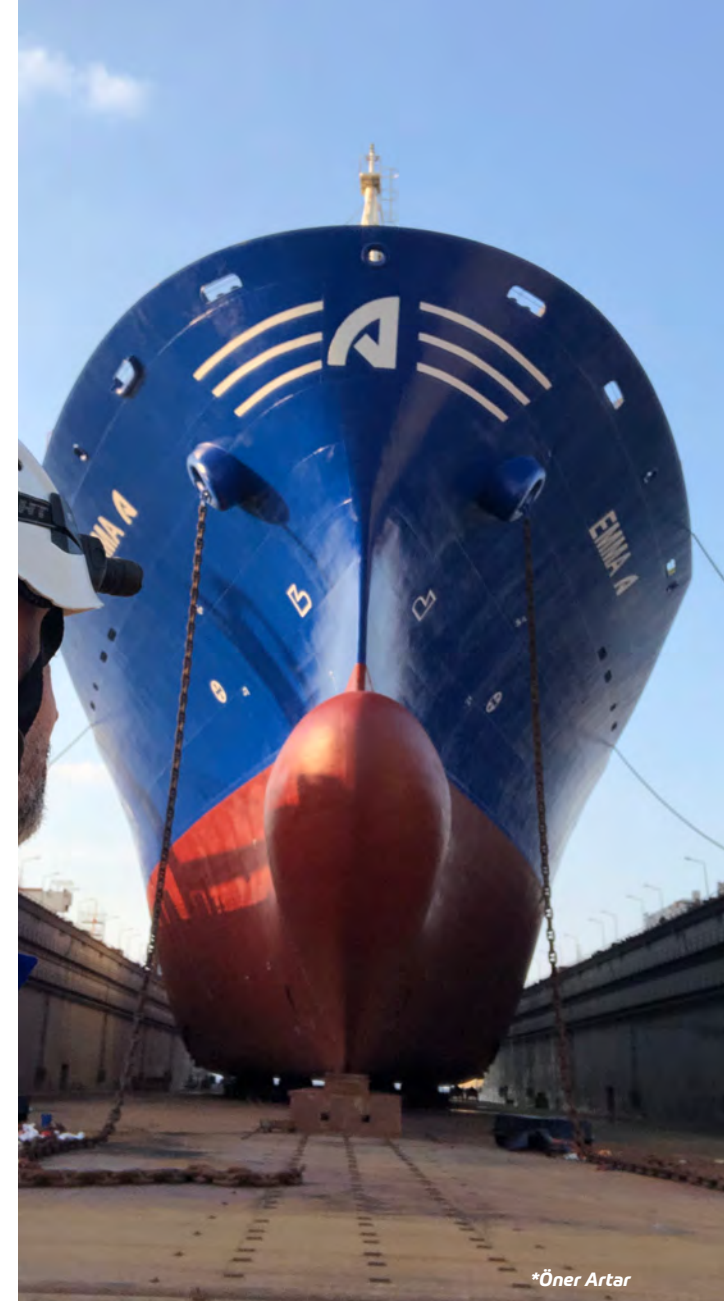
**2023 senesinde üyesi olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Ekim ayında Gürcistan Tiflis'te gerçekleşen yerel ağ toplantısına katılan 5 Türk şirketinden biri olduk.**

Ayrıca, denizcilik sektöründe sürdürülebilirlik ile ilgili farkındalık yaratmak ve bilgi aktarımı sağlamak üzere Garanti BBVA İhracatta Sürdürülebilirlik Konferansı, Boğaziçi Üniversitesi Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Zirvesi, Yanındayız Konferansı gibi Türkiye'nin önemli ve önde gelen konferanslarına konuşmacı olarak katılım ve katkı sağladık. 2023 senesinde üyesi olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Ekim ayında Gürcistan Tiflis'te gerçekleşen yerel ağ toplantısına katılan 5 Türk şirketinden biri olduk.

2013 senesinden bu yana üyesi olduğumuz Clean Cargo'nun her sene Nisan ayında "Smart Freight Week" altında düzenlenen toplantılarına aktif katılım sağlayarak sektörün en büyük oyuncularıyla birlikte geçtiğimiz yıl da dekarbonizasyon çalışmalarımızı paylaştık.

Sene içerisinde yapılan sürdürülebilirlik ile ilgili tüm çalışmalarımızı şeffaflıkla iç ve dış paydaşlarımıza sunabilmek amacıyla Sustain Connect isimli aylık dijital sürdürülebilirlik haber bültenini hayata geçirdik.

Meslek yüksek okullarında ve üniversitelerde denizcilik sektörünün anlatılması ve Arkas Line'ın tanıtımının yapılması adına kariyer günlerinde 10 okula ziyarette bulunduk.





Giriş

Sürdürülebilirlik  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Paydaş İletişimi ve Üyelikler

# Her sene Arkas Line acentelerine “Müşteri Memnuniyeti” anketi iletiyoruz.

### Müşteri ve Çalışan Memnuniyeti

Sürdürülebilirlik Raporumuz için yaptığımız önceliklendirme analizinde gönderdiğimiz ankete ilaveten, her sene Arkas Line acentelerine “Müşteri Memnuniyeti” anketi iletiyoruz. Bu anketlerde satış ve operasyon ekiplerinin Arkas Line’i değerlendirilmesini istiyoruz. Ayrıca 2016 senesinden bu yana her sene 80-100 arasında müşterinin katılımıyla müşteri memnuniyetini ölçümlüyoruz. 2023 verilerine göre Acente Genel Memnuniyet Oranı %78,8, Acente Satış Memnuniyet Oranı %79,6, Acente Operasyon Memnuniyet Oranı %75,8 ve Global Müşteriler Memnuniyet Oranı %76,6 olarak kayıtlara geçmiştir. Anket sonuçları ilgili departmanlara ve yöneticilere raporlanmaktadır. Müşteri memnuniyeti oranlarının hedeflenen değerlerin altında çıkması durumunda memnuniyet oranlarını oluşturan alt kırılımlar ilgili departmanlar ile paylaşılmakta ve akabinde, memnuniyet artışını sağlayacak aksiyonların planlanması yapılmaktadır.

Benzer bir şekilde, belli aralıklarla çalışanlarımızın görüşlerini dış anket şirketleriyle ölçümlüyoruz. En son Think Aloud şirketine 2023 senesinde yaptırdığımız paydaş anketinde şirketimizin genel imajını, rakiplerini ve marka bilinirliğini araştırdık. Araştırma sonucunda, kendi sektöründe kamuoyunda en çok güven kazanmış firma olan Arkas Line, paydaşlar tarafından %72 gibi bir ortalama ile iyi yönetilen, güvenilir, kaliteli hizmet ve ürün sunan, köklü, güçlü, başarılı, prestijli, global olarak bilinirliği yüksek olan ve modern teknolojiyi kullanan bir firma olarak tanımlanmıştır.

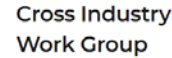
### Arkas News & Sustain Connect

2014 senesinden bu yana dijital olarak yayımlanan Arkas News ile, LinkedIn ve web sitesinde Arkas ile alakalı önemli gelişmeleri iç ve dış paydaşlarımıza duyurmaktayız. Arkas News’in son on yılda yakaladığı başarının ardından, 2024 Ocak ayı itibarıyla, sürdürülebilirlik vizyonumuzu ve eylemlerimizi paylaşmak için aylık bir bülten olan Arkas Line Sustain Connect’i başlattık. Bu bülteni hem e-mail yoluyla iç ve dış paydaşlarımıza iletiyor, hem de LinkedIn üzerinden yayımlanıyor ve abonelik alıyoruz.

### Üyelikler

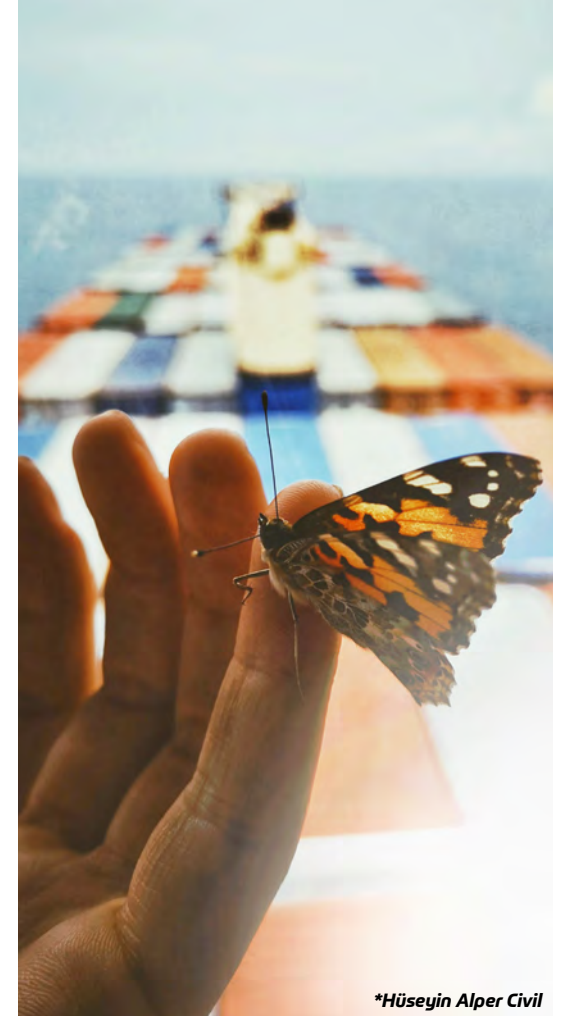


### Girişimler



  
**%78,8**  
2023 Yılı Acente Genel  
Memnuniyet Oranı

  
**%76,6**  
2023 Yılı Global Müşteriler  
Memnuniyet Oranı



\*Hüseyin Alper Civil



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişim**İnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm**

Ekler

# İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

Arkas Line olarak, dijital dönüşümle operasyonlarımızı iyileştiriyor, ERP sistemlerimiz üzerinden verimliliği artırıyor, ARMA projemizle teknoloji ve sürdürülebilirliği birleştirerek sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik emin adımlar atıyoruz.







Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Projelerimiz

# Arkas Line olarak, ERP sistemini kullanarak veri toplama, izleme ve hedef belirleme süreçlerimizi dijital çözüm üretme ve optimizasyon yoluyla sürekli olarak geliştiriyoruz.

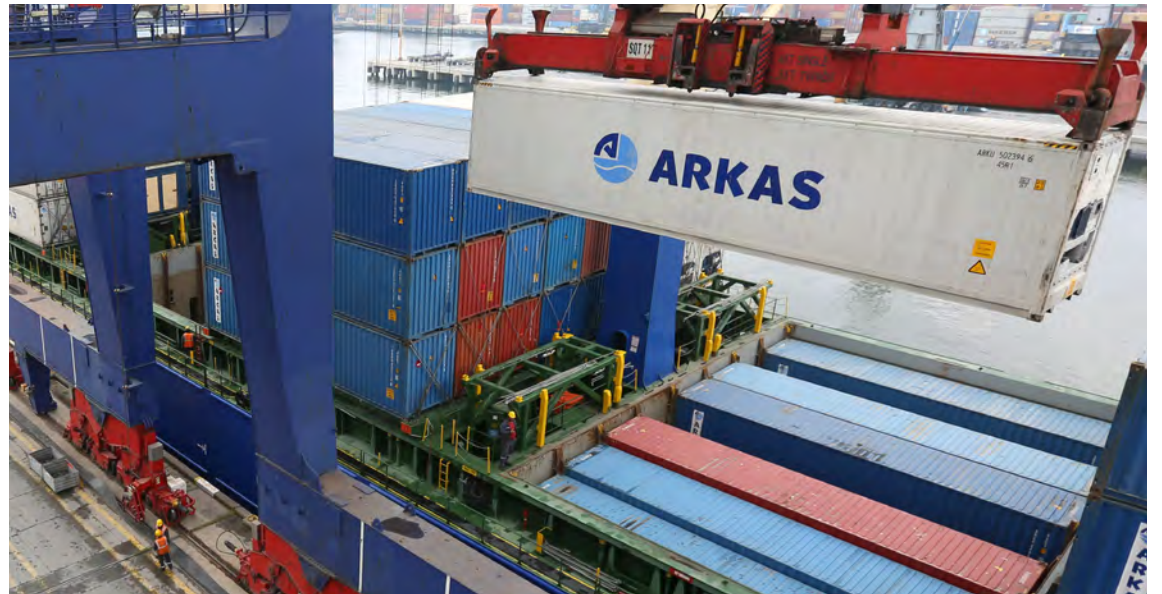
Dijital dönüşüm, küresel denizcilik sektörünü yeniden şekillendiriyor ve yenilikçi, verimli BT çözümlerine olan ihtiyacı artırıyor. 1984 yılında Arkas Holding Bilgi İşlem Servisi olarak kurulan BİMAR, 1997 yılında BİMAR Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.'ye dönüşerek kurumsallaşmış BT çözümleri sunmaya başladı. BİMAR, tedarik zincirinin parçası olan taşımacılık, lojistik, gemi acenteliği ve liman işletmeciliği gibi çeşitli sektörlerde yazılım geliştirme ve sistem entegrasyonu konularında uzmanlaşmıştır.

Arkas Line olarak, ERP sistemini kullanarak veri toplama, izleme ve hedef belirleme süreçlerimizi dijital çözüm üretme ve optimizasyon yoluyla sürekli olarak geliştiriyoruz. Bu süreçte BİMAR ile iş birliği

yaparak, Arkas Grubu'na ait tüm şirketler ve acenteleri içeren bütünsel bir çözüm sağlamayı ve gerektiğinde Arkas Line için özelleştirilebilecek bir platform oluşturmayı hedefliyoruz.

Deniz taşımacılığının karbondan arındırılması ve Emisyon Ticaret Sistemi ile bağlantılı gemilerden kaynaklı sera gazlarının hesaplanması gibi konularda Sürdürülebilirlik Direktörlüğü, OpEx birimi ve Dijital Dönüşüm Direktörlüğü olarak ortak çalışmalar yürütmekteyiz.

Küresel denizcilik sektörü, adil ve hakkaniyetli geçiş hedefleri aracılığıyla senkronize bir teknoloji değişimi ve enerji dönüşümünü başlatmak için büyük bir potansiyele sahiptir. Ülkeler, uluslararası iklim yasa ve mevzuatlarıyla hizalanarak uygulanabilir ve net politikalar geliştirebilir ve uygun maliyetli teknik ve ekonomik önlemler üzerinde anlaşabilir, sektör belirsizliği en aza indirecek ve geçiş maliyetlerini azaltacaktır.



**Deniz taşımacılığının karbondan arındırılması, teknoloji ve operasyonlarda bir değişim ve alternatif, düşük ve sıfır sera gazı yakıtlarının kullanımını gerektirecektir.**



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Projelerimiz

# ARMA yazılımımızla, Arkas Line ve acentelerimizin dijital operasyonel süreçlerini tek bir uygulama altında toplamayı hedefledik.

### Arma Projemiz

ARMA, Arkas Line ve acentelerimizin dijital operasyonel süreçlerini tek bir uygulama altında toplamak için tasarladığımız bir uygulamadır. Veri girişlerindeki hataları ve gereksiz tekrar girişleri önleyerek genel bir verimlilik sağlar, iş süreçlerini basitleştirerek optimize eder ve enerji tüketimini azaltır. Bulut tabanlı altyapısı sayesinde, operasyonlarımızın karbon ayak izini minimize eder. Ayrıca, mobil ve online web geliştirmelerle, kullanıcılarımızın ofis dışından erişimlerini kolaylaştırır.

ARMA, gümrük ve liman gibi üçüncü partilerle entegrasyonları kolaylaştırarak, tüm paydaşların daha sürdürülebilir ve verimli çalışmasını teşvik eder. Bu durum genel bir ekosistem yaratarak, sürdürülebilir uygulamaların benimsenmesini hızlandırır. Arma projemiz sayesinde, ortak iş süreçlerinin kurulmasını ve yaygınlaştırılmasını destekleyerek tüm operasyonların daha planlı ve ölçülebilir bir şekilde yürütülmesini hedefliyoruz. Bu sayede iş süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesini sağlayarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize emin adımlarla ulaşmayı amaçlıyoruz.



Arkas şirketi Bihar tarafından Arkas kurumsal hafızası ile geliştirilen ARMA'yı, 2024'ün son çeyreğinde hizmet verdiğimiz tüm coğrafyalarda kullanıma sunmayı planlıyoruz.

### Eko-Dizayn Gemiler ile Arkas Filosunun Güçlenmesi

Arkas Line olarak, sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda filomuza altı yeni nesil eko-dizayn konteyner gemisi ekleyerek gemi sayısını 55'e, toplam TEU kapasitemizi ise 112.230'a çıkarmayı hedefliyoruz. 360 milyon dolar tutarında gemi yatırımı ile hem filomuzu büyütme hem de gençleştirme yolunda önemli bir adım atıyoruz.

Guangzhou Wenchong Tersanesi'nden alınacak ve 2028 yılında teslim edilecek gemiler, her biri 4.300 TEU kapasitesiyle Arkas filosundaki en yüksek kapasiteli gemiler olacak. Bu eco-dizayn gemiler, yakıt performans ölçüm sistemi sayesinde karbon salınımını önemli ölçüde azaltarak çevreye duyarlı taşımacılık anlayışımızı desteklemektedir.

**Guangzhou Wenchong Tersanesi'nden alınacak ve 2028 yılında teslim edilecek gemiler, her biri 4.300 TEU kapasitesiyle Arkas filosundaki en yüksek kapasiteli gemiler olacak.**



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Projelerimiz

# LEED kriterlerine uyarak, bina tasarımımızın ve inşaatımızın olumsuz çevresel etkilerini en aza indirmesini hedefliyoruz.

### LEED Sertifikalı Yeni Ofis Binasımız

2023 senesinde projelendirmesi başlayan ve 2025 senesinde tamamlanmasını öngördüğümüz, yeni Esentepe Arkas Binası'nda enerji verimliliği ve düşük karbon uygulamalarına öncelik verdik. LEED platinum kriterlerine uyarak, bina tasarımımızın ve inşaatımızın olumsuz çevresel etkilerini en aza indirmesini hedefliyoruz. Çatıda fotovoltaik paneller gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması, %10'un üzerinde bir yenilenebilir enerji kullanım oranına ulaşmamıza ve karbon ayak izimizi azaltmamıza yardımcı olacak. Ayrıca, aydınlatma kontrolü ve HVAC sistemleri de dahil olmak üzere bina otomasyon sistemlerimiz, enerji tasarrufu sağlarken kullanıcı konforunu artırmak için optimize edilecek şekilde tasarlandı.

**Üçgen ('Triangle') Projesi'nde Arkas Line, Arkas Line Acenteleri, Arkas Lojistik ve taşeron kamyon şirketleri ile konteyner tedarikinin karbon ayak izini en aza indirmeyi hedefledik.**

İnşaat atıklarının %75'inin geri dönüştürülmesi, elektrik enerji tüketimlerinde %45-50, su tüketiminde %30-35 tasarruf sağlanması ve CO<sub>2</sub> emisyonlarının %30-35 oranında azaltılması gibi önemli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı amaçlıyoruz. Ayrıca, ısıtma sistemlerinde %40'a, soğutma sistemlerinde %50'ye varan tasarrufun yanı sıra operasyonel atıklarda %50 ve bakım maliyetlerinde %20 azalma hedefliyoruz. Ayrıca, çevresel etkimizi daha da azaltmak için yenilenebilir kaynaklardan elektrik üretmeyi hedefliyoruz.

### Üçgen Projemiz

Üçgen ('Triangle') Projesi'nde Arkas Line, Arkas Line Acenteleri, Arkas Lojistik ve taşeron kamyon şirketleri ile konteyner tedarikinin karbon ayak izini en aza indirmeyi hedefledik. Öncelikli hedefimiz operasyonları kolaylaştırmak, ithalatçı müşterilerde boşaltılan konteynerlerin ara duraklamalar olmadan doğrudan ihracatçı müşterilere gönderilmesini sağlamaktır. Bu 'doğrudan rota', geleneksel yöntemlere kıyasla kara taşımacılığı sayısını, terminallerde veya depolarda konteyner elleçlemesini ve ilgili karbon emisyonlarını azaltmamızı sağladı.



**%30-35**  
CO<sub>2</sub> Emisyonları Azaltım  
Hedefi



**%45-50**  
Elektrik Enerjisi  
Tüketimlerinde Azaltım  
Hedefi

Üçgen konteyner tedarik yaklaşımını yaygınlaştırarak hizmet verdiğimiz tüm ülkelerde artırmayı hedefliyoruz. 2023 yılında üçgen operasyon yöntemini kullanarak taşıdığımız konteynerlerin listesi aşağıda yer almaktadır:

- Romanya: 1.983 konteyner
- İtalya: 1.582 konteyner
- Fransa: 1.168 konteyner
- Bulgaristan: 920 konteyner
- Türkiye: 899 konteyner





Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Projelerimiz

# Gemilerin ortalama hızını kasıtlı olarak düşürerek çevresel ayak izimizi en aza indirmeyi hedefledik.

### Optimizasyon ve Stratejik İş Birliği Girişimlerimiz

Stratejik iş birliklerimiz kapsamında Arkas Line olarak, Westmed Blacksea Service'i (WBS) geliştirmek için hizmet ortağımız ile birlikte 2023 yılında 'yavaş seyir' girişimini başlattık. Aynı mesafeyi kat eden dört gemi ile aynı sayıda limana hizmet vermemize rağmen, liman gecikmelerinden kaynaklanan hız ihtiyaçlarının önüne geçmek için bir gemi daha ekleyerek 5 gemiye çıkardık. Yavaş seyirler yakıt tüketimini ve emisyonlarını azaltmak için önemli bir yöntemdir.

Gemilerin ortalama hızını kasıtlı olarak düşürerek çevresel ayak izimizi en aza indirmeyi hedefledik. Gecikmeleri azaltmak için 'Yanaşma Penceresi' uygulamaları sunan ortaklarla ve limanlarla iş birliği yaptık. Hız artışlarını ve ekstra emisyon üretimini önlemek için gemi programlarını buna göre tasarladık. Bu girişim, verimliliği artırarak deniz taşımacılığının çevresel etkilerini azaltma konusundaki kararlılığımızın altını çizmektedir. Ayrıca, sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik konularında ortak hedeflere ulaşmak için hizmet ortağımız ve limanlar da dahil olmak üzere paydaşlarla iş birliği yapmanın dikkate değer bir örneğini teşkil etmektedir.

## Göstergeler

Çevresel Göstergeleri	Birim	2023				Yurt Dışı Ofisler/ Acenteler	Toplam
		Arkas Line Türkiye		Emes Feeding İtalya			
		Gemiler	Ofis	Gemiler	Ofis		
<b>CO<sub>2</sub>-e Emisyonları</b>							
Kapsam 1	ton	452.273	6.228	99.031	8,4	865	558.404
Kapsam 2		0	2.715	0	4,9	434	3.154
*Hesaplama farkları		99.481	1.584	22.003	3,2	376	123.447
<b>Toplam</b>		<b>551.754</b>	<b>10.527</b>	<b>121.034</b>	<b>16</b>	<b>1.674</b>	<b>685.006</b>

**Karbon Yoğunluğu**

Clean Cargo gCO <sub>2</sub> e/TEUkm WTW dry 70%	g CO <sub>2</sub> e	147,88*
--	---------------------	---------

**Enerji Tüketimi**

Ultra Düşük Sülfürlü Akaryakıt (%0,10 ULSFO)	ton	13.542	4.352	NA	17.894
Düşük Sülfürlü Akaryakıt (%0,50 VLSFO)	ton	129.368	26.918	NA	156.286
Doğal Gaz	m <sup>3</sup>		1.635.413	3.767	1.735.689
Dizel			120.625	-	174.062
- Forklift	litre		-	-	93.253
- Generator			-	-	10
Benzin	litre		76.160	-	159.266
Kömür	ton		-	-	0
Sıvılaştırılmış Petrol Gazı (LPG)	kg		-	-	5.836
CNG	m <sup>3</sup>		-	-	48
Elektrik	kWh		5.812.357	17.658	7.184.078
Arabalar					
- Ortalama Büyüklükte Hibrit Araç	kWh		-	-	3.400
- Avg boyutunda Akülü Elektrikli Araç (Şirkete Ait Değil)	kWh		-	-	5.691
- Avg boyutunda Plug-in Hibrit Araç (Sadece Elektrik, Şirkete Ait)	kWh		-	-	2.000
- Avg boyutunda Plug-in Hibrit Araç (Şirkete Ait Değil)	kWh		-	-	4.735
- Büyük Plug-in Hibrit Araç (Şirkete Ait Değil)	km		-	-	84.800

**Su**

Evsel Su Tüketimi**	m <sup>3</sup>	NA	22.288,6	NA	NA	22.289
<b>Toplam</b>		<b>NA</b>	<b>22.289</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	<b>22.289</b>

**Atık\*\*\***

Atıksu	m <sup>3</sup>	NA	2.292,4	NA	NA	2.292
Tehlikeli Atık	kg	NA	45	NA	NA	45
Tehlikesiz Atık	kg	NA	3.098	NA	NA	3.098
Evsel Atık	kg	NA	7.301,5	NA	NA	7.302

\* Sadece Arkas Konteyner A.Ş. verisi

\*\* Su tüketim verisi Orhanlı, Tekfen, Bursa, Holding, Mistral, Sasalı, Mersin isimli binalara ait olan evsel su tüketimi verisidir.

\*\*\*Atıklara ait veriler İstanbul Tekfen Binası'na aittir. Diğer lokasyonlara dair veriler mevcut değildir.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Göstergeler

İSG Göstergeleri	2023					Toplam
	Arkas Line Türkiye		Emes Feeding İtalya		Yurt Dışı Ofisler	
	Gemi	Ofis	Gemi	Ofis	Ofis	
<b>İSG Şirket Çalışanları</b>						
Toplam çalışılan saat	4.730.400	NA	1.261.440	NA	NA	5.991.840
Kaza sayısı	28	5	8	0	2	43
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık günü	571	2	70	0	2	645
*Kaza kaynaklı kayıp gün oranı	0,93 - 16,86*	0,4**	0	0	N/A	0
* Gemi personeli için (kişi/gün - gemi/gün) **Holding Binası için bu sağlanmıştır.						
<b>İSG Alt Yüklenici - Geçici Çalışanlar</b>						
Kaza sayısı	0	1	0	0	0	1
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık	0	0	0	0	0	0
<b>İSG Eğitimleri</b>						
İSG konusunda şirket çalışanlarına eğitim (kişi x saat)	3.024	2.038	864	NA	861	6.787
İSG konusunda alt-yüklenici/geçici çalışanlara eğitim (saat)	0	106,5	NA	NA	0	107



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Göstergeler

Sosyal Göstergeler	Arkas Line Türkiye		Emes Feeding İtalya		Yurt Dışı Ofisler		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
<b>Çalışan Profili</b>							
Toplam çalışan sayısı	193	394	12	18	358	632	1.607
Beyaz yakalı çalışan sayısı	193	394	12	18	339	504	1.460
Mavi yakalı çalışan sayısı	0	0	0	0	19	128	147
Toplam kadın çalışan oranı	%32,88		%40,00		%36,16		
<b>Yönetici</b>							
Toplam yönetici sayısı	30	70	3	10	50	99	262
- İlk kademe yönetici	21	47	0	0	44	83	195
- Orta kademe yönetici	7	17	3	3	6	16	52
- Üst kademe yönetici	2	6	0	7	0	0	15
<b>Yaş</b>							
30 yaş altı	57	99	2	5	70	108	341
30-50 yaş	126	262	9	7	239	437	1.080
50+	8	29	1	6	49	87	180
Yönetim Kurulu	1	5	0	0	0	0	
<b>Toplam Çalışan Devir Oranları</b>	%10,22		%6,7		%11,6		
<b>Yıl İçinde Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı</b>							
30 yaş altı	25	44	2	2	18	34	125
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil olmak üzere)	4	5	0	1	12	32	54
50 yaş üstü	0	0	0	0	1	0	1
<b>İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı</b>							
İşten ayrılan 30 yaş altı çalışan sayısı	15	13	0	0	12	19	59
İşten ayrılan 30-50 yaş arası çalışan sayısı	11	17	0	2	17	56	103
İşten ayrılan 50 yaş üstü çalışan sayısı	1	3	0	0	4	7	15
<b>Doldurulan Pozisyon Sayısı</b>							
İç adaylarla doldurulan pozisyonların sayısı	0	4	2	0	0	0	6
Tüm açık pozisyonların sayısı	78		0		93		7



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## Göstergeler

Sosyal Göstergeler	Arkas Line Türkiye		Emes Feeding İtalya		Yurt Dışı Ofisler		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
<b>Kıdeme göre çalışan profili</b>							
0-5 yıl	78	139	3	6	127	209	562
5-10 yıl	41	65	4	4	109	219	442
10 yıl ve üzeri	74	190	7	6	122	204	603
<b>Doğum/ebeveynlik izni</b>							
Doğum/babalık iznine ayrılan	3	10	2	0	22	6	43
Doğum/babalık izninden dönen	2	10	0	0	14	6	32
Doğum/babalık iznininin sonra işe dönen ve minimum 12 ay çalışmaya devam eden	2	9	0	0	7	5	23
Doğum izninden işe dönen çalışanların toplam çalışanlara oranı	%1,0	%2,5	0	0	%3,9	%0,90	%2
<b>Cinsiyete göre alt-yüklenici/geçici çalışan sayısı</b>							
30 yaş altı	0	0	2	2	0	0	4
30-50 yaş	0	0	0	0	0	0	0
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cinsiyete göre toplam eğitim saati</b>							
30 yaş altı	0	0	45	45	0	0	90
30-50 yaş	0	0	0	0	0	0	0
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0	0
<b>Eğitim</b>							
Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri (kişi x saat)	1.764	3.622,5					5.386,5
*Toplam Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri (kişi x saat) / Toplam Çalışan Sayısı							3,35
Liderlik Gelişim Programı Eğitimleri (kişi x saat)	1.276	2.948					4.224
*Toplam Liderlik Gelişim Programı Eğitimleri (kişi x saat) / Toplam Çalışan Sayısı							2,63
Tüm Eğitimlerin Toplam Maliyeti (TL)		734.000					734.000
Çalışan Başına Eğitim Maliyeti (TL)							528
Eğitimlerin Toplam Maliyeti (TL)							0
Çalışan Başına Eğitim Maliyeti (TL)							0
<b>Performans Değerlendirmesi</b>							
Düzenli performans değerlendirmesine tabi tutulan çalışan sayısı	NA	NA	14	16	49	56	135
Çalışan Memnuniyeti Anketi Sonuçları	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

\* Alive ve Globalive platformunda Arkas Holding tarafından sağlanan verileri içermektedir.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler



## GRI Endeksi

İçerik Endeksi - Temel Hizmeti için GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğu; endekste bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde gösterildiği ve erişilebilir olduğu konularını gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Genel Açıklamalar</b>					
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Rapor Hakkında, sayfa 7 Dünden Bugüne Arkas, sayfa 11			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 7			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa 7			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik Endeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış Denetim	Dış Denetim yapılmamaktadır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Dünden Bugüne Arkas Line, sayfa 11 Paydaş İletişimi, sayfa 69 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58-59			
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, 40-47 Göstergeler, sayfa 78-79			
	2-8 Çalışan olmayan çalışanlar	İnsan Kaynakları, sayfa 40-47 Göstergeler, sayfa 77			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 63			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 63			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 63			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 64			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 64			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 64			
	2-15 Çıkar çatışması	Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları, sayfa 41			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 63-64			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Supervisory Board belirlikli aralıklarla toplanıp Executive Board'un performansını değerlendirmektedir.			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme ve Yan Haklar, sayfa 44			



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## GRI Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme ve Yan Haklar, sayfa 44			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Yıllık toplam ücret oranları gizli olarak sınıflandırılmıştır.	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Gizlilik kısıtı	Raporlama kapsamındaki şirketlerin yıllık toplam ücret oranlarını gizli olarak sınıflandırmıştır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 21			
	2-23 Politika taahhütleri	Çevresel Stratejimiz, sayfa 23 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31 İnsan Kaynakları, sayfa 41 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-54 Operasyonel Risk Yönetimi, sayfa 65-67			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleşmesi	Çevresel Stratejimiz, sayfa 23 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31 İnsan Kaynakları, sayfa 41 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-54 Operasyonel Risk Yönetimi, sayfa 65-67			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Çevresel Stratejimiz, sayfa 23 İş Sağlığı ve Güvenliği, 52-54			
	2-28 Üyelikler	Paydaş İletişimi ve Üyelikler, sayfa 69-70			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 56-58 Paydaş İletişimi, sayfa 69-70			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-30 Toplu İş Sözleşmeler	Arkas Ghana haricinde raporlama kapsamına dair olan hiçbir şirkette toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.	2-30 a; 2-30 b		Arkas Ghana haricinde raporlama kapsamına dair olan hiçbir şirkette toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## GRI Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19			
<b>Sera Gazı Azaltımı ve İklim Değişikliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa 20			
	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Göstergeler, sayfa 76			
GRI 302: Enerji 2016	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Organizasyon dışındaki enerji tüketimleri takip edilmemektedir.			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Göstergeler, sayfa 76			
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Sera Gazı Emisyon Raporu, sayfa 25-26 Dekarbonizasyon Çalışmalarımız, sayfa 27-30			
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Dekarbonizasyon Çalışmalarımız, sayfa 27-30			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direkt (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları	Sera Gazı Emisyon Raporu, sayfa 25 Göstergeler, sayfa 76			
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları	Sera Gazı Emisyon Raporu, sayfa 25 Göstergeler, sayfa 76			
	305-3 Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı Emisyonları	2023 yılında kapsam 3 emisyonları hesaplanmamıştır.			
	305-4 Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Sera Gazı Emisyon Raporu, sayfa 25 Göstergeler, sayfa 76			
	305-5 GHG emisyon azaltımı	Sera Gazı Emisyon Raporu, sayfa 25			
<b>Denizlerin ve Deniz Biyoçeşitliliğinin Korunması</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Denizlerin ve Deniz Biyoçeşitliliğinin Korunması, sayfa 38			
	304-1 Koruma altındaki alanlarda ve koruma altındaki alanlar dışındaki yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlarda sahip olunan, kiralanılan, yönetilen veya bu alanlara bitişik olan operasyonel sahalar	Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58			
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Denizlerin ve Deniz Biyoçeşitliliğinin Korunması, sayfa 38			
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58			



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## GRI Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Atık Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 35-36			
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 37			
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 37			
	303-3 Su çekimi	Göstergeler, sayfa 76			
	303-4 Su deşarjı	Göstergeler, sayfa 76			
	303-5 Toplam su tüketimi	Göstergeler, sayfa 76			
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 35-36			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 35-36			
	306-3 Üretilen atık	Göstergeler, sayfa 76			
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Göstergeler, sayfa 76			
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Göstergeler, sayfa 76			
<b>Döngüsel Ekonomi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa 20 Atık Yönetimi, sayfa 35-36			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 Mali etkiler ve iklim değişikliğinden kaynaklanan diğer riskler ve fırsatlar	Operasyonel Mükemmellik Birimi, sayfa 29			
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Ücretlendirme ve Yan Haklar, sayfa 44 Çalışan Refahını Artırmaya Yönelik Çalışmalarımız, sayfa 47			
	201-4 Devletten alınan mali yardım	Devletten mali yardım alınmamıştır.			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Projelerimiz, sayfa 72-75			
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Projelerimiz, sayfa 72-75			



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## GRI Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Kurum Kültürü ve Yönetişim</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurum Kültürü ve Yönetişim, sayfa 63			
<b>Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, sayfa 43 Cinsiyet Eşitliği İlkesi Daha İleriye, sayfa 5 Sosyal Stratejimiz, sayfa 44			
	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları, sayfa 43			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkekler oranı	GRI İçerik Endeksi: "Eşit işe, eşit ücret." yaklaşımı benimsenmektedir. Cinsiyete dayalı ücret ayrımı yapılmadığı için bu oran 1'dir. Korn Ferry Hay Grubu ücret sistemi kullanılmaktadır.			
<b>Çalışan Hakları, İş Sağlığı Güvenliği ve Eğitimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları, sayfa 41-42			
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış, antitröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin dava bulunmamaktadır.			
	401-1 Yeni Personel Alımı ve Personel Değişim Oranı	Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları, sayfa 41-42			
GRI 401: İstihdam 2016	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları, sayfa 41-42			
	401-3 Doğum ve Babalık İznı	Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları, sayfa 41-42			
GRI 402: Çalışan/ Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklere ilişkin asgari bildirim süreleri	Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları, sayfa 41-42			



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## GRI Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53 Göstergeler, sayfa 77			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 53-54			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 54			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 54			
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 54 Göstergeler, sayfa 77			
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-54			
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 54			
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 54			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 53 Göstergeler, sayfa 77			
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 54 Göstergeler, sayfa 77			Meslek hastalığı tanısı bulunmamaktadır.
GRI 404: Eğitim ve Gelişim 2016	404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Eğitim ve Gelişim, sayfa 48-51 Göstergeler, sayfa 77 ve 79			
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Eğitim ve Gelişim, sayfa 49-50 İSG Eğitimleri, sayfa 77			
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	Eğitim ve Gelişim, sayfa 51 Göstergeler, sayfa 79			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, sayfa 43 Cinsiyet Eşitliği İkesi Daha İleriye, sayfa 5 Sosyal Stratejimiz, sayfa 44			
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Raporlama döneminde, Arkas Line bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendika haklarının ihlali söz konusu olmamıştır.			



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## GRI Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 408: Çocuk İşçi 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Arkas Line'ın çocuk işçiliği vakaları bakımından risk teşkil eden faaliyeti bulunmamaktadır.			
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırılma 2016	409-1 Zorla veya Cebren Çalıştırma Vakaları Bakımından Belirgin Risk Teşkil Ettiği Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları, sayfa 41			
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim almış güvenlik personeli	Eğitim ve Gelişim, sayfa 50 İş Sağlığı Güvenliği, sayfa 53			
<b>Yolsuzluk ve Rüşvet</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68			
	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68			
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68			
<b>Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-34			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-34			
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 33			
GRI 414 Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 32			
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-32			



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler

## GRI Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Operasyonel Risk Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Operasyonel Risk Yönetimi, sayfa 65-67			
<b>İnovasyon</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Operasyonel Risk Yönetimi, sayfa 65			
<b>Sosyal Diyalog ve İş Birliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 55-60			
GRI 411: Yerli Halkların Hakları 2016	411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları	Arkas Line'in yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları bakımından risk teşkil eden faaliyeti bulunmamaktadır.			
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımlı operasyonlar, etki değerlendirmeler ve gelişim programları	Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 55-57			
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Arkas Line'in müşterilere verdiği hizmette, müşterilere sağlık ve güvenlik açısından bir etki yoktur.			
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Arkas Line'in ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili herhangi bir uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikâyetler	Arkas Line'in müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikâyetler bulunmamaktadır.			



Giriş

Dünden Bugüne  
Arkas LineSürdürülebilirlik  
RotamızÇevre  
StratejimizSosyal  
StratejimizKurumsal  
Yönetişimİnovasyon ve  
Dijital Dönüşüm

Ekler



# ARKAS Line



Bu Rapor ve Arkas Line sürdürülebilirlik faaliyetleriyle ilgili olarak daha fazla bilgi sahibi olmak için Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ile [sustainability@arkasline.com.tr](mailto:sustainability@arkasline.com.tr) e-posta adresinden temasa geçebilirsiniz.

**Forvis Mazars raporlama ve danışmanlığıyla içerik hazırlanmıştır.**

**FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.**

\* Kapak Fotoğrafi: Burak Reis Yavuz

[www.arkasline.com.tr](http://www.arkasline.com.tr)